

# 茂业维多利亚集团“失联”:商户损失仍未赔偿 未向记者书面致歉

## ◎ 热线追踪

新报热线(北方新报正北方网首席记者 王树天) 9月13日,距离本报首席记者张弓长前往上市公司茂业商业旗下内蒙古维多利亚(集团)有限公司(以下简称茂业维多利亚集团)采访,竟遭保安人员撕扯、致使左臂残肢疼痛不已一事,已经过去5天了。反映问题的商户提出的诉求,茂业维多利亚集团仍未

解决,此前向北方新报社和在事件中受到伤害的张弓长记者承诺的书面致歉也未落实。

9月9日下午,茂业维多利亚集团总经理助理方桂填、行政总监丙新武带着果篮,来到北方新报社向张弓长记者致歉,并承诺为反映问题的商户解决问题。鉴于茂业维多利亚集团此前称道歉是“高姿态”的说法,《北方新报》相关负责人在与方桂填

和丙新武接洽过程中,明确要求茂业维多利亚集团出具盖有公章的书面道歉函。

9月13日,商户邓女士告诉记者:“今天上午,维多利亚方面让我提交了提前退款的申请,至于什么时候能领回我的租金,至今仍无着落。今年3月份,维多利亚摩城商场A座漏水,泡了我的货物,造成直接货损近万元,至今仍然没有说法。维多利亚方面说报了保险,保险

公司没有赔,所以不能给我赔。但是我觉得这是两回事,维多利亚方面漏水给我造成货损,应该先赔偿我,然后他们再去保险公司申请赔偿。我既不是投保人,也不是被保险人,维多利亚方面把我推给保险公司毫无道理。”

9月13日,记者就此事多次电话联系茂业维多利亚集团区域副总经理奥彩霞,对方手机均提示占线。记者随后更换了手机号拨

打奥彩霞的电话,电话铃声随即响起,但奥彩霞并未接听。记者又两次拨通丙新武的电话,对方也未接听。随后记者给丙新武发了短信,询问“为什么承诺解决问题不解决,书面《致歉函》也不提供”,并希望他给记者回电话,但截至记者发稿时,丙新武并未回电。

奥彩霞曾在9月8日下午表示:“上午我也很高姿态,看张记者不舒服(就

给他道歉了),道歉不代表谁错,那是一种姿态,我想让他情绪缓和下来。”9月9日,本报报道引发全国各地媒体和社会广泛关注,茂业维多利亚集团的“高姿态”道歉变为上门致歉,既表示要给邓女士解决问题,也表示要给张弓长记者出具正规的致歉函。可是事件过去几天后,茂业维多利亚集团就关闭了与记者联系的通道,当初承诺的事情都没有落实到位。

## 赤峰市医疗纠纷调解中心:因为记者采访,现在无法调解了!

## ◎ 热线追踪

新报赤峰讯(北方新报正北方网记者 汤军) 9月9日,北方新报正北方网以《郭女士取环手术半年后,节育环还在……》为题,对郭女士在赤峰市妇产医院进行取环手术但节育环只取出一部分、致使她一直无法怀孕的事情进行了报道。9月9日下午,赤峰市医疗纠纷人民调解中心一位自称负责宣传的工作人员在该中心调解室内告诉记者:“你要是不参与(采访),他们早就开调解会了,现在是你参与了,社会舆论和好多部门都知道这件事了,现在就无法进行调解了……”

据了解,记者9月7日到赤峰市妇产医院和赤峰市医疗纠纷人民调解中心采访之后,赤峰市医疗纠纷人民调解中心调解员杨蕾曾通过电话,询问郭女士是不是同意医患双方坐在一起当面调解,得到郭女士肯定的答复之后,杨蕾让郭女士当天下午到调解中心,安排医患双方当面进行调解,但是当天下午杨蕾又电话告知郭女士,医院方面没时间,改到9月8日。等到9月8日,杨蕾又打来电话说:因为记者采访,医院开会写材料呢,等有时间再说吧!之后医院方面就再也没有联系赤峰市医疗纠纷人民调解中心进行调解。

为了弄清楚赤峰市医疗纠纷人民调解中心两次安排医患双方当面调解不能成功的原因,9月9日下午,记者再次来到该中心进行采访,在大门口经过一系列的登记和记者证复

印查验之后,记者向大门口接待人员提出要采访调解中心主任或者其他负责人,但被告知中心主任不在,记者又提出采访调解员杨蕾,接待人员说杨蕾在办公室,随后上楼请示。过了一分多钟,从二楼下来多名工作人员,有的手持摄像机,有的手拿打印好的材料,将记者团团围住。一名自称是该中心负责宣传的工作人员指责记者的报道失实,并称9月7日接受记者采访的调解员杨蕾没有资格代表中心接受采访。这位负责宣传的工作人员质问记者:“你怎么知道杨蕾就是我们中心的工作人员?”记者当即回应:“杨蕾当时在调解中心一楼大厅着装接受采访,她说自己是调解一部调解员,而且一楼大厅东墙上的工作人员公示栏上有杨蕾的照片和职务姓名等信息,记者没有理由质疑她的身份。”在一楼大厅僵持数分钟后,记者被该中心工作人员们请到了二楼的一间调解室内,然后这些工作人员就不知去向。记者在这间调解室内一等就是二十多分钟,期间多次到隔壁办公室询问谁来接受采访,均被告知再等一会儿。

一番焦急等待之后,记者终于又等来了之前在一楼大厅将记者团团围住的几名工作人员,他们将几张打印有本报报道的A4纸铺在调解桌上,自称负责宣传的那位工作人员用手指着纸面上的文字指责记者:“7月18日的立案时间不对,你作为记者没有经过核实就报道,你的报道是不真实、不客观的,而且你来采访没有拿着有关部门的批文,你只有记



赤峰市医疗纠纷人民调解中心

者证,赤峰市医疗纠纷人民调解中心不接受采访。”随后,工作人员又拿出《新闻记者证管理办法》《医疗纠纷预防与处理条例》,大声宣读其中关于新闻记者不客观真实进行报道要承担的责任等条款。记者当即明确告知在场的工作人员:记者如实记录了被采访对象杨蕾的表述,当时她说是7月18日立案的,记者还再次向她确认过立案时间,她予以肯定。《北方新报》客观真实地进行了新闻报道,如有争议,可以诉诸法律。

9月10日上午,一名自称是赤峰市医疗纠纷人民调解中心调解员杨蕾的女子给记者打来电话,要求记者再去该中心采访,说她上次接受采访时所说的7月18日立案时间是自己记错了,郭女士说的时间也是不准确的。《北方新

报》的报道发布后,赤峰市司法局和卫健委等部门非常重视,尤其是网上新闻报道的迅速传播,给赤峰市医疗纠纷人民调解中心带来了很大的负面影响,希望本报对立案时间等不准确的地方再做一次采访报道。9月9日,赤峰市医疗纠纷人民调解中心自称负责宣传的工作人员刚刚告知记者“杨蕾不能代表该中心接受采访”,时隔一日,杨蕾又给记者打来电话要求再次采访,这让记者实在搞不清楚该中心到底是谁来负责接受采访,于是就没有答应立即前往该中心采访,只是要求该中心将事情的经过和时间出一份书面材料,加盖单位公章发到记者的邮箱里,记者看过材料以后再继续进行采访报道。截至记者发稿时,还没有收到该中心的情况说明。

## 凉城县学苑小区未接入供暖管网 40多户居民担心冬天挨冻

新报热线(北方新报正北方网记者 张巧珍 见习记者 费捷 实习生 陈思羽) 即将进入供暖季,家住乌兰察布市凉城县学苑小区的40多户业主又开始犯愁了,由于小区未接入市政供暖管网,每到冬天就面临挨冻的局面。“我们小区是凉城县教育局的家属楼,一到冬天冷得根本受不了,家家户户都备着电暖气。”9月9日,家住学苑小区的业主刘先生给北方新报正北方网打来热线电话反映,小区业主曾就供暖问题多次找过有关部门,“今年推明年,明年推后年,迟迟得不到解决。”

当日下午,记者驱车来到学苑小区采访。学苑小区位于乌兰察布市凉城县鸿茅镇四小附近,周围荒草丛生,一条水泥板路通向小区,沿路没有路灯。陈老师是这里的老业主,早年通过县教育局以团购方式购买的房子,入住几年来一直为供暖发愁。“冬天实在冷得受不了,家里买了大大小小3台电暖气,院里有个开发商的锅炉房,供暖效果不好,去年把水管都冻坏了!”陈老师说着,带记者来到小区锅炉房,他指着锅炉房院外堆放着没有燃烧尽的煤块说,开发商用的都是质量最次的煤,点不着,温度自然上不去。赵先生在学苑小区住了4年,在他的印象中,家里冬天的温度只有六七摄氏度,多次找过政府,每年答应解决,但至今没什么动静。根据业主提供的一份凉城县教育局2019年11月6日出示的针对学苑小区未供暖的处理意见书显示:由城管局、鸿茅镇配合,积极协调开发商进行供暖,以解决群众取暖问题,明年接入市政暖气。

当日下午,记者就此事来到凉城县教育局采访。副总督学赵闰扣告诉记者,县教育局确实曾组织90多名老师在学苑小区团购过一部分房子,老师们就供暖问题多次反映过,当时政府承诺的是2020年解决,由凉城县城市管理局牵头、教育局配合,但去年由于资金没到位,项目迟迟没有动工。

记者随后又来到凉城县城市管理局,副局长姜宏宇接受采访时表示:“去年准备立项解决学苑小区供暖问题,但是没有争取到资金,所以一直没解决。今年政府决定将小区供暖管网并入热电联产二期,目前所有手续已经上报财政厅,正在等资金批复,资金一到位就能解决了。由于今年马上进入供暖季,动工已经晚了,只能先期责成相关部门和业主协商,由政府补贴资金,暂时让开发商的小锅炉继续供热,明年着手解决并入热电联产二期一事。”



学苑小区现有40多户居民