

战疫·我们在行动

勤通风 戴口罩 多洗手 勤消毒

网格员刘欣的40多个小时

10月23日,呼和浩特市报告出现新冠肺炎本土确诊病例。当天22时34分,香格里社区网格员刘欣的手机工作群弹出一条消息:所有社区工作者连夜完善居民信息,为第二天核酸检测做准备。

凌晨赶赴抗疫一线

收到通知的刘欣没睡意,她盘算着,自己本应负责亿利傲东小区630户业主的相关工作,但是和她同为该小区网格员的同事刚刚被借调到隔离酒店,也就是说,她第二天要负责1260户业主的信息统计及协调工作。刚参加工作不到一年的刘欣,是第一次负责核酸检测这样的“大事”,也是第一次参与抗疫一线的工作,想到这里,她有了些许压力。

临睡前,她把手机音量调到了最大,不敢熟睡,随时待命。24日3时24分,工作群又传来消息:8时到单位,组织辖区居民全员做核酸。4时17分,工作群又传来消息,通知所有人员7时30分到岗。4时50分,刘欣起床了。

“我就住在新城区,我怕小区封控出不来,所以想着早点出门。”刘欣准备好充电宝、羽绒服等物品,出门了。

清晨,“战斗”开始了!

6时许,刘欣到了单位,“战斗”也就开始了。

原本以为会有培训,但由于情况紧急,大家已经忙乱得什么都顾不上了。刘欣来到小区,开始协调物业搬桌椅,在东西区各布置了一个检测台;对接业主,通知做核酸检测;对接医务工作者,取试剂;维持秩序,保证排队保持一米线距离……10月26日,刘欣回忆起当天的场景,印象就是一个字,“乱”!如果换一个字,那就是“懵”。

因为是突然封闭小区,很多业主都要出门,有看病的,有送孩子上学习班的,保安已经做不了解释工作了,只能呼叫刘欣。刘欣



部分志愿者合影



志愿者连夜赶工

又从现场跑到小区门口,一一解答业主的“十万个为什么”,并做好安抚工作。

9时,社区通过小区党员群发布了招募志愿者的相关信息,招募信息发出后,很多党员同志第一时间报名。

55岁的赵凤红曾在去年疫情期间参加过志愿者活动,有丰富的经验,她主动穿上防护服当起本次核酸检测的信息采集人员;

40岁的周翠茹已经是两个宝宝的妈妈,接到通知后,也是第一时间报名参加,穿上防护服冲在最前线;住在师大家属院的王晓娟也是该小区的业主,她看到招募信息后,把7岁的孩子送到了奶奶家,跑回小区参加“战斗”;

44岁的张梦冰扔下年幼的宝宝,也站了出来……看着一个个满腔热血的志愿者,刘欣心里暖暖的。志愿者中,既有20多岁的年轻党员,又有年近退休的老党员,还有夫妻党员共同参与。有了志愿者的加入,现场的工作一下子顺利起来。

安抚居民情绪

就在一切步入正轨的时候,却收到了一个坏消息:核酸检测试剂没有了。看着现场排队的居民,刘欣比谁都着急。她跑到卫生服务站询问情况,得到的答复是“等”。这时,排队的居民已经有了不满情绪。

“我能理解大家的心情,这本来就不是居民该承受的,但是我们能做的就是做好解释工作。”刘欣告诉记者,那一晚上温暖的事情实在太多了。凌晨3时许,该小区租户于凡、杨刘

着急用,她只能排队领取,轮到她的时候只领取了300人的用量。

12时许,她怀着忐忑的心情回到小区。业主知道情况后,都想早点做,所以期间也出现了一些小争吵。在她的反复解释下,大多数居民都表示理解。300支试剂很快就做完了。无奈,刘欣只好通知居民先回家等通知,而她和志愿者继续在现场等。

14时许,她和志愿者们才吃上午餐。因为不确定试剂什么时候能到,他们原地待命,一等就是几个小时。傍晚时分,天气变得冷起来,在帐篷里冻得待不住的他们想去旁边的酒店开房等待,却被告知没有核酸检测阴性证明不能开房,但是在酒店的大堂休息。就这样,他们等到了晚上23时许,终于等来了试剂到位的消息。

温暖的事情实在太多

“开工!”刘欣和志愿者们再次回到小区,因为太晚了,天气又冷,刘欣怕居民们睡着看不到通知信息,也怕他们下来排队受冻,所以她决定掐着时间挨家挨户地敲门叫大家下楼,以保证每个被检测人员等待时间不超过20分钟。

志愿者们也很给力,在他们的配合下,25日2时许核酸检测正式开始。

“我真的特别感动,志愿者们都是连夜干活,却没有丝毫抱怨。”刘欣告诉记者,那一晚上温暖的事情实在太多了。凌晨3时许,该小区租户于凡、杨刘

伟、王佳昊下来做核酸检测。看到一直没休息的工作人员还在不厌其烦地为大家进行引导和解释,他们十分感动,主动要求留下来,去帮忙敲门叫人;紧接着,9人“闺蜜团”也留了下来,自觉分成3组,去敲门叫人;为了能让孩子、老人检测完早些回家,排队的居民们心甘情愿让出位置,默默走到

队伍后方继续等待……

真正懂得什么是众志成城

核酸检测就这样有序进行着,不知不觉就已经到了清晨。连夜奋战,又累又冷,所有工作人员都在不断挑战着身体的极限,负责登记信息的志愿者手

已经冻得不听使唤。这时,热心的市民给他们送来热水、牛奶、煮鸡蛋、暖宝宝等物品,小区对面的面包店给他们送来面包,市民主动帮忙打印表格,下楼遛弯的业主不断地说“谢谢”“辛苦了”,小朋友写来感谢信……这暖心的一幕幕,让刘欣感动到想哭。

“这次经历让我真正懂得了什么是‘众志成城’,大家心往一块想,劲往一块使。虽然累,但开心是真的,自豪是真的,感动也是真的。”等刘欣回到家中,已经是23时了。她躺在床上,感觉心跳加速,前胸后背开始不断出汗,眼皮也睁不开了,但大脑还是异常兴奋,“战斗”在抗疫一线的一幕幕感动,不断地在她脑海中闪过……

文/北方新报正北方网记者 马丽侠