

卢先生想在金宇新天地地下车位安装充电桩,有点难!

新报热线(北方新报正北方网首席记者 高志华)“6月20日,我买了一辆油电两用的新能源汽车。购车后,我按照国家有关规定,向相关部门申请在自己的地下车位安装充电桩,但因为物业不给签字,1个多月了,充电桩也没有安装成功。现在,我不得不花高价在第三方充电。”近日,家住玉泉区金宇新天地的卢先生向北方新报正北方网反映。



不能给新能源汽车安装充电桩,卢先生很着急。

7月22日,记者来到金宇新天地小区。据卢先生介绍,他把新买的新能源汽车开回家后,就向供电部门提交了安装充电桩申请,没几天得到供电部门答复:除了所提交信息

外,卢先生还得提交物业允许在地下车位安装充电桩的证明。于是他找到金宇新天地的物业内蒙古金堃物业服务服务有限公司金宇新天地项目部(以下简称金堃物业金宇新天地项目

部),要求对方提供允许在地下车位安装充电桩的证明,但金堃物业金宇新天地项目部的工作人员以没有地方性文件及消防安全是否达标等原因为由,没有给卢先生提供证明。

“现在,在社会上第三方给自己的新能源汽车充电,每度电大约在0.9~1.2元之间,充一次大约需要40度电,每次在外面充电要花费40元左右。一个月下来,我共在外面充电15次,花费约600元。如果我能在我的车位上安装充电桩,每次充电的电费是居民用电价格,也就是每度电仅0.4元多一些,这样一个月下来,仅电费我就能省300多元。可是现在供电局让物业开证明,物业又不给我开证明,充电桩始终不能安装。现在我都找不到哪个部门能解决此事。”卢先生无奈地对记者说,“不仅如此,每次在外面充电最少

需要2个小时,我不得不在那里等。赶上工作忙,根本没有时间去充电,无奈就得给汽车加油,这样一来‘新能源汽车’就失去了它的意义。”

了解完情况后,记者与卢先生来到金堃物业金宇新天地项目部。负责人不在,但从一位工作人员向卢先生的解释中,记者了解到,金堃物业金宇新天地项目部之所以不给卢先生出具证明,首先是在地下车位安装充电桩没有地方性文件支持,其次如果地下车位都是新能源汽车,都安装了充电桩,消防安全是否能达标,相关部门也没有给出一个准确的说法。

从物业出来后,记者拨打了内蒙古金堃物业服务服务有限公司褚经理的电话,对方以开会为由婉拒了采访。7月26日,记者又联系了金堃物业金宇新天地项目部马经理,他向记者介绍,物业公司并没有阻止卢先生在地下车位安装充电桩,如果供电部门认为安装充电桩后,能保证用电安全,那就可以安装。随后,记者联系了为卢先生安装充电桩的供电局的工作人员,这位工作人员向记者介绍,卢先生已经按要求提供了相关资料,供电局现在受理了申请,但金堃物业金宇新天地项目部不提供电源,他们没办法安装。

获7项发明专利的曹先成被骗子盯上 损失6万多元

新报热线(北方新报正北方网首席记者 张弓长)7月中旬,呼和浩特市民曹先成向北方新报正北方网反映,他经过多年钻研获得关于垃圾无害化处理的7项发明专利后,却被一帮骗子盯上了,还被骗了6万多元钱。

据曹先成介绍,2019年以来,他的垃圾无害化处理7项专利公布在国家知识产权网后,便不断有人打来电话要帮他推广专利。曹先成与这些人进行接触后发现,他们根本不是要帮他推广专利,其真实目的就是为了骗钱,简直防不胜防。2019年9月,一位姓石的男子给曹先成

打来电话,声称是北京《中国中小企业》杂志社的工作人员。石姓男子声称他与全国众多国企有业务往来,能够协调一些企业购买曹先成的专利使用权。2020年6月30日,石姓男子通过顺丰快递给曹先成寄来一张合同,让曹先成准备到湖南衡阳与一厂家签合同,签完后厂家就会支付45万元订金。不过,要促成这次合作必须宴请相关领导,宴请购买茅台酒、中华烟的费用由曹先成支付。当时,曹先成毫不犹豫地给对方打款4000元。后经查,这次合作根本就是子虚乌有。就这样,石姓男子先后以各种名义骗走了

曹先成16520元。曹先成发现被骗后,拨打12345热线向北京市相关部门投诉,北京市东城区市场监督管理局介入调查后,《中国中小企业》杂志社出具红头文件称,该杂志社根本没有石姓男子这个人。此外,曹先成还先后被来自北京、上海、南京、杭州、合肥等地区的人以合作名义骗走47740元,至今被骗金额共计64000多元。

采访中,曹先成表示想通过《北方新报》提醒读者:凡是申请专利的人们,专利在国家知识产权局网站公布后,千万要注意,不管哪里来电来信,只要前期收费合作的大多是骗子。

德顺源消费积分 究竟能不能在实体店抵顶现金?

新报热线(北方新报正北方网首席记者 张弓长)“4年来,我和家人一直以每天上网签到的方式积累德顺源的消费积分,可积分还未使用,德顺源方面突然取消了积分兑换,我们辛辛苦苦积累的43000多积分化为泡影。”7月21日,呼和浩特市孙女士向北方新报正北方网反映。

据孙女士介绍,从2018年开始,呼和浩特市德顺源餐饮管理有限公司(以下简称德顺源)面向广大消费者推出网上积分活动,消费者只要关注德顺源公众号,每天实名登录公众号会员中心签到,就能获得一定数额的积分。孙女士说:4年来,我和家人用7部手机,每天进入德顺源公众号签到积累积分。积累了一定数量的积分后,不仅成功兑换过毛巾、水壶、扇子等物品,在德顺源的多个直营实体店就餐时,用积分还能抵顶现金使用,当时记得是500积分能抵顶20元现金。到了今年1月1日,德顺源公众号上突然变成只能签到,不能兑换积分了。我拨打德顺源电话询

问,客服人员告知公众号正在升级。可到了6月1日,德顺源方面在事先没有给出任何通告的情况下突然关闭了公众号,导致我和家人辛辛苦苦积累的43000多积分至今无法正常兑换。我多次拨打德顺源电话询问,对方也承认我和家人确实积累了43000多积分,但相关活动已经结束。再问及如何处理这4万多积分时,对方却一直给出不合理解释。我为此多次拨打12315投诉,可问题至今未能解决。据我了解,像我这样在德顺源积累了很多积分却无法兑换的还有好多人。”

7月22日,德顺源公司一位姓吴的工作人员在接受记者采访时表示,去年该公司公众号更换系统过程中,不慎将旧系统中部分顾客的消费积分数据丢失。接到孙女士的投诉后,该公司工作人员经过查询后发现,孙女士和家人确实使用7部手机积累了43000多积分。经过与孙女士家人协商,该公司将7部手机号上积累的43000多积分倒在了一个手

机号上。如今,该公司已经恢复使用原来的公众号,孙女士的43000多积分也已经能够正常查询。采访中,吴姓工作人员声称,顾客在该公司公众号上积累的积分从来不能在实体店抵顶现金,这些积分只能兑换毛巾、水壶、扇子等物品。

对于德顺源公司的这一说法,孙女士气愤地说:“积分怎么就从来不能在实体店抵顶现金呢?按照德顺源公众号当初的积分规则,公众号上经常公布能够使用积分抵顶现金的特定菜单,一般情况下积分只能抵顶菜价的50%。比如,去年我和家人还经常去德顺源大观园店就餐,那里有一个菜品叫小炒黄牛肉,原价48元,结账时我就用手机在微信上操作,用480积分抵顶24元,实收的24元现金也是要支付给德顺源总部。”孙女士说,我和家人辛辛苦苦攒积分就是为了就餐时抵顶现金,我兑换一大堆小毛巾、小扇子有什么用?如今攒了这么多积分又用不成,这积分岂不成了‘画饼’?”

执法部门建议星赫游泳健身的会员通过诉讼维权

◎ 热线追踪

新报热线(北方新报正北方网记者 杨佳)

7月21日,《北方新报》和正北方网分别刊发消息《星赫游泳健身关门跑路,多名会员退费无门!》,对呼和浩特市玉泉区星赫游泳健身关门,负责人将会员们微信拉黑、彻底失联的情况进行了报道。记者了解到,新接手的健身房更名为愉悦健身,80多名原会员可以持会员卡继续在愉悦健身继续锻炼,但因为健身场地缩水,健身环境不如以前,会员们

要求退还卡内余额。愉悦健身方面称,原星赫游泳健身负责人并未将会员所交的会费留给他们,所以无法退费。

7月22日上午,呼和浩特市市场监督管理局的执法人员来到愉悦健身调查后告知武女士等会员,愉悦健身是花20万元从星赫游泳健身负责人手中盘下健身房并完成更名的,是新的独立机构,与星赫游泳健身并无连带关系。双方在交接时,口头商议并且同意原会员可以继续愉悦健身锻炼,但是并未做过会费移

交,因此愉悦健身不承担退费责任。鉴于星赫游泳健身负责人失联,执法人员建议会员们通过诉讼进行维权。

对于这样的建议,部分会员向记者表示,人都跑了,我们起诉后即便胜诉,又有什么意义呢?对此,记者也咨询了内蒙古蒙晟睿律师事务所律师秦广丽律师。据秦律师介绍,如果会员们团结起来提起诉讼,胜诉之后可以申请强制执行。届时,执行局可以调查跑路负责人名下是否有其他财产,可以通过查封、拍卖等手段,补偿会员们的经济损失。