

# 抗疫显担当

# 阳光保险 创新显精神

# 扶贫显真情

## 危中谋机 创新赋能

牢记保险初心、坚守保险姓保,阳光保险客观分析了疫情对公司的影响及机遇,打响了“百日会战”、“秋收战役”“决战20”三大战役。到2020年底,阳光保险集团营业收入1100亿,其中,寿险保费收入同比增长14%,增速快于市场7个百分点,产险非车保费收入同比增长23%,优于行业4.6个百分点。新单期交规模保费、新业务价值增速均大幅超越市场。

对于阳光保险而言,创新一直是前行的内生动力。一方面,打造“保险+医疗”生态,完善产业链布局、强化业务协同;另一方面,使用前沿科技为保险赋能,不断提质增效、改善用户体验。

6月22日,“阳光汇”人伤医疗审核服务中心在阳光融和医院成立。该中心成立后,推出了一系列的创新举措:阳光财险在全行业率先实现了人伤案件全国集中审核;研发出业内首款“道路交通临床路径”赔偿标准数据库;利用OCR、5G视频等技术简化理赔流程,实现商业保险互联网在线理赔;依托融和医院专职护士,率先在行业内推出伤病患者理赔“爱陪伴”在线服务。这些创新举措同保险业务无缝链接,实现“保险+”的生态协同,持续优化客户服务体验。

科技创新为阳光保险赋能。阳光保险的智能机器人工程正全面布局,客服机器人实现业内首创车险智能语音报案。此外,阳光财险全面实现车险承保全流程线上化,阳光人寿推出“易理赔”“微服务”“云展业”“远门诊”四项服务举措。疫情是对保险公司线上能力的全面检验,新冠肺炎疫情发生后,阳光保险近年来积累的科技能力,在此次疫情期间经受住了考验。数据显示,疫情发生后两个月内:“我家阳光”平均日活跃人数同比提高46.8%;“车生活”续保率达75.96%;“全能保”实现了线上远程支持业务员展业,疫情期间车险出单率达93%以上;通过电话和线上服务渠道,累计服务客户313万人次服务满意度达98.87%。技术赋能,让阳光保险的服务更高效、便捷、贴心”。

企业的发展,归根结底要靠人才队伍的不断壮大。为了使人才培养和企业优势资源更加有机结合,经国家人力资源社会保障部、全国博士后管理委员会批准,阳光保险集团获准设立博士后科研工作站,这是此次获批设站的唯一一家保险公司,标志着阳光保险集团“产、学、研”一体化迈入新阶段。



龙泉煎饼加工厂



龙泉大米喜获丰收

## 勇于担当 全力抗疫

“危机时刻一切听从政府安排,责无旁贷,全力以赴。”面对突发的疫情,阳光保险集团董事长张维功第一时间积极响应国家号召,明确了三大中心任务:一是全力支持国家的抗疫行动;二是千方百计给客户做好保障;三是不惜代价做好员工的安全保障。

2020年,为了全力支持国家抗疫,阳光保险调动了一切可以调动的资源。在疫情发生之初,阳光融和医院就选派优秀医护人员跟随山东医疗队首批驰援湖北。作为山东省新冠肺炎定点治疗医院,也是全国唯一一家承担城市集中救治重任的非公立医院,阳光融和医院连夜改造“防治楼”,创新“鸡尾酒疗法”,到春季疫情结束时,阳光融和医院实现了“住院新冠肺炎病人零死亡、一线医务人员零感染”的“双零”目标。2020年农历大年初一,阳光保险率先向武汉地区和全国驰援武汉地区的医务人员及家属捐助每人50万元的疫情保险。伴随疫情的蔓延,2020年2月1日至10日,阳光保险又逐步把范围扩大到北京、深圳、海南等地。

为了给客户做好保障,阳光保险针对特殊时期推出了特殊保障。在保险行业率先发布疫情应急服务方案,新增疫情专项保障险种,给投保人增加疫情专项保障。

为了给员工做好安全保障,阳光保险更是不惜一切代价:在管理上,对全系统员工实行网格化管理,线上统计监测员工的身体状况和行程动态;在保障上,如果阳光保险员工及员工家属不幸染疫或身故,将发放10万元关爱金或30万元身故慰问金,保障总人数近89万,阳光保险是行业中唯一一家把员工家属也列入到关爱范围的企业。明确表示“全系统任何机构不得克扣员工的工资福利”,并做出“不裁员、不降薪、不降员工父母津贴”的承诺,成为助力“六稳”“六保”的重要力量。



最后两名新冠病患治愈出院

## 标本兼治 创新扶贫模式

“治贫先治愚,扶贫先扶智”。从2008年开始,阳光保险在全国22个省区捐资共建了66所阳光保险博爱学校,惠及在校师生超过2.5万名。2018年,阳光保险又启动“双生计划”——“万名贫困生帮扶计划”“万名村医能力提升计划”,重点面向“三区三州”等国家级深度贫困地区,定向帮扶万名贫困地区乡村学生、定向培养万名贫困地区乡村医生,实施教育扶贫、健康扶贫。截至2020年8月,“双生计划”已覆盖34个国家级贫困县、73所学校,资助学生3万余人次,累计捐助资金超3400万元;在内蒙古、吉林、山东等地县市培训乡村医生超过10000名,建立远程医疗服务站69家。

吉林省延边自治州安图县龙泉村是远近闻名的贫困村,2018年,张维功来这里看过之后,下决心要帮助乡亲们尽快脱贫,他带着全体领导班子召开了三次专项研讨会议,为龙泉村制定了全面、多维的扶贫方案。阳光保险依托当地的特色和资源,建起了冰泉大米生态农场、冰泉煎饼加工厂、有机木耳专业生产合作社,用现代企业管理机制进行管理,从生产、销售、品牌打造等全方位扶持企业发展。截至2020年9月底,阳光保险在龙泉村建设的煎饼厂、龙泉大米基地年销售收入累计已超过385万元,利润超过90万元。

2019年初,阳光保险为内蒙古自治区乌兰察布市乌素图镇15000多亩的主力经济作物胡萝卜,承保了“胡萝卜目标价格指数保险”。当胡萝卜的市场价格低于目标价格时,通过核定市场价与目标价的差额确定保险赔偿费用,农户就能拿到理赔款。2019年秋季,胡萝卜出现滞销,投保的当地贫困户通过扶贫保险挽回了损失933万元。

2020年8月,阳光保险又为陕西省延安市丹县3642.5亩受灾果树赔款437.106万元,仅石洼庄行政村一户农民就收到了绝产苹果树的赔款16.8万元。

从西南到东北,从教育到医疗,从资金到保障,从扶智到“扶志”,几年来,阳光保险的公益脚印已遍布大江南北。多维度多层次,精准滴灌、靶向治疗、标本兼治,切切实实解决了实际问题,为打赢脱贫攻坚这场硬仗贡献了阳光智慧、打造出了阳光方案。

### 【结语】

截至2020年末,阳光保险累计承保的保险风险已达1267万亿元,累计赔款给付1933亿元,累计上缴税收513亿元;为42家大型央企提供近4000亿元的风险保障;为“一带一路”沿线57个项目提供497亿的风险保障;累计为81.4万户小微企业提供金融服务融资金额近700亿。