

# 抖音上买到问题酱牛肉 厂家电话居然是快递接收热线

新报热线(北方新报)

正北方网记者 范亚康) 在抖音平台上购买到“问题酱牛肉”遭遇退货难,鄂尔多斯消费者任女士最近挺郁闷。经北方新报正北方网记者调查发现,产品包装上留下的生产厂家电话居然是一个快递接收点的服务热线。

4月11日,据任女士回忆,3月22日,她在抖音平台名为“喜来客1”的商家下单购买了12包塑封袋装酱牛肉,每袋200克牛肉+

50克料包,共计花费897元,该产品由呼和浩特市呼河牧场食品有限公司生产。3月22日下单,商家25日发货,27日到货菜鸟驿站。因任女士外出,于4月6日取到货已经有异味,联系商家,说逾期不能退换货。

“商家以商品超过国家规定的签收期限拒绝退换货分明是在偷换概念。国家相关规定是在商品没有质量问题的前提下执行的,现在我收到的酱牛肉存在质量问题,我认为商家应该给

我退货。事情发生后,我曾多次拨打生产厂家电话,但总是无人接听。为了留下证据,我已经将有异味的牛肉进行了封存。”任女士告诉北方新报正北方网记者。

当日下午,记者在任女士提供的产品外包装上看到,产品为“草原良友—酱牛肉”,生产商是呼和浩特市呼河牧场食品有限公司、内蒙古伙火牛食品有限公司(包装袋写了两个生产商),生产日期为2021年3月20日,保质期为8个

月,电话:0471-3132232。

4月12日,记者曾试图联系抖音名为“喜来客1”的商家没有成功。随后,记者按照商品外包装上标注的电话联系生产厂家。电话拨通后,对方告诉记者:“我们这里是一个快递接收点,不是生产牛肉制品的食品公司。”

4月13日下午,任女士告诉记者,商家给她回电话表示,让她把货退回去,商家收到货后给她全额退款。



## 双树村路面破坏居民出行难 路旁一建筑还有倒塌风险

新报热线(北方新报正北方网首席记者 高志华) “我们是赛罕区环卫小区居民,小区位于双树村平房区内,居民出行必须经过双树村一条长50米左右的村路。去年,这条路被破坏,近期因为下雨,道路泥泞不堪,出行困难。而且,本来不宽的道路边上,一座自建锅炉房出现了裂缝,有倒塌的危险。”近日,赛罕区环卫小区的居民向北方新报正北方网反映。

4月12日下午,北方新报正北方网记者来到赛罕区环卫小区,在通往小区的路上记者发现,环卫小区位于双树村平房区内,离呼伦贝尔南路很近,但想到达主路,必须经过双树村一条长50米左右的村路。这条村路本来有近10米宽,但因为村民在自家墙边建了一些小房子,现在这条路仅有四五米宽,泥泞不堪。在离路口近30米的地方,一座村民自建的六七米高的锅炉房墙体已经倾斜,出现很宽的裂缝,十分危险。

据赛罕区环卫小区居民介绍,小区共有居民100多户,小区于2000年建成。因为当年规划的原因,小区从建成那天就没有通往主路的自有道路,只能通过双树村这条50米的村路。2020年秋季前,这条路是柏油路,之后因为村里要集中供暖,把柏油路面破坏,暖气管铺好后也没人修复路面,近期下雨造成小区居民出行难。采访中,小区居民指着那处已经倾斜的锅炉房说,目前他们对这个锅炉房最为担心,小区居民大部分都开车出行,如果车流量大,震动肯定加剧锅炉房的裂缝,加之快到雨季,如果发生坍塌后果不堪设想。

随后,记者来到位于双树村海鲜市场内的双树村村委会,一位姓王的党支部委员告诉记者,赛罕区环卫小区居民所经过的那条村路,以前是柏油路,因为去年集中供暖破坏了路面,路面应该由安装暖气的公司恢复,但安装暖气的公司是上级派来的,村里也不清楚是哪家公司。对于那处已经发生倾斜的锅炉房,村里会通知房主进行加固。“村里的平房已经列入规划,有可能今年就拆迁,到时候赛罕区环卫小区的居民的出行问题也就解决了。”这位村党支部委员告诉记者。

## ◎热线追踪

## 保素村建筑垃圾被清理 有关部门追查非法倾倒车辆

新报热线(北方新报正北方网首席记者 张弓长) 4月7日,北方新报正北方网以《保素村蔬菜大棚区域深夜被倾倒大量建筑垃圾》为题,对众多大卡车在深夜闯入呼和浩特市赛罕区巴彦镇保素村的蔬菜大棚区域内倾倒大量建筑垃圾的情况进行了报道。

被倾倒了大量建筑垃圾的一处蔬菜大棚区域归属于一家农业合作社,该合作社负责人张国强告诉记者,媒体对此事进行报道后,有人迅速组织车辆对倾倒的建筑垃圾进行清理,很快便清理完毕。不过,在清理过程中,铲车铲断了蔬菜大棚抽水井的电线,导致多个大棚无法正常浇水。4月13日上午,保素村村委会副主任赵老计在接受记者采访时说,倾倒在该村蔬菜大棚其他区域的大量建筑垃圾也已经全部清理完毕,是巴彦镇综合行政执法局负责清理的。随后,记者向巴彦镇综合行政执法局的谢局长了解到,该局目前正在追查在保素村蔬菜大棚区域内非法倾倒建筑垃圾的车辆,在没有查明之前,该局先行组织车辆对建筑垃圾进行了清理。等查到非法倾倒建筑垃圾的车辆后,不仅要依法对其进行严厉处罚,还要让他们支付清理这些建筑垃圾的费用。

## 还有12封国际函件没人领取

新报热线(北方新报正北方网记者 郑慧英) 4月12日,记者从中国邮政集团公司内蒙古寄递事业部国际营销中心了解到,已有42名收件人看到本报刊发的消息后与该营销中心取得联系,大部分人自己取走了函件,也有个别人通过投递方式拿到了函件。目前,仍有12封国际函件还没有寻找到主人。

4月7~8日,本报抖音官方平台和《北方新报》相继刊发了消息《54封抵达呼和浩特的国际邮件地址不详无法投递,里面装着毕业证成绩单,请速去领》《54封国际函件因地址不详无法投递 邮局急寻主人》,迅速引起读者的关注,大家纷纷转发消息。

4月13日,中国邮政集团公司内蒙古寄递事业部国际营销中心的工作人员表示,目前还有12封国际函件没人来取,希望大家能继续转发信息,尽快让这些国际函件找到主人。

## 买的房子不能网签 达拉特旗富豪嘉苑40多户居民很着急

新报热线(北方新报)

正北方网记者 范亚康) 花几十万元购买的房子,不但没有房产证,连网签手续都无法办理,鄂尔多斯市达拉特旗富豪嘉苑9号楼的居民欲哭无泪。

4月14日,据居民代表陈先生介绍,2017年他花费50多万元在达拉特旗富豪嘉苑9号楼购买了一套118平方米的房子,当时开发商

内蒙古耿盛房地产开发有限责任公司(以下简称开发商)只跟陈先生签订了一份房屋预定协议。2019年,陈先生的孩子因需要入学,找到开发商办理相关手续。但开发商告诉陈先生,小区手续存在问题,不要说房产证,就是网签合同都无法签署。

“听到这个消息,我当时感到无比惊讶。50多万元买的房子,连网签合同都无法

签署。无法网签,就意味着户口问题、孩子上学等一系列问题都无法解决!”4月14日上午,陈先生手拿和开发商签订的房屋预定协议激动地说,他咨询过法律人士,如果他和开发商产生什么纠纷,这份合同的法律效力还有待商榷,合着他花50多万元给自己买了一堆麻烦。

采访中,记者先后走访了9号楼1单元、4单元的多

位住户,遇到的问题和陈先生如出一辙。记者了解到,富豪嘉苑9号楼共4个单元40多户人家,都遇到了和陈先生相同的困境。

就此事,北方新报正北方网记者采访了开发商负责人王虎。他告诉记者,小区房屋不能网签是因为五证不全,目前手续正在申办中,估计过几个月手续补全后就能开始和购房者进行网签了。