防范电信网络诈骗 我们在行动

文·摄影/北方新报正北方网记者 刘 睿 首席记者 张学博 实习生 王 婧

新报雷锋服务队 XINBAOLEIFENGFUWUDUI

3月25日,北方新报正北方网联合呼和浩特市玉泉区石东路派出所开展了学雷锋志愿服务月系列公益活动之“预防电信诈骗 从你我做起”活动。活动中,志愿者们走进社区、走进居民家中,通过现场讲解、发放宣传册等方式,面对面传授防诈骗知识,提醒大家加强防范,避免上当受骗。

防诈骗小课堂

街边小课堂

“大家请记住‘三不一要’,不轻信陌生人来电,不透露个人信息,不向陌生人转账,遇到可疑情况要及时报警。”当日上午,在玉泉区凯歌巷内,石东路派出所民警在街边开设起临时课堂,给过往居民们上了一堂防范电信网络诈骗知识课。

“电信网络诈骗是犯罪分子以非法占有为目的,利用移动电话、固定电话、互联网等通讯工具,采取远程、非接触的方式,通过虚构事实诱使受害人往指定的账号打款,骗取他人财物的一种犯罪行为。常见的有冒充公检法诈骗,冒充领导、同事或朋友诈骗,以网络购物为诱饵进行诈骗,交友诈骗等等。”随着讲解的深入,前来“上课”的居民也越来越多。

对于如何防范电信网络诈骗,民警继续介绍道,即使遇到能够说出自己姓名、住址等个人相关信息的电话、短信也不要轻信,需要通过其他渠道核实;陌生短信、邮件、社交工具中发来的链接不要轻易点击,陌生应用不要随便安装;手机上要安装安全软件,可以有效识别和拦截诈骗电话、诈骗短信;不轻易将个人信息留在不熟悉或不正规的机构、网站中,网银账号、普通社交账号密码要区分,密码定期修改,谨防信息泄漏。听了民警的讲解后,居民们纷纷表示受益匪浅,今后一定会多加防范。

为使此次活动起到更好的宣传效应,民警在活动前认真准备,将电信网络诈骗的作案手法、惯用伎俩、具体案例、防范方法等内容整理成册。活动中,除了向居民发放宣传册,还在住宅区张贴防诈骗标语海报,供进出居民观看了解。“现在诈骗的手段太多了,多给我们进行宣传,进行讲解,我们老年人才知道怎么不受骗!”烟厂苁蓉住宅小区居民刘先生接过民警发放的《电信网络诈骗防范宣传手册》后,连声说道。

退休教师(左)现身说法

入户讲解

讲述 险些被骗经历

在活动现场,退休教师张老师现身说法,他希望通过自己险些被骗的经历,提醒更多居民提高防范意识,同时也为老年人反诈骗工作贡献一份力量。

张老师是苁蓉社区28号楼的居民。他回忆说,几年前,他收到一份快递,里面有一份某公司搞周年庆典的宣传页,还能刮奖。他刮开奖后发现,自己中了二等奖,奖金高达百万元。仔细查看宣传页后,他发现,搞周年活动店庆的是电器公司,但快递上面的发件地址是养生堂公司。带着疑问,他拨通了宣传单上的电话,对方声称要防伪号码,张老师又将刮奖区下面的防伪号码告诉对方。对方表示张老师确实中了100万元大奖,并通知他到北京领取,领取前需缴纳公证费一万元。

通话中,张老师表明自己居住在呼和浩特,去不了北京,对方又称可以委托他们领取,但要再加一万元的委托代理费,并让他先把这两万元打到对方的账户。

高额的奖金,让张老师内心激动不已,他坐下冷静片刻后,感觉事情似乎有些不靠谱。“天上没有掉馅饼的好事,这么高的金额怎么能落在我的身上。我左思右想,开始质疑,自己中奖了为何还要向对方打公证费和委托代理费?”张老师说,经过深思熟虑后,认为这是一场骗局。随后,他来到了石东路派出所报了警,经过民警帮助分析后确认其为骗局。

听了张老师的经历后,社区居民对他遇事理智,及时报警的行为进行称赞,及时制止了损失,居民们说:“千万不能轻易向陌生人转账,自身一定要提高防范意识。”

活动现场,民警们介绍了常见的诈骗手段和形式,并结合实际案例一一为居民剖析。除了告诉居民们如何防范上当受骗,民警们还现场讲述了一些犯罪案例,提醒居民提高警惕,切勿以身试法或误入犯罪歧途。

让居民 守好“钱袋子”

“电信诈骗、网络诈骗、手机诈骗等,常常出现在我们身边,科技的发展给我们带来便利的同时,也危机四伏,很多诈骗手段,令人防不胜防,我们要增强群众防范诈骗意识,同时我们也要给社区居民营造防范诈骗氛围。”石东路派出所民警杨建英在入户走访宣传时对居民们说。

在走访中,杨建英向社区居民发放了防诈骗手册,讲解诈骗案例,引导老年人及社区居民识别诈骗手段。同时,他还教老年人如何使用智能手机,如何做到不轻信、不转账、不汇款。

“防范电信网络诈骗,一定要擦亮眼,始终要牢记不信不睬不给钱。”在苁蓉社区王先生家中,杨建英用通俗易懂的语言,介绍了诈骗的基本形式、常见手段及如何有效预防电信诈骗的相关知识。他告诫王先生,要加强自我保护意识,遇到可疑情况,要及时向公安机关报案。杨建英说:“人物(无法准确确认其身份)+沟通工具(电话短信网络等见不到本人)+要求(汇款、转账)=诈骗。”他说,这个诈骗识别公式一定要牢记。

64岁的何女士和老伴均使用的是智能手机,杨建英现场让两位老人关注了“青城反诈公众号”,并现场教他们如何打开公众号,如何在公众号中浏览反诈小常识。按照杨建英指导的操作步骤,何女士和老伴关注了公众号,并在公众号上看了“反诈快板宣传片”“电信诈骗‘杀猪盘’”“守好自己的钱袋子”等小视频。何女士说,“通过民警上门讲解,我和老伴掌握了一定的防骗技能和应对方法,增强了我们防诈骗的意识和能力,这样的活动非常好,特别值得称赞。”

期间,杨建英和其他民警还提醒居民,要保守好家庭以及个人的各类信息,如银行账号、银行密码、家庭住址等。并告知中老年人遇到不明白的事情不要急于做决定,要先和家人联系、沟通,防止受骗。要认真审视分析每一条信息和每一个来电,不轻信他人之言,遇事多与家人协商。

活动现场,民警们为了及时解答居民遇到的疑难问题,他们还留了自己的电话号码,居民遇到困难可随时拨打电话。石东路派出所民警高飞飞表示,接下来将继续深入辖区内的其他社区开展防范电信、网络等诈骗活动,进一步增强辖区群众的防范意识和能力,提醒社区居民遇到“好事”一定要谨慎再谨慎,以免遭受不法侵害。

本报学雷锋志愿服务月系列公益活动已于日前启动。无论是热心公益的市民,还是志愿者协会,或是爱心企业、单位,只要是志愿服务社会、帮助他人,弘扬正能量,都可以报名加入新报雷锋服务队。此外,如果您有关于举办志愿服务活动的好点子好建议,也可与本报记者联系,热线电话:0471-6651113。