

中公教育承诺“不过包退”，却为何迟迟不退款？

新报热线(北方新报)

正北方网记者 查娜)

“报班时中公教育承诺不过包退学费，可是从查到成绩至今，中公教育迟迟不给我退费。”7月16日，首府读者白先生告诉记者。原来，今年3月内蒙古自治区公安厅招考500名辅警，白先生听说中公教育呼和浩特分校开办了专门针对这次招考的辅导班，并承诺“不过包退”。为了短期内提高应试能力，白先生选择了报班。

3月10日，白先生缴纳了14800元的学费，并签了电子合同。之后，白先生和十几名学员在学校租的一家宾馆培训，然后参加了考试。4月30日，笔试成绩公布了，白先生没有入围。当天，他联系了报名老师，申

请退费。报名老师却告诉他，根据以往经验，笔试之后还可能有调剂、递补或补录，所以要等到招考全部结束才能申请退款。

白先生了解到，当初与他一起报班的学员，只有两三名通过了考试，其他人都跟他一样等着退费。6月26日，中公教育让他签了一份《成功补录或调剂返还退款承诺书》，工作人员告诉他，递交材料后要等总部审核，会在30~45个工作日内退费。白先生觉得中公教育的合同条款简直就是霸王条款。

记者查询内蒙古人事考试和培训网了解到，内蒙古自治区公安厅于4月30日公布招聘辅警笔试成绩查询公告；6月2日公布面试通知；6月18日公布

面试成绩查询通知，期间从未发布过递补、补录公告。同时公安厅提醒考生注意：本次招聘不指定复习范围和考试参考用书，不举办也不委托任何机构举办考试辅导培训班。社会上出现的假借公安机关辅警考试命题组、专门培训机构等名义举办的辅导班、辅导网站、发行的出版物以及组建的微信群、QQ群等，均与本次考试无关。

7月19日，记者来到中公教育内蒙古分公司呼和浩特分校采访。客服负责人王海俐告诉记者：“白先生报的班我们是6月24日开始收材料，6月25日给学员提交材料向总部申请退费的。”王海俐给记者看了这次协议班关于退费办理的相关合同条款：“确

认乙方笔试未通过，在报考职位及调剂、递补、补录职位的面试名单均公布之后，乙方即可向甲方办理笔试未通过的退费手续；如果考试主管单位没有发布调剂、递补、补录公告，则在确定该考试无调剂、递补、补录公告后，乙方即可办理笔试未通过退费手续。”

记者询问，6月2日面试通知公布后可知，白先生没有通过调剂、递补、补录进入面试的可能，为什么不能按照笔试未通过予以退费？王海俐说，那也要按照公司要求给这批学员统一退费，也就是这次招考全部结束后，公司再用三四天时间整理落实，才能收学员的退费材料，上报总部审核。王海俐承认，

像招考辅警这样的小型考试，调剂、递补、补录的可能性很小，但公司规定这类考试要与公务员省考、国考等考试参照一样的标准。根据往年的经验，按照其可能会有调剂、递补、补录来制定合同条款，为的就是减少公司因无法追回被调剂、递补、补录考生的退费而造成的损失。

然而，听起来让考生占便宜的“不过退费”承诺，实际上却成为套路，退费要经历层层关卡。记者查询了解到，近年来中公教育退费投诉一直居高不下，在黑猫投诉、聚投诉等平台上，全国各地消费者多次投诉中公教育违反当初承诺不退费、退款慢等问题。

据媒体报道，有

业内人士分析中公教育的营销模式为：“协议班需要等考试结果出来后才能决定是否退费，一旦学员没考过，中公教育看似白白付出了成本，但其实对于备考的考生来说，从备考、笔试、申请退款等一系列流程下来，其缴纳的费用会在中公教育的账面上停留几个月，沉淀的大量资金足够用于资本操作。”

采访结束时，白先生告诉记者，自己就是看到中公教育敢于承诺“不过包退”，才觉得其教学水平一定是过硬的，没想到一个班的通过率那么低。从得知自己没能入围到拿到退款，至少得4个月的时间，跟签合同时的说法完全不同，白先生觉得自己掉入了一个圈钱的圈套。

12岁男孩在小饭桌被打伤 赔偿款起争议

新报热线(北方新报)

正北方网记者 张巧珍
实习生 郑妍) 呼和浩特的乔女士最近为了孩子的事心力交瘁，她怎么也想不到，只是将儿子送去小饭桌暂时看管而已，手指竟然被做饭的阿姨打伤，事情过去近一个月，赔偿事宜一直没有达成共识。

“那天中午，孩子在县府街小学附近的红领巾小饭桌被阿姨打伤，起初小饭桌负责人也垫付了医药费，但关于后续赔偿一直没有谈拢。”7月25日，市民乔女士向北方新报反映，由于孩子伤的正好是右手，不仅耽误学习，连期末考试都没能参加。

当日10时30分，记者见到了乔女士和12岁的斌斌，斌斌右手上了石膏护板，拇指看上去还有些肿。斌斌回忆，6月28日12时许，他和几个同班同学在小饭桌正聊得起劲，做饭的阿姨拿了个大铁铲就出来了，朝着他所在的方向打了过来，“阿姨说我们说话声音太大太吵了，在她打过来的



摄影/北方新报正北方网记者 张巧珍 医院诊断为『指骨骨折(拇指)』

瞬间，我下意识用手挡了一下，当时手指特别疼，流了很多血。”斌斌说。乔女士给记者提供了一份内蒙古医科大学第二附属医院开具的病情证明书，上面写着“指骨骨折(拇指)”。

记者随后来到县府街阿吉拉沁南路红领巾小饭桌，彼时小饭桌有十多名孩子，一位张姓工作人员称：“打伤孩子的做饭阿姨不在，休假还是辞职我们也不清楚，具体的需要问小饭桌负责人周老师，她有事出去

了。”记者多次拨打周老师的电话，始终无人接听。时隔不久，周老师给记者发来信息，称她在包头学习。

斌斌的妈妈乔女士说：“出事之后，红领巾小饭桌负责人周老师确实第一时间带孩子去医院检查，谈到赔偿问题时，孩子爸爸在气头上，说要对方赔偿8万元。周老师说如果执意要这么多就走法律程序。我们也不懂法，后来去了回民区环河路派出所，又咨询了律师，按照相关

规定，陪护费应该每天137元，营养费100元，伤筋动骨100天，加上精神损失费，我们的误工费，小饭桌至少得赔付我们3万元左右，但周老师就一直躲着不见我们。”

7月27日，记者与周老师取得了联系，周老师否认了斌斌骨折一事：“只是软组织损伤，我不是不承担责任，只是他们要的太离谱，8万块，我们只能等公安局处理，到时候判决我们该赔多少我们赔多少。”

袁女士和乐水湾景点达成和解

◎热线追踪

新报热线(北方新报)

正北方网记者 范亚康)

日前，北方新报正北方网

刊发消息，对鄂尔多斯游客袁女士在鄂尔多斯乐水湾景区游玩时发生意外一事进行报道。7月24日，北方新报正北方网记者从袁

女士处了解到，乐水湾景点已经和袁女士达成和解。“感谢北方新报正北方网的关注，报道刊发后，乐水湾景点的负责人

第一时间和我取得联系。经过我们友好协商，目前事情已经得到妥善解决。”7月24日，袁女士高兴地说。

东胜区东方名筑小区楼顶瓦片经常掉落 居民提心吊胆

新报热线(北方新报正北方网记者 范亚康) “你们快来看看吧！我们小区经常会出现楼顶瓦片掉落的情况，小区居民现在每天提心吊胆，生怕哪天自己被从天而降的瓦片砸伤。”7月20日，家住鄂尔多斯市东胜区东方名筑小区的张女士向北方新报正北方网记者反映。

据张女士回忆，前几天东胜区刮大风，小区5号楼楼顶的瓦片被刮下来几十块。幸亏当时附近没有人，否则后果不堪设想。7月23日，记者在东方名筑小区看到，因为小区楼顶都是斜坡造型，所以在楼顶防水层的上面又覆盖了一层青色的瓦片。5号楼楼顶中间的部分有几十块瓦片已脱落。记者在小区里走访发现，小区有5栋楼存在楼顶瓦片脱落现象，另外小区内多栋楼房有墙皮脱落现象。

7月25日，就此事记者采访了东胜区幸福街道办事处东方社区的谢峰书记。他告诉记者，东方名筑小区是2010年入住的小区，不属于东胜区老旧小区改造的范畴。目前社区的初步意见是，启用小区两供基金进行维修。如果小区两供基金不够维修费用，需业委会协调居民按照居住面积分摊剩余部分。现在，业委会正在进行入户调查的工作。

