

中银保险:

全力争做服务内蒙古自治区
高质量发展的“好帮手”

中银保险有限公司是全国最大的银行系财产保险公司。中银保险内蒙古分公司成立13年来,与中国银行内蒙古分行一道,担当社会责任,发挥国有财产保险公司的优势,全力争做服务内蒙古高质量发展的“好帮手”。



在服务实体经济中展现保险价值

自治区某煤化工龙头企业是中银保险内蒙古分公司的重点客户。近年来,企业生产设施进入更新换代期,先后发生自备变压器短路烧毁等风险事件,分公司及时理赔,5年内共支付1900余万元理赔款,有力支持企业设备更新。对自治

区大型钢铁企业成立专门的保险服务团队,帮助企业合理划分保险单位,以相对较少的财务支出获取保险保障。落实自治区优化营商环境、提升通关便利的要求,先后在呼和浩特、包头、二连浩特等关区宣讲关税保证保险,2020年共为各

类企业提供通关担保2亿元。积极服务生态环保、安全生产,参与各盟市环境污染责任险、安全生产责任险招标,保障一方平安。客户经理深入各大建筑工地,推介建筑工程险和建筑工人团体意外伤害险,提升建筑安全保障水平。



学一个都不少;资助当地学校购置教学设备,改善学习、生活条件。分公司负责

人带头深入扶贫点,带头购买扶贫农产品,在脱贫攻坚中贡献自己的力量。

在脱贫攻坚中贡献保险力量

分公司与脱贫帮扶对象赤峰巴林左旗建立了良好的合作关系,拟定帮扶方案,统筹编制三年结对帮扶计划。分公司成立扶贫工作领导小组,明确工作责任,全面推进扶贫攻坚行动。实施特困户重点物资帮扶,逐村排查建档立卡贫困户实际情况,将特困户做为重点帮扶对象,给予物资帮扶;向100余名建档立卡贫困户及扶贫人员捐赠专项意外伤害保险;资助贫困家庭学生,保证适龄少年儿童入



来管”账户安全险主题团购活动,使个人财产保险产品被越来越多的人接受。出台民营教育行业服务方案,在

校园方责任险、学生幼儿意外伤害保险方面提供多元化的保障和差异化的服务,促进教育发展。



客户诉求,树立国有保险公司的服务形象。立足新起点,奋斗新征程。在服务“十四五”规划的

事业中,中银保险内蒙古分公司将认真践行使命,只争朝夕,为自治区高质量发展贡献新力量! 文/白海峰



在新冠疫情防控中发挥保险作用

新冠疫情爆发后,中银保险内蒙古分公司立即配合中国银行内蒙古分行开展“中银守护—平安天使”抗疫医护人员保险捐赠活动,全司员工加班加点拟定服务方案,指导收

集资料、核对人员名单,共为全区各盟市重点医疗机构、疫情防控定点医疗机构在职4387名医护人员提供保险保障,总保险金额1.63亿元。积极响应号召,全司干部员工向湖北等疫

情重灾区捐款。分公司主要负责人带队,慰问职场所在社区防疫人员、物业公司防疫工作人员,捐赠口罩、酒精、消毒液等紧缺抗疫物资,与广大合作伙伴共克时艰。

保护消费者权益是保险公司的责任和义务。分公司成立消费者事务工作委员会,将消费者权益保护纳入公司绩效考核指标体系之中,全力维护保险消费者的权益。持续改进理赔服务,特别是在小额案件理赔工作方面,简化理赔材料,提高理赔效率,提升客户体验;严控员工电子系统权限,严防泄露消费者信息;规范销售行为,严禁销售误导;以案为鉴开展消费者权益保护培训;严格投诉管理,及时处置