

众多宾客在东蓬假日酒店吃完喜宴上吐下泻

新报热线(北方新报)

正北方网首席记者 张弓长) 5月1日,众多宾客在呼和浩特市东蓬假日酒店吃完喜宴后出现上吐下泻等症状,一名症状严重的宾客还险些丢了性命,至今仍有2人住院接受治疗。

东蓬假日酒店位于呼和浩特市玉泉区。5月1日中午,弓女士与杨先生在该酒店一楼荣华厅举办订婚宴。据弓女士的母亲李腊梅介绍,喜宴结束当晚12时左右,先是她63岁的哥哥李祥祥出现了头晕、呕吐、拉肚子的症状。紧接着,她67岁的姐姐李梅梅(家住土左旗)出现了更为严重的头晕、上吐下泻症

状。李梅梅在诊所吃药后病情未见缓解。5月2日下午,家人将李梅梅送往土左旗人民医院,经过一夜治疗,病情仍不见好转。3日11时许,家人又紧急将李梅梅转院至内蒙古自治区人民医院。李腊梅说:“姐姐被送到内蒙古自治区人民医院时,已经特别危急,在抢救室抢救了整整一夜。医生告知,我姐是食物中毒引起的急性肠胃炎。如今,姐姐还在住院治疗,仍然没有脱离危险。住院期间,姐姐自己家花了3000多元,东蓬假日酒店一位负责人前来支付了10000元的治疗费。”

此外,李梅梅年仅3岁的外孙女也参加了这场喜

宴,喜宴结束当晚,孩子先是发高烧,后来又上吐下泻,目前仍在内蒙古自治区人民医院儿科住院治疗。李腊梅说:“孩子住院期间,东蓬假日酒店一位负责人送来了6000元的治疗费。”

据李腊梅统计,男女双方共邀请了60多名亲朋参加订婚宴,喜宴结束后共有33人不同程度地出现了头晕、上吐下泻的症状。李腊梅说:“姐姐住院期间,内蒙古自治区人民医院的医生了解相关情况后,立即将此事反映给了呼和浩特市疾控中心,该中心迅速派来4名工作人员了解情况。”

另据了解,5月1日中

午,呼和浩特市民路先生也在东蓬假日酒店另一个宴会厅为儿子举办婚礼,当日共有140多名亲朋前来参加婚宴。路先生说:“婚宴结束后,先后有53人不同程度地出现头晕、恶心、上吐下泻症状,至今仍有多人在诊所输液治疗。我多次前去与东蓬假日酒店交涉,后来酒店方面答应给我减免一些费用,还承诺给出现症状的宾客报销部分治疗费用。”

5月9日上午,记者就此事来到东蓬假日酒店采访,一位姓李的负责人说:“这个事情我们接到了客户反馈,现在正在进一步调查。到底问题是出在我们这儿,我们在进行



-摄影/北方新报正北方网首席记者 张弓长

跟踪,其他的我也不方便透露。最后有一个什么结果,我们肯定会做出一个答复。”

采访中记者还了解到,众多宾客吃完喜宴出现症状后,也多次拨打12315进行投诉。5月9日上午,记者拨打12315咨

询,客服人员告知,他们确实接到过关于此事的投诉,已经移交给玉泉区市场监督管理局进行加急调查。随后,记者从玉泉区委宣传部了解到,玉泉区市场监督管理局和玉泉区疾控中心已经介入调查。

“免费”净水机安装后不能用,韩先生被骗了?

新报热线(北方新报正北方网首席记者 高志华)

“新装的净水机,安装当天就不出水了,打售后电话没人接。现在纯净水没喝上,厨房的自来水也不能用了。不知道这个廊坊宏本净水设备销售有限公司在呼和浩特有没有售后?”5月10日,家住金川开发区碧水兰山小区的韩先生向北方新报正北方网反映。

10日上午,记者来到韩先生家。韩先生介绍,4月初有人在小区发放免费领取净水机的宣传单,宣传单上称4月11日13时到碧水兰山小区附近的蒙华酒店参加净水机的产品推广活动,就能免费领取一台价值4000多元的碧立源牌家用净水机、1000多元的养生床垫及精美礼品。

宣传单上的承诺很诱人。当天,韩先生准时来到蒙华酒店净水机发放处,与韩先生一样收到传单领取“免费”净水机的有近百人,大部分和韩先生一样都是老年人。工作人员当时对碧立源牌家用净水机进行了产品介绍,称如果想免费领取净水机,必须买2年的净水机过滤网,费用为1600元。有些老人现场交了钱,“免费”领取了净水机。韩先生起初有些犹豫,但看到好多人都领了,自己也就领了一台。当时他没带钱,工作人员便说,先把净水机给韩先生安装上,然后再给钱。于是,韩先生领着工作人员来到家里,把净水机安装在了厨房的自来水管处。安装完后,韩先生也没有细心检查,就到银行取了1600元交给工作人员。回到家后,韩先生打开安装净水机的自来水管,发现不出水。他马上拨打售后服务指南上的电话说明情况,工作人员承诺第二天到韩先生家维修。谁知第二天韩先生再次拨打这个电话,却始终没人接听。韩先生拨打碧立源牌家用净水机说明书上的客服电话,但电话始终线路忙。到现在近1个月的时间,韩先生不但没有喝上纯净水,连厨房内的自来水也不能用了。

记者从韩先生提供的相关材料上看到,当时“免费”发放碧立源牌家用净水机的厂家为廊坊宏本净水设备销售有限公司,在发放净水机时,该公司还为领取人员发放了一张打印的售后服务指南,指南下面留有售后服务电话。记者多次拨打指南上的电话,但一直无人接听。随后,记者又多次拨打碧立源牌家用净水机说明书上的客服电话,但都提示线路忙。

望着家里不能用的净水机,韩先生无奈地表示:“难道就这样被骗了?”

还有多少购房者在富力天禧城遭遇退款难?

◎热线追踪——

新报热线(北方新报)

正北方网记者 杨佳)今年2月份以来,北方新报正北方网多次刊发消息,对呼和浩特市富力天禧城部分购房者因为销售方隐瞒该楼盘毗邻监狱的实情,要求退房款以及退定金的情况进行了报道。北方新报正北方网4月19日

刊发的消息《富力天禧城又一顾客退房,时隔4个月定金未退》中提到,呼和浩特市郭女士从去年12月就和对方签署了退款协议,可是截至4月19日,仍未收到退款。4月24日,一位特先生表示,他去年10月份准备在此买房,但是缴纳两万元定金之后,因为凑不齐首付款决定弃购。当初交定金时,销售方表

示,若不购房,这笔钱可以退还,但是他申请多次未果。4月25日,特先生告诉记者,在市场监管部门介入下,销售方表示一周内可退。5月11日,记者再次了解到,虽然北方新报正北方网报道协调和市场监管部门介入,但两位消费者仍未收到退款。

富力天禧城究竟还有多少购房者面临同样问

题?对此,在4月25日的采访中,该楼盘销售方吕经理告诉记者,销售方对每位要求退款的顾客都有相关记录和规划,根据每位顾客的交款时间和退款要求,分批次处理。当记者表示,为何会有消费者不断向媒体投诉,富力天禧城能否就此做一个详尽的说明时,吕经理表示,这要请示上级领导后尽快回复。

高校周边共享单车乱停放,谁来管一管?

新报热线(北方新报)

正北方网记者 艾文涛)“内蒙古工业大学西门附近有近千辆共享单车,每天早晚高峰不少车辆在盲道和非机动车道上乱停乱放,堵了交通不说也影响城市形象。”5月6日,市民宫先生向北方新报正北方网反映,哲里木路立交桥下内蒙古工业大学西门周

边共享单车无序停放。7日,记者在早高峰时进行了实地走访。

当天8时40分许,内蒙古工业大学西门两侧的道牙子上摆满了各个品牌的共享单车,大约有近千辆,还有不少学生在陆续将共享单车放在路边,非机动车道被占用后,不少行人和非机动车不得不进

入机动车道。一名正在摆放共享单车的工作人员告诉记者,刚刚已经运走两车了,即使这样还是有不少的共享单车需要摆放。记者随后在海拉尔大街的内蒙古财经学院南门看到,这里也有不少共享单车随意乱放在非机动车道上,对面的街道也是同样的情况。

5月9日,记者采访了呼和浩特市新城城管局的工作人员,她告诉记者,此前新城城管局已经多次约谈过共享单车投放企业,要求加强停放管理,新城区也出台过多种举措,下一步将加大管理力度,并且呼吁广大市民提升素质,在使用共享单车时能够有序摆放。

尚品本色木门有色差是正常现象?

新报热线(北方新报)

正北方网记者 范亚康)“我花费十几万元做的全屋定制家居,仅仅过去几个月时间,主卧室的垭口部位就出现了褪色现象,商家却说没有质量问题。”5月6日,鄂尔多斯市民郭女士向北方新报正北方网记者反映。郭女士告诉记者,2020

年下半年,她开始装修房子。精挑细选后,她在东胜区兴蒙家居建材城选定了尚品本色木门做全屋定制家居,并缴纳了十几万元的费用。2020年12月份,尚品本色木门开始入场装修。2021年1月,郭女士发现主卧室的垭口部分安装的木板有褪色的现象,随即和尚

品本色木门的东胜负责人进行交涉,但对方给出的结论是产品没有质量问题。

5月7日,记者在郭女士家中看到,主卧室垭口部分所安装的木板确实和屋内其他地方的木板存在色差。8日,记者采访了尚品本色木门东胜的工作人员顾(音)先生。他说,郭女士并不认同。

所用的木皮是染色木皮,有轻微色差是正常现象。如果郭女士对此存在疑义,可以通过司法途径解决。

“十几万元的高档货,居然声称有色差是正常现象,尚品本色木门的解释简直是在强词夺理。”对于工作人员的解释,郭女士并不认同。