

## 4 新报热线

# 女神大酒店锡林南路店门前存放餐厨垃圾 楼上居民饱受困扰

新报热线(北方新报)

正北方网首席记者 高志华)

“存放餐厨垃圾的木板房开着,门里门外全是苍蝇。即使戴着口罩也能闻到一股恶臭味,木板房内成群的苍蝇围着餐厨垃圾桶乱飞……”呼和浩特市玉泉区万锦香颂12号公寓楼住户向北方新报正北方网反映,女神大酒店锡林南路店在门前私自建设木板房存放餐厨垃圾,每到夏天楼上住户只能在臭气熏天及苍蝇、蚊子乱飞的环境中度过。

8月9日下午,北方新报正北方网记者来到女神大酒店锡林南路店,这里属于万锦香颂临街房,女神大酒店锡林南路店楼上

为万锦香颂12号公寓楼。记者注意到,在店门对面的绿化带内有一处搭建的木板房,正是女神大酒店锡林南路店存放餐厨垃圾的地方,距离万锦香颂12号公寓楼不足10米。

因为木板房内存放的餐厨垃圾产生的恶臭,过往路人纷纷捂着口鼻经过。据万锦香颂12号公寓楼的部分住户介绍,这处木板房应该是2016年左右建成的,从建成之后开始,女神大酒店锡林南路店就往里面存放餐厨垃圾。每到夏天,木板房内发出的恶臭散发出来,楼上的居民都能闻得到,致使每家每户酷暑天也不敢开窗户。不仅如此,因为这处餐

厨垃圾存放点的存在,楼里的苍蝇、蚊子明显的比小区内其他楼里的多。虽然12号公寓楼的居民多次向有关部门反映,这处餐厨垃圾存放点始终没人管。

随后,记者来到女神大酒店锡林南路店办公室,工作人员给了记者该店负责人梁兴旺的电话,电话中梁兴旺告诉记者,女神大酒店锡林南路店不像市区内其他的酒店有自己的后院存放餐厨垃圾,所以在2016年他们经过有关部门领导的同意,在绿化带内建了这处木板房用来存放干湿餐厨垃圾。由于餐厨垃圾量大,里面不仅有剩饭剩菜,还有客



人剩下的酒水饮料,加之清运餐厨垃圾的公司不及时清理,夏天肯定味大难闻。

对于居民反映的问题,梁兴旺表示,这个木板房可以拆,但是相关部门

得给酒店一个妥善的安排,那就是餐厨垃圾以后往哪里放,毕竟,女神大酒店锡林南路店也是玉泉区招商引资进来的。

记者8月10日联系了万锦香颂所属社区南八里

社区一位姓王的工作人员,据他介绍,居民拨打12345热线后,相关部门已经把问题转交给社区,他也到现场实地看过,因为社区管不了这事,已经把此事移交给其他部门。

## ◎热线追踪

### 职能部门不知相关政策,金宇新天地地下车位能安装充电桩吗?

新报热线(北方新报正北方网首席记者 高志华) 7月27日,北方新报正北方网刊发《卢先生想在金宇新天地地下车位安装充电桩,有点难!》后,又有部分金宇新天地小区业主向北方新报正北方网反映,他们也是在金宇新天地小区买了地下车位,新买的新能源汽车却不能安装充电桩。

采访中记者了解,金宇新天地小区业主因不能在自己购买的地下车位安装充电桩而向相关部门反映过情况,但都没有得到答复。8月5日,根据金宇新天地小区业主的说法,石东路街道党群服务中心郑晓东副主任曾到小区了解过安装地下充电桩的问题,当日上午,记者来到石东路街道办,因为郑晓东副主任不在办公室,记者电话联系了他,据他介绍,经他了解,金宇新天地小区物业内蒙古金塑物业服务有限公司

金宇新天地项目部之所以不让业主在地下车位安装充电桩,主要还是出于消防安全的考虑,下一步物业准备在地上安装一部分充电桩,供有新能源车的业主充电用。“对于物业公司的做法,也有业主表示,在地下安装充电桩一是不方便,二是价格如果和市场价一样,他们也不能接受。”郑晓东说。

据金宇新天地小区的业主卢先生介绍,早在2016年,国家发展和改革委员会、国家能源局、工业和信息化部、住房和城乡建设部就下发过《关于加快居民区电动汽车充电基础设施建设的通知》在通知中明确:在居民区充电基础设施安装过程中,根据电动汽车发展规划及应用推广情况,按“适度超前”原则,供电企业要结合老旧小区改造,积极推进现有居民区(含高压自管小区)停车位的电气化改造,确保满足居民区充

电基础设施用电需求。对专用固定停车位(含一年及以上租赁期车位),按“一表一车位”模式进行配套供电设施增容改造,每个停车位配置适当容量电能表。新建居住区应统一将供电线路敷设至专用固定停车位(或预留敷设条件),预留电表箱、充电设施安装位置和用电容量,并因地制宜制定公共停车位的供电设施建设方案,为充电基础设施建设安装提供便利。物业服务企业应配合业主或其委托的建设单位,及时提供相关图纸资料,积极配合并协助现场勘查、施工。为了了解金宇新天地小区地下停车位能否安装或改造安装地下车位充电桩,8月5日上午,记者来到玉泉区住房和城乡建设局,在该局采访了几个办公室,几位工作人员均称不了解地下停车位安装充电桩的事,也不知道有相关文件。



收尾工作,预计8月底施工完毕。

### 胡先生:65万买的进口车为啥被修成了“病”车?

新报热线(北方新报正北方网首席记者 张弓长) “我花费65万元购买的一辆平行进口车,跑了2万公里后发动机就开始漏油,3年来在内蒙古奥捷平行进口车(如意店)修了6次,不仅旧‘病’未除,反而又添了新‘病’。”8月4日,车主胡先生向北方新报正北方网记者反映。

据介绍,2018年8月24日,家住鄂尔多斯市的胡先生从天津国际汽车城一个平行进口车经销处购买了一辆日产途乐4.0LOPT版本越野车,该车当时的裸车售价为58万元,办完上路手续共计花费65万元。购车当日,胡先生与万高(上海)汽车服务有限公司(以下简称万高公司)签订了一份《万高汽车质保服务合同》。合同约定,该车发动机、变速器、传动系统等三大件出现问题由万高公司负责质保服务。胡先生所购车辆行驶了2万公里就开始出现发动机漏油情况,他将问题反馈到万高公司后,万高公司让胡先生到该公司指定的内蒙古奥捷平行进口车(如意店)(以下简称奥捷店)进行维修处理,该店位于呼和浩特市新华大街东段。

胡先生提供的音像资料显示,奥捷店针对发动机漏油问题先后进行了6次处理。第一次维修,更换了发动机气门罩盖密封条,并以密封条不在质保范围内为由向胡先生收费1550元。维修完毕后,发动机漏油问题未能得到妥善解决。胡先生说:“接下来,奥捷店就开启了更换发动机气门罩盖的维修模式。从2019年3月17日至2020年6月5日,奥捷店先后4次更换发动机气门罩盖。每次更换后车辆行驶几千公里就会漏油,尽管我多次提出质疑,可奥捷店总是更换着不能解决问题的气门罩盖。”

今年2月4日,胡先生要求奥捷店将发动机漏油问题反馈给万高公司予以彻底解决,可一直等到5月7日,奥捷店才声称已经等来了万高公司的答复,这次的解决方案是拆解发动机缸盖(侧盖)、气门罩盖后发往广州进行检测维修。6月4日,奥捷店通知胡先生车已修好,并信誓旦旦地保证发动机不会再出现漏油问题。然而,胡先生的车行驶了不到1000公里之后发现,漏油问题非但没有得到彻底解决,发动机冷却液也开始渗漏了。胡先生说:“当我再次去找奥捷店时,奥捷店给出的说法是继续向万高公司报修,直至修好为止。按照合同约定,到8月下旬,我的车就要超出质保期了。可如今,万高公司和奥捷店相互踢皮球,至今没有商定解决方案。”

8月5日上午,奥捷店服务经理孙磊磊接受记者采访时也承认胡先生的车经过多次维修后也未能彻底解决发动机漏油问题,如今,发动机冷却液也开始渗漏了的情况也属实。当记者对该店的维修能力提出质疑时,孙磊磊说胡先生的车每次如何维修的方案都是由万高公司来确定,该店根本做不了主。随后,记者又拨通万高公司售后经理谢祥奎的电话时,谢祥奎也承认胡先生反映的情况属实,并表示他与公司相关负责人沟通后,会尽快拿出一个彻底解决问题的方案。

### 双树北巷预计8月底完成路面硬化

新报热线(北方新报正北方网记者 刘惠) 6月10日,北方新报正北方网对呼和浩特市赛罕区双树北巷铺设地下管网后,路面未硬化导致周边居民出行不便一事进行了报道。8月9日,记者再次来到双树北巷,看到施工队已经入场,正在对道路的西段进行围挡施工。记者在施工现场看到,路面已经挖开,呼和浩特市供排水公司的工作人员正在现场进行勘察。

负责该路段施工的中交路桥建设有限公司现场负责人告诉记者,施工完毕后,双树北巷将成为一条宽18米、长360余米的道路,可以从呼伦贝尔南路贯通至锡林郭勒南路,目前,双树北巷的路基已经开挖完成并经验收,雨污水及天然气管道已经铺设完毕,接下来将由呼和浩特市供排水公司铺设供排水管道,供排水管道铺设完成后,就将进行路面硬化等