

恒大城业主购买停车位,说好的返款成“画饼”?

新报热线(北方新报正北方网首席记者 张弓长) 连日来,不断有市民向北方新报正北方网反映,他们在呼和浩特新城区恒大城小区购买了停车位之后,按合同约定出售方应该按年度陆续给业主返款,可到了返款日期,销售方却以各种理由拒绝返款。

2020年11月29日,一位业主在恒大城售楼部与内蒙古鲁桥置业有限公司(以下简称鲁桥置业)签订了一份购买恒大城地下停车位的《停车位合同》,业主向鲁桥置业支付了购买车位的全部款项共计105000元。此外,双方还签



摄影/呼和浩特恒大城小区
北方新报正北方网首席记者 张弓长

订了一份以发放补助款的名义逐年退还购买车位款的《协议》。协议中约定,鲁桥置业在2021~2030年期间每年给该业主支付“补助款”10500元,10年内支

付补助款的数额正好是业主购买停车位所花费的数额。也就是说,按约定返款10年后,业主就拿回了购买停车位的全部款项,等于没花一分钱就得到了一

个停车位。

北方新报正北方网记者经查询发现,鲁桥置业为“恒大地产集团呼和浩特有限公司”出全资控股的子公司。按照《协议》约

定,鲁桥置业应在2021年7月20日之前将第一笔补助款10500元打入该业主账号,可该业主至今未收到这笔款项。据了解,购买恒大城停车位没有拿到补助款的业主还有很多,这些业主也曾多次前往恒大城售楼部要求给予返款,可出售方一直以各种理由拒绝支付补助款。

8月4日上午,多名业主来到恒大城售楼部,记者在未透露身份的情况下跟随前往进行了暗访。当时,一位姓龚的女负责人出面接待了业主们。交谈过程中,龚姓负责人承认该公司确实构成了违约,并声称他们已经把情

况上报给了恒大地产集团总部,至于什么时候给业主们支付补助款,她现在也无法给出明确答复。龚姓负责人还说,因为这件事,她的手机都快被业主们打爆了,正考虑是不是换一部手机。从恒大城售楼部出来后,业主们说:“我们当初之所以在这里买房,主要是考虑开发商恒大地产集团是一家实力雄厚的企业,应该不会做出坑害业主的事情。可如今,协议中明确注明的支付停车位补助款日期,恒大地产集团这么大的企业竟然说话不算数了,这所谓的购买停车位返款显然就是给业主们画了一个饼。”

优瑞儿童游泳馆倒闭 上百位会员退费难

新报热线(北方新报正北方网首席记者 高志华) “我们160多位家长在优瑞亲子游泳俱乐部(以下简称优瑞儿童游泳馆)花费了几千元到几万元不等,为孩子办卡学游泳。结果还没上几节课,游泳馆就倒闭了,现在我们联系不上游泳馆的负责人,也不知道找谁退款。”近日,持有优瑞儿童游泳馆会员卡的家

长向北方新报正北方网反映。8月4日,在优瑞儿童游泳馆办卡的家长周女士向记者介绍,她是2019年4月在一次儿博会上花了7000元为孩子定制了优瑞儿童游泳馆56课时的游泳课包,56课时可以在一年内学完。因为周女士孩子当年生病,所以就没去学。2020年由于疫情原因,加

之优瑞儿童游泳馆装修,周女士一直没能带孩子去学游泳。今年7月,周女士带孩子到游泳馆学了两节课,8月2日,当她再次带孩子到游泳馆时,发现游泳馆贴出关门的公告。于是周女士联系店长和当时给她办卡的工作人员,但对方只是说自己是打工的,要退钱得找老板。周女士根本没有老板联系方式,到现在也不知道找谁去退卡。与周女士的遭遇一样,云女士在2019年10月底花费28130元为孩子

在优瑞游泳馆办了一张游泳卡,共150课时,因为2020年疫情及游泳馆装修,到现在总共学了不到30课时,游泳馆关门后,云女士也不知道找谁退款,只能向12315进行投诉。采访中记者了解到,在优瑞游泳

馆为孩子办卡没有学完课时需要退款的家长有160多人,退款金额共计上百万元。8月4日,记者来到呼和浩特市万通路东岸国际二期西北角的优瑞儿童游泳馆,发现大门紧闭,门上贴着一张告家长书,上面写道:优瑞儿童游泳馆2016年开始营业,所属公司为内蒙古海乐湾文化传播有限公司,公司法人赵婷婷。2019年,内蒙古海乐湾文化传播有限公司与其他几位新进股东签订股份转让协议,因两位新进股东未按协议支付转让金,导致店面经营困难,无力继续经营。8月3日之前,内蒙古海乐湾文化传播有限公司与客户签订的协议在有效期内将按照协议给予退款。但退款

的前提是法院股权判决生效后,内蒙古海乐湾文化传播有限公司只承担退款额的55%。另外45%退款,家长只能向其他股东进行索要。“公司内部出了事要消费者承担,这个赔偿方案我们不同意。希望海乐湾的法人返还我们没有学完课时的钱。”一位家长对记者说。

记者随后来到呼和浩特市市场监督管理局经济技术开发区分局。该局巡查二组工作人员向记者介绍,他们已经收到了家长的投诉,家长想退款也得等到内蒙古海乐湾文化传播有限公司股东之间打完官司后,由股东按出资比例赔偿。“我们只有调解的权利,并没有执法权。”该局巡查二组一位女性工作人员对记者说。

贺先生:刚买一年多的奥迪轿车为何故障频出?

新报热线(北方新报正北方网记者 范亚康) 买了不到一年的奥迪轿车屡次出现故障,这让鄂尔多斯消费者贺先生有点烦。

8月3日,贺先生告诉北方新报正北方网记者,2020年3月3日,贺先生以母亲乌兰女士的名义在内蒙古润锋汽车销售服务有限公司(以下简称润锋公司)花费172850元购买了一辆奥迪轿车。当年11月份,在行驶了12000多公里时,这辆车的发动机就出现了问题。无奈之下,贺先生

将轿车送到润锋公司维修。

“我以为维修后就不会再出问题了。谁能想到,仅过了2个多月,就是2021年的1月,车辆在行驶过程中再次出现故障,此时车辆才刚行驶15000多公里。”贺先生气愤地说,他只能再次把车送回润锋公司修理。然而好景不长,今年7月,这辆车再次出问题,贺先生只能再次维修。

满心欢喜购买的奥迪轿车在一年多时间里三番五次出现问题,这让贺先生有点抓狂。现在他最害怕的

就是车辆在行驶过程中突然出现问题,给他和家人的人身安全带来无法预知的后果。

8月3日,记者在贺先生提供的《内蒙古润锋汽车销售服务有限公司索赔结算单》上看到,2020年11月30日维修项目为:气缸盖更换、气缸盖拆卸和安装、凸轮轴壳体拆卸和安装、冷却液泵拆卸和安装;2021年1月25日维修项目为:变速箱拆卸和安装、多盘离合器拆卸和安装。

“事情发生后,我曾多

次和润锋公司联系,要求就新买车辆频频出问题给出合理解释,希望他们能给我一个可以接受的解决方案。”贺先生告诉记者。8月3日,记者电话采访了润锋公司的负责人敖乐(音)。敖乐和记者约定,第二天一早在润锋公司见面并接受采访。4日上午,记者按照约定来到润锋公司,但公司工作人员告诉记者,敖乐不在公司。记者于是拨打敖乐手机,但对方一直不接电话。截至记者发稿时,对方依然没有和记者联系。

度假不成反收1750元退票手续费 丁女士很郁闷

新报热线(北方新报正北方网记者 张巧珍 实习生 曹泽祺) 呼和浩特的丁女士原本打算暑期带着一家人去大连度假,7月27日下午,她提前做好攻略,兴冲冲地通过去哪儿网预订了7月29日一家五口乘坐国航航班前往大连的机票,没想到当天晚上看新闻得知大连出现疫情。“当天去哪儿网和国航官网并没有关于疫情的提示,直到夜间国航才公布了相关退票政策。次日一早,我便提交免费退票申请,但对方却以自愿退票处理,收取了70%的退票费。疫情属于不可抗力因素,这个时候收取退票费我认为不合理。”7月30日,丁女士有些郁闷地说,机票总价花费2639.8元,退票费就扣了1750元。

几经周折,记者于当晚与去哪儿网投诉部一位金姓工作人员取得了联系,他告诉记者:“我们会尽快与航空公司核实,看是否可以协商解决此事。”当天21时许,金姓工作人员给记者打来电话称:“我们已经与航空公司进行了沟通,他们是7月27日接到国家对于航班机票应对疫情退票的相关政策,27日12时前购买的国内机票可以免费退票,丁女士正好是当天14时购买的机票,所以不符合退票政策。”记者此前查阅各家航空公司应对疫情退票的政策,大部分显示28日之前购买的机票均可以退票,为何国航机票要精确到12时之前呢?面对记者的询问,对方表示,各家航空公司政策不同,不能一概而论。所以目前来看,无法给丁女士退还扣除的退票费,建议丁女士再等一周,看国航是否有补充的政策出台。

7月31日至8月1日,记者多次致电国航客服电话,但始终占线打不进去。8月4日,记者登录中国国际航空公司官网发现,当天出具了一份《国航国内客票处置方案的通知》,通知显示,8月4日0时(不含)前购买或换开的国航999开头的国内客票,在8月4日0时以后至起飞前申请客票变更或者退票免收手续费。在通知的文尾写着:7月21日至8月3日期间发布的所有国航国内客票特殊处置方案作废。记者随后又拨打了国航客服热线,一位陈姓经理回复,采访的话需要发一份采访函到对方邮箱,届时会有专门负责的工作人员与记者接洽。

当天晚上,丁女士给记者打来电话称,国航给她去电,称会为她陆续补退手续费。