

“说长道短”也是消费者监督权的一部分

◎头条锐评

据11月9日《北京青年报》报道,一款网红美白牙膏在某短视频平台上火了,各路带货主播极力宣传推荐。有“打假测评”类博主对其功效产生怀疑,发布的“打假”视频获得20余万点赞。为此,该牙膏的生产商将博主和短视频平台一起告上法庭索赔10万元。近日,北京互联网法院一审驳回涉案牙膏生产商的全部诉讼请求。

牙膏生产商认为其遭受了侮辱和诽谤,商誉受损,不能忍,而法院通过判

决给出回应:博主对网红牙膏营销行为的“说长道短”在合理限度内,生产商得忍、该忍。一方面,上述判决是针对个案的定纷止争;另一方面,其对商家、消费者及相关主体正确理解、把握消费监督权的边界,具有典型意义。

一件商品进入市场流通后,势必会被围观、被“评头论足”甚至被挑刺。俗话说,“人红是非多”,这一逻辑对网红商品也适用。网红商品往往会吸引更多目光,享受更多的流量利好,相应地,其也要经得起更严苛的检视,承担

作为网红的被监督压力。网红商品一旦在质量、营销、售后等环节出现问题,甚至涉嫌失信、违法、侵权,那么往往也会招致与其知名度“量级”相称的质疑与批评。这是由网红商品的特性决定的,也是由消费监督的规律所决定的。

事实上,“说长道短”也是消费监督权的一部分。根据我国《消费者权益保护法》的规定:消费者享有对商品和服务以及保护消费者权益工作进行监督的权利。这里所指的消费监督有两种类型,一种是产生了具体消费行为的消

费者也即“狭义消费者”,针对自己所购买的商品或服务进行监督;一种是并未产生具体消费行为,但以旁观者身份即站在“广义消费者”的角度,对市场上的相关商品或服务进行监督。

而无论哪一种监督,都有助于人们获得更多、更全面的与商品或服务的质量、功效、营销等有关的信息,增加人们对商品或服务的了解,增强其消费理性,同时能对商家起到监督、敦促等作用。上述案件中,相关博主对网红牙膏的“一洗即白”提出质

疑,所指向的主要也是牙膏的营销宣传行为,即这中间是否有虚假夸大的成分,而非牙膏本身的质量。在虚假夸大宣传屡见不鲜甚至被一些带货主播奉为“营销话术”的市场语境中,违背牙齿保健常识和牙膏功效常识的“一洗即白”难免被质疑宣传注水。这种质疑在消费监督权的合理限度之内,并非信口雌黄、颠倒黑白。

实际上,包容消费监督也是商家保证品质和信誉的重要组成部分。消费者或相关监督者等不能背离事实行使监督权,不能

捏造虚假信息、毫无根据地给商家贴负面标签、恶意损害商家的名誉、声誉,商家也应正视并包容合理限度内的消费监督,不敏感过度,不动辄怒怼,否则极有可能遭到反噬。面对消费者的“说长道短”,商家更须反思自身,有的放矢地解决问题,通过拿出令人信服的功效证明、规范营销行为、提升商品或服务质量等途径,消除消费者的疑虑和担心,进而减少乃至消除消费者的“槽点”。这才是治本之策,也才能实现一种双赢。

(据《工人日报》)

求职靠线上“助考” 别为“上岸”以身试法

◎不吐不快

据媒体报道,受到疫情的影响,近段时间很多单位在人才招聘时采取了线上考试的形式。“无人监考”的情况,让不法分子发现了商机,一些不法机构通过多种方式发布广告参与“助考”,从中谋取利益。这严重干扰了用人单位的正常招聘工作,在社会上产生了恶劣影响。

对打着“助考”名义,为作弊提供“便捷通道”的违法产业链,必须予以严厉打击。由于“助考”行为可能发生在不同单位的招聘中,考生既可能触犯某些企业的内部招聘规定,

遭到惩戒除名,还可能因在公务员、事业单位招聘考试中作弊而涉嫌违法,在此过程中,组织作弊的商家、传播信息的平台同样不能免责。

对线上“助考”乱象进行严厉打击,问责参与“助考”的学生、商家和平台,让不讲诚信的人受到应有惩罚,才能让诚信之人真切感受到正义和公平,也才能弘扬诚实做人、诚信考试的社会良好风气。

对于求职者来说,通过考试“上岸”只是工作的开始,未来才是对工作能力的实地检验。如果工作之后被单位发现德不配位、才不适应,只会给个

人、企业乃至社会带来更大的风险。面对线上“助考”乱象,招聘单位要有所应对,升级相关技术手段,为线上考试保驾护航,同时通过更加多元的人才评价标准,充分甄别求职者的品德、才能。

新闻报道提到“负责帮忙答题的老师包括教辅机构的知名老师以及各大海内外高校的研究生”,如果这一情况属实,即便商家不肯提供助考教师的专业证明,美其名曰“保护教师的个人隐私”,执法机关也可以此为线索,清查那些有违师德的“助考”教师,以及背后操纵组织的非法牟利机构。

(据《中国青年报》)

◎微评

山寨ATM不仅是盗钱

租门面、装修、安装假ATM机、记录信息、复制卡片、盗刷……真服了这些犯罪分子,敢想人之不敢想,敢干人之不敢干,可谓“撑死胆大的”。这种犯罪,涉案金额不可能太大,因为游客很快就会发觉存款失窃(银行有短信提醒),但社会危害性极大,一是金融风险,二是社会诚信。以后公众去ATM机取钱,是不是还要先打电话到银行去求证柜员机真假?发生此等怪事,相关银行也要反思,犯罪分子在公共场所公然冒充银行,银行一直都没有发觉,正常吗?

医保目录不妨“贪吃”一些

很快又将有一批药品纳入医保目录了。11月9日,为期三天的2021年国家医保目录准入谈判正式启动。针对此次谈判,抗癌药物PD-1单抗是否会大幅降价,定价120万元的抗癌药CAR-T疗法阿基仑赛能否顺利进入目录,都成为人们关注的焦点。医保目录再“胖”一分,病有所医的保障就多一分。用好带量采购、以量换价这个秘密武器,将更多救命“神药”纳进来,将天价药物价格降下来,一点一点挖掉“看病贵”这座山头,才能一点一点夯实百姓的幸福感。

(据《广州日报》)

分类广告

省级媒体 权威发布 微信办理 送报上门 (周一至周五出刊)

郑重声明:本版各类信息,如遇要求交付押金或预付款时,务必小心,谨防受骗!否则后果自负。

广告刊登电话 15548876987 13354876987 0471-6635651

地址:呼市新华大街61号西护城河巷(原内蒙古日报社西巷)南口北方新报广告接待中心

地址:东胜区铁西市民中心B座7009

地址:北环路景辰花园北区北门

地址:昆区市民大厅正对面店内(绿色招牌)

鄂尔多斯刊登热线:15547716710(微信同号)
巴彦淖尔刊登热线:18648422888(微信同号)
包头市刊登热线:18648483199(微信同号)

遗失公告·减资注销·招标环评·出售转让

乘车路线:地铁1号线到人民会堂站下车(东北角)或3、4、19、59、56公交



官方微信

撤销公告

都邦财产保险股份有限公司通辽市中心支公司(机构代码:统一社会信用代码:91150100MA0N1R7KHO)现已完成全部撤销工作,特此公告。都邦财产保险股份有限公司通过市中支公司2021年11月11日

内蒙古蒙商金融租赁有限公司(统一社会信用代码:91150100MA0N1R7KHO)股东于2021年11月11日决定解散公司,并于同日成立清算组,请债权人于本公司公告之日起45日内,向本公司清偿债务或提供担保。

内蒙古蒙商金融租赁有限公司(统一社会信用代码:91150100MA0N1R7KHO)股东