

“3·15”晚会在揭消费陷阱，你被套路了吗？

2021年的“3·15”晚会没有“迟到”，晚会揭露了哪些不为人知的消费陷阱？你被套路了吗？快来看看！

曝光1:人脸识别滥用，科勒卫浴、宝马看“脸”下菜碟

在全国多地20多家装有人脸识别系统的商户，人脸识别信息均被偷偷获取，没有一个商家明确告知，征得同意更是无从谈起。科勒卫浴、宝马、Max Mara均在列。

科勒卫浴在全国上千家门店安装了具有人脸识别功能的摄像头，消费者只要进了其中一家店，在不知情的情况下，就会被摄像头抓取并自动生成编号，以后顾客再去哪家店，去了几次，科勒卫浴都会知道。

报道称，除了苏州万店掌公司，悠络客电子科技股份有限公司、广州雅量智能技术有限公司、深圳瑞为信息技术有限公司等同样为不少商家安装了人脸识别系统。苏州万店掌网络科技有限公司薛经理称，他们平台目前拥有的人脸数据量已经上亿。

曝光2:前程无忧、智联、猎聘网等简历流向黑市

在智联招聘上，企业账户只要交钱办理会员，就可以不受数量限制下载包含姓名、电话及邮箱地址等关键信息的完整简历。还有人在兜售智联招聘的企业账户。企业账户的注册，伪造的资质申请也可以通过。

类似的问题不仅仅发生在智联招聘。前程无忧和猎聘网上，企业账户只需支付费用，便可以下载到求职者的完整简历，对企业账户同样存在管理漏洞。

犯罪分子一方面通过企业账户获取简历；另一方面通过QQ群，批量购买简历。在一个名叫“58智联粉”的QQ群里，央视记者向一位买家支付7元，便买到了一份智联招聘上求职者简历。警方在其中一个嫌疑人的一块硬盘当中，存储的这种公民简历数量就有700多万条。

曝光3:手机越“优化”越卡，还偷你的个人信息

不断“提醒、下载、清理”，同样路径接力重复，手机上接着又安装了“智能清理大师”和“手机管家PRO”。这些“安全提示”越清理越多，手机越用越慢。



测试人员发现，“手机管家PRO”表面上看起来是在清理手机垃圾，背地里实则在不断偷偷大量获取手机里的信息。这些数据信息对老人们进行用户画像，给他们被打上“容易被误导和诱导”的群体标签。于是，各种低俗、劣质，甚至带有欺骗套路的广告和内容就会源源不断地推送到老人的手机上，使得一些老年人上当受骗。

曝光4:UC、360花钱就能随便上医疗广告

在UC浏览器上搜索“减肥”“降血糖”等关键词，搜索结果的前几条都是网友分享治好疾病经历，下方标注着广告字样。

只提供了一个微信号和产品类型，代理公司很快就制作出一篇内容为减肥、降血糖的自述广告和一篇有问必答、快速问医师的专家答疑广告。专家子虚乌有，疗效神乎其神，评论也是事先写好的，就连点赞数量也可以根据需要任意设定。

交了钱就能上，记者在UC浏览器和360搜索上进行搜索，果然找到了代理公司制作的这两则虚假广告。

360上海广告总代理经格网络科技有限公司销售经理称：“在网站里面不能有任何品牌。把微信推给人去聊聊，聊完之后卖产品。”对于这样的广告违规不少代理公司心知肚明。就算对方没有资质，广告也能投放出去。

曝光5:河北养羊大县饲养过程添加瘦肉精

青县是河北省一个重要的养羊基地，每年大约出栏70万只羊。调查发现，这里的羊在饲养过程中添加了瘦肉精。记者在屠宰场对羊肉进行了瘦肉精快速检测条检测，结果呈阳性。

“瘦肉精”会在动物组织内形成残留，消费者食用后直接危害身体健康。我国在

2002年就已经严禁瘦肉精作为兽药和饲料添加剂。

青县一名饲料推销员称，加瘦肉精这种事“差不多有十年了”。有贩羊的经纪人称，加了瘦肉精的羊“一只多卖五六十元”。当地人在运输过程中，一般会在运羊车上装载几只没喂过瘦肉精的羊应付检查。

青县相关部门一直在严查违规添加瘦肉精行为，但是养殖户说他们都有各种渠道得到消息提前应对。

曝光6:“瘦身”钢筋被卖到东莞、潮州、揭阳等地

央视记者对一辆送废旧钢筋的货车进行了跟踪，发现这些废旧钢筋都被送进了揭阳一个隐蔽的工厂，半个小时后，出来的货车则装载满了崭新的钢筋。“新钢筋”除了打着商标，还打着4E 12的标志，标志钢筋产品合格，且达到国家颁布的“抗震”标准。

然而，记者将该厂生产的12mm螺纹钢送去第三方检测机构，检测结果显示，重量和直径均未达到国家标准要求，是典型的“瘦身”钢筋。

工厂负责人表示，这些都是用废旧钢筋加工成的。每晚大概能生产约100吨。照此计算，该加工厂一年可以翻新旧钢筋3万多吨。调查发现这些“瘦身”钢筋已被卖到了东莞、潮州、揭阳等多个市场。

曝光7:手表原封不动躺一夜，几千维修费就到手

手表受磁是机械表常见的故障，直观体现就是走不准。国家钟表质量监督检验中心的工程师称：“受磁手表正常维修只需要消磁仪进行退磁就可以”，通常耗时仅一两分钟。

在长沙国金中心21层名表客户服务中心维修的两块只有消磁故障的手表，在国家钟表质量监督检验中心的工程师检验后发现“手表机芯并未拆解过，所谓的清洗保养更

换零件也没有做过”，就这样手表简单消个磁，原封不动在店里躺了一夜，2390元修理费轻松到账，好一出空手套白狼。同样的修理过程在圳京基100大厦27层的名表维修中心等其他维修中心上演。

而在广州万菱国际中心7层名表维修中心，记者的遭遇更诡异：维修人员打开表盖，一个使劲的动作后，手表开始发出异响，真正产生了严重故障。

曝光8:福特汽车设计缺陷导致变速箱生锈

有不少福特车主都遇到过同样的问题：没有涉水的车辆，变速箱却进水了，锈迹斑斑发生故障。4S店的维修人员称是进水导致的变速箱生锈，让消费者自费维修。

4S店维修人员称，集雨板有一个洞，如果不堵的话，水会从这里往下滴，会滴在变速箱和发动机对接的地方。4S店让车主自费维修变速箱的同时，悄悄补上了集雨板上的漏点。针对这个设计缺陷，早在2020年3月份，厂家就有了解决方案。

这名4S店工作人员称，福特厂家给他们下达的解决方案属于内部通告。明明是设计缺陷，各地的4S店竟不约而同把责任全推到了车主身上。按照长安福特的解决方案，出现相应故障的车辆在维修时会悄悄进行补救，但还在正常使用车辆的车主，并不知道车辆存在这样的安全隐患。

曝光9:英菲尼迪故障频出，强迫消费者签“封口协议”

越来越多的英菲尼迪车主发现自己的车出现了问题：车辆异响、油门失灵、刹车失灵。车主直呼：“特别恐怖”。

在一个500人的车友群中，就有200多人的车出现了故障。对此，厂家给出的方案就是更换变速箱，然而这并没有彻底解决问题，不少人更换了两三次变速箱却问题依旧。

有消费者第四次更换变速箱时，4S店告知：因为出了质保期，需要车主自己承担145000元的更换费用。

调查发现，4S店工作人员说最多给某车主延长保修期十年，但是要求车主和4S店签订一份协议，这份协议会对车主进行一些限制，且这个协议并不针对所有车主，更多的车主还被蒙在鼓里。延保期限取决于车主维权的力度。

■回应

河北青县全面封控排查问题羊3名涉事人员被控制

“瘦肉精”问题羊肉被曝光后，河北青县县委、县政府于15日晚9点半开始，连夜开展封控排查处置工作。截至16日上午8点，在涉事养殖户回成杰养殖场饲料中检测出“瘦肉精”阳性，对新兴镇21.9万只存栏羊的抽样送检以及全县所有肉羊养殖户的排查工作正在进行中。

据介绍，青县共有养殖场664家，存栏育肥羊48万只，全年出栏70万只；共有屠宰厂4家，年屠宰量50万只。此次曝光的涉事企业位于新兴镇，这个镇共有养殖场（1000只及以上）160家，存栏21.9万只。其中，养殖户回成杰所在的代庄村142家。

青县成立了案件调查组，公安等部门对曝光的涉事企业河北天一肉业有限公司法人代表代洪茹、负责人代峰以及养殖户回成杰进行控制，连夜追查“瘦肉精”来源和问题羊肉流出情况。就地封存河北天一肉业屠宰场羊肉，对仅存的9个羊腔抽样，抽取2个混合肉样，“瘦肉精”检测结果待出。封控排查养殖户回成杰养殖场，对存栏羊和饲料抽样，在饲料中“瘦肉精”检测出阳性。同时，按照3%比例正在对新兴镇4个村养殖场、21.9万只存栏羊抽样，部分抽样已送检，1例为疑似阳性。

目前，抽检和案件调查工作仍在进行中。青县多部门和乡镇组成的100余人联合执法队伍，正在排查全县范围内所有肉羊养殖户，严防问题羊肉流出县境。青县纪委对疑似通风报信的村支部书记及相关人员进行调查；案件调查组入驻乡镇，按照行业管理、属地负责原则，对相关工作人员履职情况开展调查。对于查实的涉事相关人员，依法依规依纪严肃处理。

青县县委、县政府将积极配合上级有关部门调查，查清瘦肉精来源和去向，依法打击食品安全违法犯罪行为。

工信部严查“App违规收集老年人个人信息”等行为

记者16日从工信部获悉，针对媒体曝光的内存优化大师、智能清理大师、超强清理大师、手机管家pro四款涉及侵害老年人权益App，工信部查实其存在欺骗误导用户下载、违规处理个人信息等问题，已要求主要应用商店予以下架，并组织北京、天津、上海、广东四省市通信管理局对涉事企业主体进行调查处理。

工信部已启动“互联网应用适老化及无障碍改造专项行动”，首批指导158家老年人常用的网站和App完成改造，针对“强制广告多、容易误导老年人”问题，要求改造后的App版本不再设有广告插件。

下一步，工信部将加强专项整治，会同相关部门尽快出台《移动互联网应用程序个人信息保护管理暂行规定》，加强技术手段建设，同时持续抓好互联网应用适老化改造落实，帮助老年人更快捷、更安全享受智能服务。

（据央视、新华社报道）