

中银保险: 全力争做服务内蒙古自治区高质量发展的“好帮手”

中银保险有限公司是全国最大的银行系财产保险公司。中银保险内蒙古分公司成立13年来,与中国银行内蒙古分行一道,担当社会责任,发挥国有财产保险公司的优势,全力争做服务内蒙古高质量发展的“好帮手”。

在脱贫攻坚中贡献保险力量

分公司与脱贫帮扶对象赤峰巴林左旗建立了良好的合作关系,拟定帮扶方案,统筹编制三年结对帮扶计划。分公司成立扶贫推进领导小组,明确工作责任,全面推进扶贫攻坚行动。实施特困户重点物资帮扶,逐村排查建档立卡贫困户实际情况,将特困户做为重点帮扶对象,给予物资帮扶;向100余名建档立卡贫困户及扶贫人员捐赠专项意外伤害保险;资助贫困家庭学生,保证适龄少年儿童入



学一个都不少;资助当地学校购置教学设备,改善学习、生活条件。分公司负责

人带头深入扶贫点,带头购买扶贫农产品,在脱贫攻坚中贡献自己的力量。

在服务社会民生中彰显保险优势

分公司深刻领会中银保险总公司将个人保险提升到公司战略业务来抓的重要部署,通过加强员工体验宣传、提升客户服务水平、建立激励约束机制、制定推广指引等手段,实现业务推广与宣传。在疫情防控关键时期,开展“防火防盗防意外,居家安全后顾之忧”家庭财产险主题团购活动;在“三八”节开展“今年‘3.8’不送花,百万医疗送给‘她’”健康险主题团购活动;在疫情稳定后,开展“复工复产用钱款,账户安全我



来管”账户安全险主题团购活动,使个人财产保险产品被越来越多的人接受。出台民营教育行业服务方案,在

校园方责任险、学生幼儿意外伤害保险方面提供多元化的保障和差异化的服务,促进教育发展。

在维护消费者权益中履行保险责任

保护消费者权益是保险公司的责任和义务。分公司成立消费者事务工作委员会,将消费者权益保护纳入公司绩效考核指标体系之中,全力维护保险消费者的权益。持续改进理赔服务,特别是在小额案件理赔工作方面,简化管理材料,提高理赔效率,提升客户体验;严控员工电子系统权限,严防泄露消费者信息;规范销售行为,严禁销售误导;以案为鉴开展消费者权益保护培训;严格投诉管理,及时处置



客户诉求,树立国有保险公司的服务形象。

立足新起点,奋斗新征程。在服务“十四五”规划的

事业中,中银保险内蒙古分公司将认真践行使命,只争朝夕,为自治区高质量发展贡献新力量! 文/白海峰

在服务实体经济中展现保险价值

自治区某煤化工龙头企业是中银保险内蒙古分公司的重点客户。近年来,企业生产设施进入更新换代期,先后发生自备变压器短路烧毁等风险事件,分公司及时理赔,5年内共支付1900余万元理赔款,有力支持企业设备更新。对自治

区大型钢铁企业成立专门的保险服务团队,帮助企业合理划分保险单位,以相对较少的财务支出获取保险保障。落实自治区优化营商环境、提升通关便利的要求,先后在呼和浩特、包头、二连浩特等关区宣讲关税

类企业提供通关担保2亿元。积极服务生态环保、安全生产,参与各盟市环境污染责任险、安全生产责任险招标,保障一方平安。客户经理深入各大建筑工地,推介建筑安装工程险和建筑工人团体意外伤害险,提升建筑安全保障水平。



在新冠疫情防控中发挥保险作用

新冠疫情爆发后,中银保险内蒙古分公司立即配合中国银行内蒙古分行开展“中银守护—平安天使”抗疫医护人员保险捐赠活动,全司员工加班加点拟定服务方案,指导收

集资料、核对人员名单,共为全区各盟市重点医疗机构、疫情防控定点医疗机构在职4387名医护人员提供保险保障,总保险金额1.63亿元。积极响应号召,全司干部员工向湖北等疫

情重灾区捐款。分公司主要负责人带队,慰问职场所在社区防疫人员、物业公司防疫工作人员,捐赠口罩、酒精、消毒液等紧缺抗疫物资,与广大合作伙伴共克时艰。