

家里暖了吗?记者带你去探温!

文·摄影/北方新报正北方网记者 刘 睿 郝儒冰 郑慧英

10月15日,呼和浩特市供暖季正式拉开帷幕。供暖首日,居民家里暖和起来了吗?15日一早,北方新报正北方网记者兵分两路,奔赴首府多个小区,探访供暖首日供热情况……

60多户居民没有接入管网

供暖首日,家住在呼和浩特市玉泉区后八里庄村(第三组)的村民给本报供暖热线打来电话说,他们村不少住户至今没有接入暖气管网。

15日一早,记者来到后八里庄村(第三组),在村民王艳的家中,记者摸了摸暖气发现是冰凉的。王艳说:“住在这里10多年了,从来没有这样冷过,最近几天,晚上家里的最低温度只有七八摄氏度。”她告诉记者,后八里庄村(第三组)全部是简易二楼,2020年7月,村委会通知要实行燃煤散烧综合治理集中供暖,并和呼和浩特富泰热力股份有限公司大东园街供暖分公司签订了《供热采暖、供热户内改造合同》,居民等待并入大网集中供暖,可是到了供暖季,供热企业通知停止并入大暖,原因是后八里庄村(第三组)接入的供热管网管径较细,接入大暖后无法保证室内温度达标。

接入大暖的事宜就此暂停,居民们又开始采用土炉取暖。今年通知要采用天然气供热,居民说这也是好事,既可以做饭还可以供热,一举两得。6月份的时候,居民家中的土炉开始拆除。等了一段时间后,天然气供热又不了了之,眼看天气一天天冷了,居民们开始着急起来。此时,得到的答复是要进行煤改电,采用电取暖。“今天,呼和浩特市都开始供暖了,玉泉区后八里庄村(第三组)有60多户居民仍在挨冻,如果不能及时接入供热管网,今年冬季,这些居民该如何过冬?”王艳说。

采访中,记者走访了不少居民家中发现,他们家中的温度均在十二三摄氏度。据了解,2020年,玉泉区实行燃煤散烧综合治理集中供暖后,后八里庄村也是改造的区域之一,在改造工程完工后,有部分村民反映供暖不热,经过村委会与热力公司的协调进行了二次改造。据介绍,在平房接入大暖时,要使用供热管径更粗的管道,输出更多的热量,才有可能确保平房室温达标。

玉泉区后八里庄村村委会主任杨五钢告诉记者,对于居民反映的供热问题,村委会已经进行了协商解决,没有接入大暖的这60多户居民采用煤改电供暖,该项目于10月16日正式入场施工。随后,记者又从玉泉区鄂尔多斯路街道办事处了解到,该项目预计10月底完工。10月17日,村民告诉记者,当日上午有工作人员在现场进行检查,但是仍然没有进行施工,工人们说,18日正式开工。

更换供热管网后送变电小区热了

“多年来,送变电小区暖气不热的问题始终困扰着居民,冬天最冷的时候,家中只有10摄氏度左右。由于该小区是老旧小区,老年人较多,家中暖气不热让老人们非常头疼。今年,供暖第一天,暖气已经有了温度,居民们都非常高兴……”10月15日,家住送变电小区的张先生告诉记者,在老旧小区供热管网改造后,送变电小区的暖气热起来了。

当日,记者来到送变电小区,走访部分居民家中发现,一进门就感觉室内很温暖。居民们说:“今年,我们能过个暖冬了。”科林热力党总支书记王少勋告诉记者:“为了彻底解决该小区暖气不热的现象,我们通过对供热管网进行检查后发现小区供热管道已经出现了严重的腐蚀和破损,从而导致管网在输送热能时出现了很大损耗。今年从8月上旬开始,我们对送变电小区进行了700多米的供热管网更换,该小区10栋楼在更换管网后,供热温度实现了明显提升。”

秋实璟峯汇暖气温度差强人意

当日,记者走访了秋实璟峯汇,得知该小区的暖气也热了起来,但部分



玉泉区后八里庄村(第三组)居民白天家中靠电暖气取暖



城发供热公司桥靠分公司调度室调度员查看运行数据



送变电小区暖气管道破损腐蚀

居民对热度还不够满意。

“早上起来,露在被子外的肩头感到一丝冰冷,10时30分,阳光充足,拿温度计测了下,家中刚好20摄氏度,体感还是比较冷的。”13号楼居民刘女士表示,目前家中需要穿毛衣和厚睡裤,希望晚上的室温有所提高,不然睡觉还得打开电热毯。

记者入户走访了几户居民,伸手触摸暖气进水管,感觉普遍有热度,但是非常微弱。

对此,内蒙古晟泰热力股份有限公司在官方微信公众号发布信息,称公司于9月30日陆续启动二次管网注水工作,10月11日17时金山电厂启动冷循环,10月12日9时开始提温,预计辖区内热用户可在当天晚间陆续感受到暖意。此外由于公司供热管线较长,片区分散,可能会影响部分热用户提早用热,10月15日公司将保证全部正常供热。10月17日,截至记者发稿时,秋实璟峯汇室温21摄氏度。

多举措保供热质量

作为冬天最大的民生问题,供暖成为千家万户关注的焦点。10月15日,记者在呼和浩特市城发供热公司辛家营供热分公司的中继泵站看到,四五台循环泵正在运行,长输热源的热量都是通过中继泵站转换到各个热力站,然后再送到千家万户。

据了解,呼和浩特市城市燃气热力集团有限公司有3个子公司,分别是呼和浩特市城发供热公司、呼和浩特市富泰热力公司、呼和浩特市燃气热力公司,今年集团的总供热面积为8758万平方米。从10月10日起,该集团供热区域的供暖陆续启动,截至10月15日0时62.67万热用户全部实现供暖。

据呼和浩特市城发供热公司生产部部长郑凯介绍,为全面确保安全、优质、稳定供热,今年夏天,集团持续加大供热设施硬件投入力度,组织开展了常规检修、大修技改、老旧

管网改造等重点工程项目,切实提升供热保障能力。为降低管网损耗,减少供热安全隐患,保障正常供热运营,集团投资4340万元实施了二次管网改造,其中城发供热公司改造小区45个,涉及供热面积500多万平方米,改造管网80.4公里;富泰热力公司改造106个小区,改造管网约10公里,涉及供热面积约230万平方米。面对今年的煤价上涨,集团计划通过银行贷款解决购煤资金,再难也会保证正常供热。呼和浩特市城市燃气热力集团有限公司子公司城发供热、富泰热力、燃气热力全部开通了线上缴费业务,城发供热今年又增加了微信缴费。

当日,记者在采访中了解到,呼和浩特市供热企业已全部起炉供热。呼和浩特市公用事业服务中心要求各供热企业在各自供热区域内公开单位负责人姓名、服务标准和服务电话,安排专人值守,保证24小时开通,及时协调解决各类

供热问题。做好事故处理和应急抢险工作,供热设施、供热管网出现故障时,及时启动应急预案,做好情况通报和群众解释疏导工作,积极引导群众正确面对,共同解决困难。

访民问暖:一对一解决问题

10月15日供热首日,呼和浩特市城市燃气热力集团公司3个供热子公司也正式启动“访民问暖”活动。当日上午,呼和浩特市城发供热公司走进交警花园、幸福小区、海天花园、国土小区、明和园小区、东方维也纳、南苑小区等38个小区、1个社区,开始入户“嘘寒问暖”。

8时30分,城发供热公司“访民问暖”组工作人员走进燃煤散烧并网项目水东路社区,金桥分公司运营二所在入户检查时发现,入户阀大部分未打开。据了解,水东路社区供热系统设计入户阀为电磁阀,非采暖期电磁阀均处于关闭状态,开启需刷电卡。因此大部分居民的电磁阀未打开,影响正常供热。

据了解,此次访民问暖活动共入户642户,发现并及时解决192户用户的供热问题。发现影响供热效果的主要问题有:一是集气;二是入户控制阀门没有打开;三是分集水器每环路的环路阀没完全打开;四是部分单元楼顶排气阀损坏等等。针对个别因老旧小区既有供热系统疑难杂症、楼房空置率高、指标不稳定、气阻、用户系统使用不当等原因造成的室温未达标用户,城发供热公司将进行一对一解决。

今年,呼和浩特市城发供热公司将持续开展“访民问暖”活动,同时进行推行网格化管理,供热客服管家继续精准对接小区,每个供暖管家通过手机接单,对用户诉求实时响应,即时办理。

