

# 刚买6天的大众途观故障频频

# 车主:这车谁敢开?

新报热线(北方新报正

北方网首席记者 高志华)

乌兰察布市的冯先生在上汽大众内蒙古国尊汽车股份有限公司(以下简称国尊4S店)购买了一辆途观SUV汽车。没想到,这辆车买了才6天就多次出现故障,车辆无法使用,4S店工作人员处理后故障一直未能解决,至今这辆车还停在4S店。

5月14日,冯先生告诉记者,3月29日,他在国尊4S店购买了一辆途观SUV汽车,总价17.3万元。4月1日,汽车在行驶中仪表盘上多个故障灯突然亮起,发动机不能正常工作,车辆无法使用。冯先生当即给国尊4S店售后打电话,对方回复说第二天来维修。4月2日,国尊4S店派维修人员

来到冯先生家,用电脑将汽车仪表盘上的故障灯消除,此时车才能正常启动。4月3日,冯先生开车从集宁区到察右中旗办事,途中汽车又出现与4月1日同样的故障。冯先生再次联系国尊4S店的售后维修人员。维修人员用同样的方法将故障消除。维修人员告诉冯先生,这辆车的故障还没有彻

底解决,需要开回4S店全面检修。于是,维修人员驾驶这辆“故障”车返回集宁。途中,同样的故障再次出现,维修人员和冯先生只好将就着把车慢慢地开回了4S店。之后,4S店把问题反馈给上汽大众厂家,厂家给出的解决方案是更换发动机线束。

“新车买了不到一星

期,跑了200多公里,同样的问题频繁出现,让人难以接受。庆幸的是,车辆故障不是发生在高速公路上,否则后果不堪设想。你说这样的车谁敢开?”采访中,冯先生对记者说,目前这辆故障车一直停在4S店。在协商过程中,冯先生要求国尊4S店修车前必须给出“车辆经维修后,如再次出现同样故障,

国尊4S店必须无条件换车”的承诺,但国尊4S店负责人不愿意以公司名义给出承诺,只愿意以个人名义承诺,对此冯先生不同意。

5月14日,记者来到国尊4S店,售后服务部的戈静经理在得知记者来意后表示,4S店正在与冯先生协调解决,解决后会把结果告知记者。

## 吕女士摔伤续:施工方称不会逃避责任

### ◎热线追踪

新报热线(北方新报

正北方网首席记者 张弓长)

5月17日,《北方新报》刊发消息《谁该为吕女士摔伤负责?》,对呼和浩特市民吕女士夜晚下班骑电动车经过昭乌达路施工路段摔成重伤,该路段既没有禁行也没有警示标志的情况进行了报道。

据吕女士介绍,她已经花了5万多元医药费,术后至少需要休养3个月。受

伤后,吕女士也一直在为哪个单位应该对她的受伤负责而发愁。几天前,这个路段的施工方得知吕女士摔伤后,立即派相关负责人去家中看望了吕女士。5月17日上午,北方新报正北方网记者拨通施工方负责人刘先生电话时,刘先生说:“按照施工方案,是应该把这个路段封闭起来再进行施工,可市里面又要求在施工过程中必须保证市民通行,我们只能边施工边放开通

行。对于一些大的坑洞,我们就拦起来了,可这些井盖只是比路面凸出一点点,而且井盖也特别多,没办法全部封闭。经核实,吕女士确实是在我们施工的路段摔倒的,我们不会逃避责任。等我们拿到了交警部门责任认定结果、吕女士住院治疗票据等材料,再按照我们公司内部流程进行处理。我们公司也上了三者险,保险公司会按照正常流程给予赔付。”

## 大风刮掉楼房保温板 刘先生轿车被砸

新报热线(北方新报

正北方网记者 范亚康)

5月15日,鄂尔多斯市民刘先生向北方新报正北方网记者反映,5月2日晚,他的宝来轿车停在东胜区鼎晨家园小区3号楼下,被从天而降的楼房保温板砸中,造成车辆多处受损。事情发生后,刘先生多次找到小区物业和开发公司的房地产公司协商赔偿事宜,但至今没有结果。

据刘先生回忆,2日晚,

东胜区正在刮大风,20时左右,3号楼的一块保温板从天而降砸在他的汽车顶上,造成汽车车顶、前机盖、左前门等多处严重损伤,刘先生修理车辆花了9000多元。

“车辆停放在小区楼下被楼房脱落的保温板砸坏,我认为小区物业和开发商有不可推卸的责任,他们应该赔偿我的经济损失。但事情发生后,不论是物业还是开发商均推三阻四,不愿承担责任。”刘先生说。

5月15日,在刘先生出示的事发现场照片上看到,一块巨大的保温板覆盖在一辆银色轿车前机盖上,车辆的前机盖和左侧后视镜严重受损。16日,记者采访了负责鼎晨家园小区物业的鄂尔多斯市圣邦物业管理有限责任公司负责人张杰龙。他告诉记者,事情发生后,物业、房地产公司和刘先生进行过协商,但双方没有就赔偿金额达成一致。

## 华盛嘉苑西侧数百米土路啥时能硬化?

新报热线(北方新报

正北方网记者 刘 惠)

呼和浩特市赛罕区南二环华盛嘉苑小区业主周先生近日向记者反映:“我们小区西侧有一段两三百米长的土路,晴天尘土飞扬,雨天泥泞不堪,这条道路多年来一直未硬化,希望有关部门能解决一下。”

5月12日上午,记者来到位于南二环的华盛嘉苑小区,在小区西侧有一条南北走向的土路长约300米,由南二环向北延伸至华盛嘉苑小区与尚东枫景小区交界处。土路路面坑洼不平,石子裸露,车辆驶过时摇摆不定,在部分坑洼路段还有积水。路况较差,过往的车辆和行人却不少,土路周边有便民市场、幼儿园,还有众多商铺及小区,土路上停满了机动车,车辆行驶时尘土飞扬。周边居民说,这条土路已经很多年了,一直没硬化,严重影响出行和周边环境。

当日,记者采访了呼和浩特市赛罕区城建局村镇规划办公室。工作人员告诉记者,今年,赛罕区要在华盛嘉苑西侧新建展览



这段土路坑洼不平,还有不少石块

摄影/北方新报正北方网记者 刘 惠

馆西路(南二环至鄂尔多斯东街段),按照规划,新建的展西路宽30米,目前,展览馆西路新建道路工程已经完成招投标,很快就

会进入施工环节。这条坑洼土路位于华盛嘉苑西侧,施工队进场后,将根据道路红线实际丈量后,进行新建道路工程。

**为群众办实事·我是记者我帮你**

草原云 APP



开启  
云端生活  
阅听  
草原脉动

