

## ◎热线追踪——

# 杨女士注射美容针致面部感染续:执法部门介入调查

新报热线(北方新报)

正北方网首席记者 高志华) 5月13日,《北方新报》刊发消息《恩喜医疗美容给杨女士脸上注射的到底是啥?》,对杨女士在内蒙古恩喜医疗美容有限公司(以下简称恩喜医疗美容)选择了一款智龄美肤

的美容项目,在注射完美容针剂后却面部出现感染一事进行了报道。杨女士告诉记者,她曾于5月10日到赛罕区卫生计生综合监督执法局进行过投诉。

5月13日,记者和杨女士来到赛罕区卫生计生综合监督执法局,该局一

位姓王的副局长表示,接到杨女士投诉后,他到恩喜医疗美容进行了检查,恩喜医疗美容有行医资质,医疗机构执业许可证副本显示其注射针剂仅包括肉毒素、玻尿酸等一些成熟药剂,并不具备注射自体细胞类的资质。他通

过杨女士签字的门诊病历确认,恩喜医疗美容为杨女士注射的是肉毒素。王副局长告知杨女士,可以回去准备其他证据再提交执法局,执法局会进行下一步的调查。

从王副局长办公室出来后,该局武局长又把记

者和杨女士叫到他的办公室,武局长表示,杨女士要把准备好的证据提供给执法局,执法局调查完后会做处理。

杨女士说,在她的病历第二页注射美容治疗知情同意书上,注射美容适应症一项明确写着三种适应症,

一是A型肉毒毒素,二是填充剂,三是自体细胞类。当时她签字问护士给她注射的是是否是自体细胞类,护士告诉她就是第三种。“如果恩喜医疗美容没开展过注射自体细胞类的项目,那病历里为什么会有这部分内容?”杨女士说。

## 杭锦旗民生小区业主10年住不上新房续:房地产公司负责人让记者“消停一点”

新报热线(北方新报)

正北方网记者 范亚康) 近日,北方新报正北方网刊发消息《杭锦旗民生小区业主:快10年了,我们啥时能住上新房?》,报道了杭锦旗民生小区业主购房近10年还没有住上新房一事。5月12日,北方新报正北方网

记者就此事联系鄂尔多斯市中凯房地产开发有限责任公司负责人高总,高总对记者说“你现在消停一点”。

5月12日,杨先生再次向记者反映,小区业主购买的房子在业主不知情的情况下被房地产公司抵押给了杭锦旗另一家公司,并已

将房屋网签到了对方名下。当日上午,记者拨通中凯房地产开发有限责任公司负责人高总电话,说明采访意图,高总对记者说:“你现在消停一点。”在经过交涉后,高总又表示,事情发生时他并不在房地产公司上班,不了解情况。

## 尚品本色木门有色差续:厂家承诺尽快调查

新报热线(北方新报)

正北方网记者 范亚康) 近日,北方新报正北方网刊发消息《尚品本色木门有色差是正常现象?》,对鄂尔多斯消费者郭女士购买的全屋定制家居主卧室垭口部分和其他地方存在色差一事进行了报道。5月12日,记

者就此事电话采访了尚品本色木门生产厂家尚品本色智能家居有限公司(以下简称尚品本色木门公司),该公司表示将介入调查。

12日,记者拨通尚品本色木门公司客服电话4000217588,工作人员在了解情况后表示,公司相

关工作人员会在第一时间和消费者取得联系,并介入调查此事。

“感谢北方新报正北方网的关注。刚才,尚品本色木门公司的工作人员已经通过电话和我取得联系,表示会尽快调查此事。”当日上午郭女士告诉记者。

## 焦振平你在哪里?你的家人等你回家!

新报热线(北方新报正北方网记者 张巧珍) “我的爸爸失踪了,你们能帮帮我吗?”5月12日,呼和浩特网友焦立翀在北方新报抖音官方账号后台留言反映,其父亲焦振平于4月19日离家出走,至今未归,疑因生活压力太大。

焦立翀家住新城区福欣小区,其父亲焦振平今年48岁,身高1.65米,出走时上身穿蓝色西服外套,粉色衬衣,下身穿黑色裤子,脚穿灰色休闲鞋。在焦立翀的印象中,父亲平时性格很内向,话少,此前因为做生意亏损了很多钱压力很大。焦立翀回忆,事发前一天晚上,因为家庭琐事他与父亲有过短暂争执,父亲当时虽然很生气,也没表现出什么异样。第二天早上,父亲洗漱完毕什么话也没说,像平常一样拎着公文包出去了,他以为父亲只是去上班,没想到直到夜深人静依旧未归,家人这才着急去找,同时去派出所报了警。

“现在亲戚和朋友家都找遍了,还是找不到,而且我爸爸走的时候身份证、手机、驾驶证、钱什么的都没有带,这些天不知道他怎么度过的。”5月13日,焦立翀在接受记者采访时哽咽地说,自从爸爸离家出走以后,妈妈每天以泪洗面,他感到非常自责和内疚。

根据调取的小区监控显示:4月19日8时47分,焦振平从福欣小区的单元门离开,8时54分,焦振平的身影出现在小区西门,看上去行色匆匆。其妻子称,他一定是有事,否则一定会回家拿手机的。

如果有知情人知道焦振平的下落,请速速与其家人联系,联系电话15540938368,18048339709。 焦振平

## ◎热线追踪

## 农大西门快速路入口路段有非机动车道了

新报热线(北方新报正北方网记者 刘惠) 3月31日,北方新报正北方网对昭乌达路内蒙古农业大学西门快速路入口路段没有非机动车道和人行道,导致行人和非机动车无路可走,只能和汽车抢道一事进行了报道。5月13日,记者再次来到该路段,看到这里的快速路入口已经封闭,并在桥下路段用隔离护栏设置了专用的非机动车道。不仅如此,这里的中央分隔带也正在施工中,有专门的斑马线通往中央分隔带,不少行人经斑马线前往中央分隔带通行。

记者看到,中央分隔带硬化了一条长约300米、宽约3米的道路,从农大西门通往学苑东街。许多过往群众说,人车分离后,各类车辆有序通行,交通状况明显好转,这条路段变得安全多了。

记者了解到,为解决内蒙古农业大学西门路段无非机动车道和人行道的问题,保障行人及非机动车通行安全,呼和浩特市市政工程管理局制定了解决方案,将受影响路段人行道及非机动车道整体调整至中央分隔带通行,人行道及非机动车道硬化宽度为3米,并在内蒙古农业大学门前设置信号灯控制系统,行人和非机动车过街设置专用信号灯,以保障通行安全。



设置专用非机动车道

## 朱女士收到了国美电器的洗衣机退款

新报热线(北方新报)

正北方网记者 张巧珍) 5月10日,北方新报正北方网刊发消息《洗衣机退款等了3年,国美电器言而无信?》,对呼和浩特市民朱女士在国美电器呼和浩特中山路店购买一台洗衣机发生退款却一等就是3年的事情进行了报

道。5月11日,国美电器内蒙古有限公司市场部负责人李海鹏专门来到《北方新报》,就朱女士的洗衣机退款进度进行了说明。他表示,此前因为公司人员更替的原因,朱女士的退款流程一度延迟。《北方新报》报道此事后,公司领导高度重视。由于朱女士当

时是线上付款,如今走线

下退款需要把当初的订单编号、发票等所有信息重新梳理一遍,重新审核,前几天已经形成报告递交到总公司,待审批以后会将费用尽快退回到消费者银

行卡里。

5月12日一早,朱女士告诉记者:“非常感谢《北方新报》对此事的关注,事情才得以这么顺利地解决。3299元洗衣机退款终于打到我的银行卡上了。”

为群众办实事·我是记者我帮你