

14 声音/广告

屏蔽“差评”就是逃避消费者监督

◎头条锐评

在不少电商平台的用户评论中,从前清晰可见的“差评”分类及用户吐槽,如今渐难找,有的甚至完全消失。据《工人日报》报道,在一些购物平台的评论区中,“显瘦”“正品”等关键词取代了从前“好评”“中评”“差评”的直观分类;更有甚者,出现删除差评、诱导好评等问题。

说到电商控评,不少人会立马想到商家以返现等方式要求用户谨慎评价的伎俩。刚给了差评就接到商家要求删除评论并附赠优惠的电话,是许多消费者都有过的经历;在拆包裹的同时收到商家好评返现的小卡片,也早已是电商圈的公开秘密。商家通过小恩小惠讨好用

户,求个好评、删掉差评,这事儿看起来不算大,其实危害不小。既欺骗了注重评价的消费者,也扰乱了整个平台的运营秩序。

与商家这点小动作比起来,电商平台直接屏蔽差评,性质更为恶劣,产生的负面影响也更为严重。就算商家使出浑身解数,也无法强制那些不肯破坏规则的用户删除差评;但若是平台方通过技术手段自动识别并隐去差评,那就基本上屏蔽了所有真实的吐槽及客观的批评,留下的只有步调一致的“赞声”。诚然,不少人会通过浏览细节好评,确定要不要下这一单;但更多的用户还是希望参考差评描述,避免购物踩雷。在点评机制中,差评对用户的参

考价值显然远远大于好评;一个被隐去了差评的评价机制,即便不是形同虚设,也没剩多少积极作用。据报道,一名从电商平台购买袜子的用户在给出差评后,用他人账号屡次刷新相关页面,发现根本无法见到自己的这条评价。

本来,商家追着客户删差评这事儿,就与电商平台的默许纵容脱不了干系;如今,电商平台直接帮商家抹去差评选项,更是暴露难看吃相。也许有的用户一开始被蒙在鼓里,但早晚会让识破平台的虚假面孔,反手打开那些评论展示更加完整的平台。难道平台就不担心,差评消失后,用户也跟着流失?那些看不到用户真实体验、自我陶醉在虚假好评中的商家,也

难以在质量和服务上有什么实在的改善;一个整日闭目塞听、自吹自擂的平台,又会有什么长足的进步?再说,以虚假好评带节奏,也涉嫌违反《电子商务法》和《反不正当竞争法》,要背负的恐怕不仅是用户声讨,还有法律责任。无论从哪个角度说,与不良商家沆瀣一气,合起伙来蒙消费者,都是自欺欺人的短视行为。

作为网络交易的管理平台,当尽力保障消费者的合法权益,净化平台的竞争环境;删除差评选项的粗暴做法,显然与这一初衷背道而驰。抹去差评、只留好评,不是往自己脸上贴金,而是给自身形象抹黑;屏蔽用户差评的心态,才最该在电商平台消失。(据《北京晚报》)

◎画外音



过度采耳

近年来,借着消费升级、文化体验的名义,采耳文化成为新“风口”,采耳店在全国各地快速扩张,采耳培训乱象也随之而生。花费上千元,培训一周就可拿证;甚至可以买证开店。过度采耳,或操作不当,都易引发感染,已有消费者在采耳店体验后出现耳部真菌感染、听力下降等不适症状。采耳素有“民间三大舒服之一”的美称,如今野蛮生长的采耳却让人不太舒服了。

(据《北京晚报》)

分类广告

省级媒体 权威发布 (周一至周五出刊)

郑重声明:本版各类信息,如遇要求交付押金或预付款时,务必小心,谨防受骗!否则后果自负。

内蒙古金桥伟业房地产开发有限公司关于不予追认乔喜才销售

伊旗水岸新城“盛世时代广场项目”房屋的告知函

致:尊敬的各位购房人:

内蒙古金桥伟业房地产开发有限公司开发的盛世时代广场项

目的过程中,我公司发现乔喜才通过伪造公司公章、法定代表人名

章等手段,制作虚假销售合同、收据,骗取购房者签订购房合同。

对于上述乔喜才通过非法手段骗取的购房款项,我公司实际并

未收取,因此我公司与各购房人同处被乔喜才欺骗的境地,为维护

公司合法权益,我公司现公告如下:

我公司对乔喜才违法行

为,我公司已向公安机关报案,亦敦促各

购房人为维护自身合法权益,特相关购房合同原件至我公司进行登

记,我公司将配合说明实际情况,购房人可根据个人意愿向乔喜才

要求退还购房款或向公安机关报案处理。对急于主张自身权利

的购房人,所发生的一切后果自行承担。

特此函告 言周知

我公司联系电话:13394717377,公司法人:郑永雄

内蒙古金桥伟业房地产开发有限责任公司

二〇二一年七月二十三日

通 告

尊敬的ETC蒙通卡用户:

按照交通运输部关于推动完善ETC账户在拓展应用场景应用相关协议的要求,为积极推动ETC多场景应用,更好的便利公众出行,现将ETC代扣范围变更为:除联网收费公路通行费电子支付外,也适用于停车、加油等我司授权开通的泛在化场景消费的电子支付。

如有疑问,请您拨打服务热线0471-12122咨询。

特此通告

内蒙古畅捷高速公路联网收费结算有限公司

2021年7月21日

声 明

在中国农业银行股份有限公司呼和浩特金桥支行辖内营业机构开立单位结算账户的内蒙古千通房地产经纪服务有限公司等19户单位,未按照《中国农业银行对账管理办法》规定进行对账,且我行通过实地上门、电话等方式均无法联系到单位联系人。望见报后立即联系我行进行对账,如一个月内未主动联系开户网点,我行将依据相关文件转入单位长期不动户处理。

中国农业银行股份有限公司呼和浩特金桥支行 2021年7月20日

户名:

开户网点:

05525101040012454内蒙古千通房地产经纪服务有限公司,农行呼市金桥支行营业厅

05525101040012520内蒙古亿林格林商务新区新盛房地

开发有限公司

05525101040012785呼和浩特市万鑫种植专业合作社,农行呼市金桥支行营业厅

05525101040012926内蒙古恒富建筑工程有限公司,农行呼市金桥支行营业厅

05525101040012959内蒙古恒德商贸有限公司,农行呼市金桥支行营业厅

0552510104000844内蒙古自治区生运服务有限公司,农行呼市中山支行

农行呼市石西支行

05526301040022667内蒙古春雨教育信息咨询服务有限公司,农行呼市五塔支行

05555101040002961内蒙古明泽房地产开发集团有限公司,农行呼市中山支行

05555101040006588呼和浩特市卓源电子商务有限公司,农行呼市中山支行

05555101040008604内蒙古创居房地产中介服务有限公司,农行呼市中山支行

05555101040008737内蒙古微易网络科技有限公司,农行呼市中山支行

05555101040008844内蒙古自治区生运服务有限公司,农行呼市中山支行

农行呼市石西支行

05555101040008851内蒙古亿通运输服务有限公司,农行呼市中山支行

05555101040009701呼和浩特市福羊绒制品有限公司,农行呼市中山支行

055551010400098008,察罕区艺诚美容美发店,农行呼市中山支行

05555101040009826北京京元房地产评估咨询有限公司内,农行呼市中山支行

蒙古分公司

05555101040012388内蒙古索尔紧急救援服务有限公司,农行呼市中山支行

05555101040010311内蒙古津瑞广告有限公司,农行呼市中山支行

05555101040010451呼和浩特乐行出租汽车服务有限公司,农行呼市中山支行

05555101040010451呼和浩特