

# 当家政服务遇上乡村振兴——读懂家政兴农的深意与前景

文/新华社记者 于佳欣

家政服务业如何助力乡村振兴?当家政与“兴农”结合,如何激发行业发展潜力、更好满足消费者需求?日前,商务部等14部门联合印发了《家政兴农行动计划(2021—2025年)》,提出7项22条工作举措。透过这一“路线图”,我们一起读懂家政兴农的深意与前景。

## 2000万行业缺口可吸纳巨大农村劳动力

余国新,云南迪庆州维西县人,1994年出生的“大山男孩”,如今是上海的一名家政服务员。

曾是云南的建档立卡贫困户,余国新一家于2019年底实现脱贫。2018年11月,一个偶然机会让他来到上海,结缘家政。“我做家政服务员的收入是在老家工资的三倍,这一行业让我实现了‘一人就业、全家脱贫’的梦想。”余国新感慨道。

像余国新这样通过家政服务解决就业问题、走上脱贫致富路的例子不在少数。商务部服贸司相关负责人介绍,自2017年以来

来,商务部大力实施“百城万村”家政扶贫,会同相关部门出台就业、创业、培训、保险、金融、信用建设等支持政策。截至2020年底,累计吸纳85万贫困地区劳动力从事家政服务,取得积极成效。

商务部数据显示,我国家政服务从业人员已达3000万人,约有90%的人员来自农村地区。该行业目前存在2000万人左右的缺口,可以说,就业门槛低、就业容量大的家政服务业在吸纳农村劳动力方面有广阔空间。

2020年底,我国脱贫攻坚战取得全面胜利。接下来,为实现巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接,商务部根据党中央决策部署,在前期家政扶贫工作基础上,提出家政兴农行动计划。

“这一计划务实并有重要意义。”商务部研究院服贸所副所长俞华说,一方面,农村劳动力接受家政服务培训、有一技之长后,会有相对稳定的工作和收入,还可以通过再培训拓展更多就业门路,能有力巩固脱贫成果、助力



乡村振兴。

“另一方面,家政服务业是‘朝阳产业’和‘爱心工程’,家政兴农行动计划能有效弥补行业缺口,满足城市家庭育儿养老的现实需求,可以一举多得。”俞华说。

## 22条举措打通供需两端痛点堵点

在家政服务领域,从供给侧看,农村劳动力“出不来、留不住、干不好”是突出难点;从需求侧看,消费者找家政服务员“找不着、找不起、找不好”是痛点堵点。

文件提出7项22条工作举措,亮点之一即坚持问题导向、系统推进,打通

家政服务供需两端的堵点痛点,系统推进行业高质量发展与就业帮扶。

如何确保“出得来”?文件提出,强化重点人群帮扶;加强供需双方对接,建设家政劳务输出基地;促进家政服务下沉,鼓励家政从业人员返乡创业等。

“确保农村劳动力‘出得来’是做好家政兴农工作第一步。”商务部服贸司有关负责人说,不少偏僻乡村由于交通不便、生活闭塞,对外界生活不太了解,文件中明确了加强返贫动态监测,并要求当地做好信息发布和政策宣传讲解,这将帮助有意愿从事家政服务的劳动力顺利外出就业。

要确保“留得住”“干

得好”,既要提升家政服务员的职业技能,又要维护好其合法权益。

在培训方面,文件提出:加大脱贫人口、农村低收入人口等的家政培训力度,按规定对符合条件的给予生活费补贴;支持各类实训基地建设等。

家政服务企业“阿姨来了”相关负责人周袁红告诉记者,家政培训大多因陋就简,这一文件明确提出要加强技能培训、人才培养,给了企业极大信心。

此外,文件提出优化从业环境,研究推进家政领域平台灵活就业人员职业伤害权益保障工作;为外出务工人员子女提供情感陪护、人文关怀等服务。文件还提出规范员工制家政企业用工等举措。

## 补齐标准认证等短板

当前,家政服务业仍存在供给不足、质量不高等突出问题。家政服务如何“找得着”又“找得好”?

标准认证、诚信体系建设至关重要。对此,文件提出:强化标准认证,加强家政服务质量监测,开展

家政服务质量第三方认证;健全家政服务信用体系,依法依规实施守信激励和失信惩戒等。

俞华说,目前,家政服务质量是行业发展的突出短板,因为家政服务提供者和消费者之间权责界限不够清晰,服务质量难以量化界定,行业未能形成优胜劣汰的良性循环。

他建议,通过规范合同样式进一步明确双方责任和权利,完善家政信用体系,建立健全服务消费质量标准,形成优质优价的良性循环。“文件提出的举措就很有针对性。”

目前我国在家政服务业标准化和信用体系建设方面取得积极进展。“十三五”时期,各地制定地方性标准规范超过160个。家政服务信用体系初步建立,家政信用信息平台累计归集1.6万家家政企业、1200万条家政服务员信息。

商务部服贸司相关负责人说,接下来,商务部将制定年度工作计划,明确任务分工,确保政策落地见效。同时,将及时总结推广家政兴农的成功经验和典型案例。

# 聚焦我国首部生物多样性保护白皮书

文/新华社记者 高 敏

生物多样性关系人类福祉,是人类赖以生存和发展的重要基础。近日,国新办举行《中国的生物多样性保护》白皮书新闻发布会,详细介绍和解读我国首部生物多样性保护白皮书。

## 生物多样性保护取得显著成效

11日下午,《生物多样性公约》第十五次缔约方大会(COP15)拉开序幕。生态环境部副部长赵英民说,发布《中国的生物多样性保护》白皮书,旨在向国际社会介绍我国在生物多样性保护领域的理念与实践,增进国际社会对中国生物多样性保护的了解,为全球生物多样性保护贡献中国智慧,具有重要的现实意

义。

他介绍,中国是全球生物多样性最为丰富的国家之一,也是最早签署和批准联合国《生物多样性公约》的缔约方之一,中国高度重视生物多样性保护、不断推进这项工作与时俱进、创新发展,取得了显著成效,走出了一条中国特色的生物多样性保护之路。

大熊猫野外种群数量增加到1864只,朱鹮种群总数超过5000只……白皮书通过一系列数据,展示了我国生物多样性保护的成绩。

国家林业和草原局副局长李春良介绍,全国共建立各类自然保护地近万处,约占陆域国土面积的18%。90%的陆地生态系统类型、65%的高等植物群落和71%的国家重点保护野

生动植物种类得到有效保护。国家重点保护物种主体稳中有升,麋鹿、普氏野马等野外种群从消失到恢复重建取得了全球瞩目的成效。

## 发挥好国土空间规划作用

自然资源部总工程师、新闻发言人张占海介绍,按照党中央、国务院“多规合一”改革部署,当前各级各类国土空间规划正在加快编制,这些规划高度重视并强调生物多样性保护工作。

他介绍,在国土空间规划中优化生态空间布局。统筹布局生态、农业、城镇功能空间,从生态系统、物种、遗传基因三个层面保护,综合利用就地、迁地两种保护方式,加强国

家生物多样性关键地区的保护,建设面向全球的生物多样性保护网络。加快构建自然保护地体系,规划建设数十个国家公园、一千多个自然保护区、几千个自然公园,有效保护我国重要自然生态系统和生物多样性的富集区域。加强城市生态保护和建设,推动形成连续、完整、系统的生态保护格局,促进维护和恢复生物多样性。

同时,在国土空间规划中统筹划定生态保护红线。按照永久基本农田、生态保护红线、城镇开发边界的优先次序,统筹划定三条控制线,将生态功能极重要区域、自然保护地、生态极敏感脆弱区域以及具有潜在重要生态价值的区域划入生态保护红线,进行严格用途管控。

## COP15将为转型变革带来契机

白皮书指出,面对生物多样性丧失的全球性挑战,各国是同舟共济的命运共同体。

为了应对生物多样性丧失的严峻形势,2010年国际社会制定了2011至2020年全球生物多样性保护目标,即“爱知目标”。

赵英民表示,2020年9月,联合国《生物多样性公约》秘书处发布的第五版《全球生物多样性展望》指出,“爱知目标”全球实现情况总体不够理想,但中国“爱知目标”执行的总体情况好于全球平均水平。

他说,COP15将讨论“2020年后全球生物多样性框架”,总结过去十年全

球生物多样性目标实施进展和经验,为转型变革带来契机。

他表示,在商定新目标战略时,应该充分吸取“爱知目标”执行过程中的经验、教训,既要提振全球生物多样性保护的雄心和信心,更要脚踏实地、实事求是,充分考虑目标的可达性、可操作性以及世界各国的发展差异,制定兼具雄心和务实的未来十年全球生物多样性的保护目标和指标,提出切实可行的实现路径。

框架还应该坚持公正、透明、缔约方驱动原则,完善执行机制和保障条件,加强科学技术转让和能力建设,切实提升发展中国家的履约能力和水平,努力推动构建公平合理、合作共赢的全球生物多样性治理体系。