

乐童炫卡丁车俱乐部6家连锁店突然关门 数千会员维权难

文·摄影/北方新报正北方网记者 刘睿

连日来,北方新报正北方网热线陆续接到市民打来电话,称乐童炫卡丁车俱乐部呼和浩特市6家连锁店突然倒闭,数千名会员充值卡无法正常使用,且退费无门。事发后,会员们通过多种渠道进行维权,但是都没得到解决。无奈,他们求助北方新报正北方网,希望能在记者的协助下维权。

6家连锁店全部关闭

“7月14日,我在赛罕区乐童炫卡丁车俱乐部维多利万悦城店充值666元,孩子仅玩了一次,第二次去就关门了。多方打听后才得知乐童炫卡丁车俱乐部多家连锁店已先后关闭。店家的相关信息我们无从知晓,维权很难进行……”9月6日,会员张先生对记者说,乐童炫卡丁车俱乐部在呼和浩特市有6家连锁店,规模还都不小:维多利摩尔城店、维多利喜悦汇店、维多利万悦城店、维多利时代城(海亮广场)店、东万达店、中银城市广场店。按照张先生提供的6家连锁店地址,记者进行了走访调查。

在维多利摩尔城商场12楼,乐童炫卡丁车俱乐部场地内空无一人,跑道上没有一辆卡丁车,装备柜内的卡丁车头盔、赛车服、手套等装备还在。在经营柜台上,员工的工资信息表和商场的租赁信息表散落一地,垃圾、纸屑,现场一片狼藉。旁边的店家告诉记者,乐童炫卡丁车俱乐部维多利摩尔城店已经闭店一个多月了,近期时常有会员来找,但都联系不到负责人。

随后,记者又来到乐童炫卡丁车俱乐部东万达店。偌大的场地,鲜艳的黄色墙体,以卡丁车为主题的漫画格外引人注目,跑道内停放着几辆红色的卡丁车。该店也不营业了。

当日下午,记者又来到乐童炫卡丁车俱乐部维多利喜悦汇店。该店也处于关闭状态,店内只有空荡荡的跑道。

随后几日,记者又走访了乐童炫卡丁车俱乐部维多利万悦城店、维多利时代城(海亮广场)店、中银城市广场店。这些店也全部关闭了。

不少会员办了8800元年卡

记者在乐童炫卡丁车俱乐部维多利喜悦汇店门前采访时,还不时遇到过来查看情况的会员。他们说,乐童炫卡丁车俱乐部呼和浩特市连锁店会员很多,为此,大家专门建了微信群维权。

记者随后也加入到乐童炫卡丁车俱乐部会员维权群中,据了解,该群是在呼和浩特市宝妈公益协会组织下建立的。呼和浩特市宝妈公益协会会长胡艳告诉记者:“为了帮助更多会员维权,我们第一时间组建了维权群。目前,群里有300多名会员,他们有95%都提供了支付凭证。会员中有不少办理了8800元的年卡,有些年卡没用几次店就关闭了。其余会员有的办理4000元半年卡,有的办理了1000元、880元、660元、500元等不同金额的会员卡。据初步统计,维权群中的这300多名会员涉及金额20多万元。”

胡艳说,乐童炫卡丁车俱乐部在没有通知会员的情况下,突然闭店消失,给会员们造成了很大损失,目前加入维权群的只是少部分会员,大部分会员可能尚不知情。



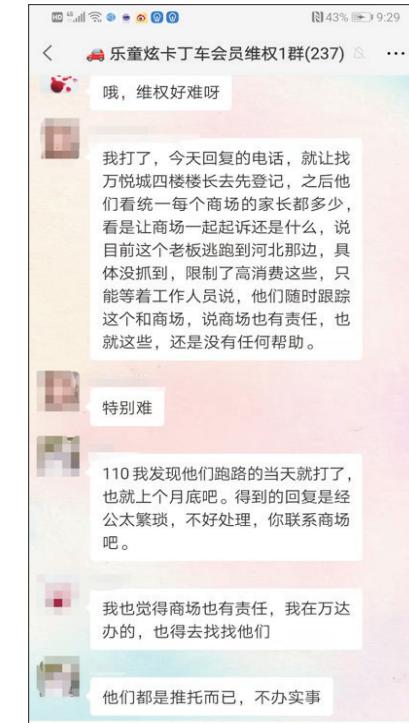
东万达店内的乐童炫卡丁车俱乐部空无一人



维多利喜悦汇内的乐童炫卡丁车俱乐部已拉下卷帘



12315工作人员正在查看乐童炫卡丁车俱乐部投诉受理情况



维权群内会员慨叹维权好难

部分员工被欠薪上万元

“闭店后,我们多次联系老板要求支付剩余工资,之前还接电话,后来干脆连电话也不接了,只是微信通知我说剩余工资财务需要进行核算后才可以发。等了多日后仍然不给解决,后来,我们又给财务打电话同样也不接。”9月7日,曾经在乐童炫卡丁车俱乐部东万达店担任店长的思琴告诉记者,8月10日该店关闭,目前共欠她5100元工资,同店其余4名员工也被拖欠工资,总共有3万多元。

采访中记者又联系到其他连锁店的员工,他们也都不同程度被欠薪,少的千余元,多的上万元,普遍在3000~5000元。他们告诉记者,乐童炫卡丁车俱乐部在呼和浩特市有6家店,包头1家店。俱乐部在呼和浩特有几千名会员,其中东万达店有3000

多名,维多利万悦城店有2000多名,维多利时代城(海亮广场)店有2000名左右。

乐童炫卡丁车俱乐部除了欠员工工资外,还欠商场租赁费,维多利喜悦汇商场一位负责人告诉记者,乐童炫卡丁车俱乐部在和商场签订合同时有着自己的经营模式,突然闭店也没有提前和商场进行沟通,目前仍然欠着商场租金,大约几万元。“7月底突然撤店,给商场也带来很大麻烦,现在乐童炫卡丁车俱乐部租赁场地仍然没有清场,导致商场无法正常招商,目前商场法务部已经开始走正常法律流程进行诉讼。”这位负责人说。

乐童炫卡丁车俱乐部关闭后,会员纷纷找到商场。目前,部分商场已经开始对会员信息进行登记,进行进一步核实了解。

列入异常经营名录

连日来,记者走访内蒙古自治区和呼和浩特市两级消费者权益保护服务中心了解到,乐童炫卡丁车俱乐部的投诉量偏高,从7月20日起自治区消费者权益保护服务中心共有47条投诉,而呼和浩特市消费者权益保护服务中心从7月起到目前也有40多条投诉。

7月9日,在呼和浩特市消费者权益保护服务中心,12315投诉平台的工作人员正在查看关于乐童炫卡丁车俱乐部投诉受理情况,她告诉记者:“乐童炫卡丁车俱乐部投诉比较多,投诉主要分布在新城区、赛罕区、回民区等,从受理情况看现在属地市场监管部门已经全部受理,正在处理中。”

随后,记者从呼和浩特市赛罕区市场监督管理局了解到,接到消费投诉后,市场监管部门第一时间进行受理,并联系了乐童炫卡丁车俱乐部负责人,但多次联系均无人接听。市场监管部门工作人员通过走访发现乐童炫卡丁车俱乐部呼和浩特市连锁店全部关闭,是典型的预付卡消费跑路导致的合同违约,属于民事纠纷,由于投诉量较大,目前相关情况还在核实中。“由于企业闭店,经营者跑路,通过市场监管部门核查,目前,该企业已经被列入异常经营名录。”工作人员告诉记者。

律师:涉嫌合同诈骗

内蒙古文盛律师事务所主任苗荣盛律师在接受记者采访时说,乐童炫卡丁车俱乐部连锁店闭店,几千名会员遭遇充值卡无法正常使用现象,从民事角度上属于预付卡消费不能正常履行合同的情形,从刑事方面讲可能涉嫌合同诈骗。会员可以以涉嫌合同诈骗罪(或诈骗罪)向公安机关报案。如不构成犯罪,消费者可向人民法院提起民事诉讼进行主张权利。

针对乐童炫卡丁车俱乐部的员工欠薪问题,需要向当地劳动争议仲裁委员会或者劳动监察部门进行反映,或者进行投诉来维护自己的合法权益。

采访中,会员质疑:乐童炫卡丁车俱乐部经营场地均为呼和浩特市各大商场,商场是否应该承担连带责任?对此,苗荣盛说:“关于这个问题,还需要进一步了解,看乐童炫卡丁车俱乐部和商场之间是合作经营的法律关系,还是出租柜台的行为。如果是租赁行为,且开具的票据是经营单位,则和商场没有关联。如果消费者从主观上认为乐童炫卡丁车俱乐部属于商场的组成部分,票据也是以商场名义开具的,或有证据证明是合作经营的,那么商场就应该承担连带责任。”