

# 小区暖气不热 记者实地找原因

文·摄影/北方新报正北方网记者 刘睿 刘惠

上周,受降雪天气影响,呼和浩特气温骤降。北方新报正北方网“百日追暖”热线也迅速升温。面对突如其来的大雪和降温天气,不少居民反映说,自家暖气供热以来始终不热,随着天气转冷,家中暖气温度更是下降,希望本报给予关注。北方新报正北方网记者对此进行了实地探访,了解居民家中暖气不热的真正原因。

## 居民私改暖气殃及邻居

“现在,我们家暖气片只是摸上去感觉不冰手,仅有一点温度。”11月9日,家住玉泉区恒昌小区北区的陈女士反映,从开始供热到现在,家中暖气始终不热,近日气温骤降,家里越来越冷,晚上只有十三四摄氏度。

11月10日,记者来到陈女士家,发现客厅、小卧室和厨房暖气摸上去温的,只是不冰手而已。

“这个温度已经算好的了,前两天温度更低。”陈女士的丈夫张先生告诉记者,前几年家中温度还可以,这几年却越来越低。张先生说:“前几年,隔壁邻居私接暖气,之后我家客厅一组暖气冰凉,供热公司工作人员来查看后告知,邻居私改后我家客厅的暖气就没有了进水管,我们多次找邻居协商没有结果,就把客厅一组暖气片彻底拆了,现在我们家比其他居民家少一组暖气。”张先生认为,家中温度不热跟暖气片少也有关系,但是,最主要是供热公司给居民供热的温度不达标。

随后,记者来到呼和浩特科林热力公司北门加压站。该站站长黄勇在接受采访时说:“针对陈女士反映的问题,加压站工作人员多次来到她家中查找暖气不热原因,经过查看和测温,陈女士家中温度是达标的,陈女士认为不热的最主要原因是邻居私自改造和私接暖气片所致。私接后,导致部分邻居家中暖气水循环不起来,而陈女士家中则直接影响客厅整组暖气。由于客厅少一组暖气,家中温度始

终热不起来。最好的办法是在客厅重新加一组暖气片,以保证客厅有热源。”

黄勇介绍说,呼和浩特科林热力公司北门加压站负责周边11万平米的供热面积,该区域主要以老旧小区为主,其中有50%的居民家中暖气都进行了改造和私接,除了改造和私接外,近年来还在家中安装热水炕,有一户居民改造,整栋楼居民都可能跟着遭殃。

“供暖系统是一个闭路循环系统,对水的压力、温度、流量都要求严格,一点点改造都会影响整个系统的水循环,私改后,进水管道和回水管道一旦更改,管道便需要多拐几个弯,无形之中增加了管道阻力,不利用供热系统的水循环。”黄勇说。

## 丽苑小区暖气时热时不热

11月10日,丽苑小区多位居民给本报打来电话反映说,小区是由燃煤锅炉房供暖,家中暖气时热时不热,每天下午和夜间,家中温度明显降低,暖气摸上去也是冰凉的,供热效果不尽如人意。

当日上午,记者来到丽苑小区,谈起今冬的供暖效果,居民们直摇头。他们对记者说,今年小区的供热效果不理想,尤其是下午,屋里没有多少热乎气,必须穿棉衣棉裤才能御寒,到了后半夜,不盖厚棉被还会被冻醒。

9时30分,记者来到31号楼宋先生家中,各房间的暖气片是热乎乎的。宋先生说,锅炉房是分时段供热,供热时,家中温度比较暖和,但是锅炉房停炉时,温度瞬间就降下来了,尤其是14时~16时以及23时至次日5时两个时间段,暖气片几乎就没有温度。

采访中,居民们认为供热效果不理想和锅炉房停炉有直接关系,锅炉房运转的时候,居民家中温度是理想的,但是锅炉房停炉的时间较长,导致居民受冻。他们希望锅炉房延长供热时间,保证供热效果。

11时,记者走进负责



为丽苑小区供热的呼和浩特市实建信热力公司三车间时,看到锅炉已暂时停炉,工作人员正在开展检修等工作。运行主管马永明告诉记者,锅炉房是分时段供热,锅炉运转时间分别为4时至10时30分、15时至22时30分两个时间段,共运行14个小时,停炉期间需要进行维修、清理等保障工作,近期公司也接到了丽苑小区不少居民关于暖气不热的诉求,他们将根据天气变化适当延长供热时间,请居民们再耐心等待一下,他们很快就将延长锅炉运转时间,极寒天气下将满负荷运转。

11月14日,丽苑小区居民宋先生给记者打来电话说,本报采访后,锅炉房延长了运转时间,小区供暖效果大大改善,家里面暖和起来了,感谢北方新报正北方网的关注。

## 城发绿园:今年不如去年热

11月10日,呼和浩特市回民区城发绿园小区的多位居民集体向本报反

# 记者实地找原因

夜间会有短暂的停炉时间进行清理等保障工作,今冬公司将在保达标的前提下,努力提升供热温度,尤其是随着气温下降,锅炉房会延长运转时间,让居民家中热起来。

## 老旧小区供热管网老化

家住健康街工商银行宿舍的高先生向北方新报正北方网供暖热线反映说,小区居民家中暖气始终热不起来,目前取暖只能靠空调或者电热器,为此,小区居民多次找供热单位进行协商解决,到现在为止仍然没有解决,希望本报关注。

11月10日13时,记者来到健康街工商银行宿舍,分别在多位居民家中进行了走访,居民们家中暖气片均是温的,他们告诉记者:“每天中午是家里最暖和的时候,一到下午四点以后,家中就开始冷了,夜晚时温度最低,只有十三四摄氏度,还得穿棉袄。”小区居民康先生说,小区共有居民36户,已经连续多年暖气不热了,供热部门也来解决过,今年小区供热管网刚进行了更换,原以为更换后暖气会热起来,可是现在仍然没热,暖气温度还时有时无。

11月12日,呼和浩特科林热力有限公司人民路中心站工作人员百岁在接受记者采访时说:“健康街工商银行宿舍属于老旧小区,供热管网老化,地下很多供热管道出现破裂,今年,公司对供热管网进行了更换,供热管网更换了三分之二,由于时间关系,还有三分之一将于明年更换。供热管网更换后,新旧供热管道交接处出现了跑水现象,连日来,热力站工作人员进行了及时维修。维修后,在供热加压过程中管道又出现了跑水现象,由于供热管网处于地下2米深处,出现跑水工作人员要进行逐个排查,所以排查和维修需要一定时间。”百岁说,针对健康街工商银行宿舍暖气不热的情况,下一步供热站将进行及时维修,查找暖气不热原因,尽快让居民家中暖气热起来。

映,去年小区供暖效果非常好,居民在家中甚至只用穿半袖,然而,今冬居民们家中的地暖却始终没能热起来,家里非常冷。

当天下午,记者来到城发绿园小区,不少业主都在为供热问题着急和发愁,小区是由燃煤锅炉房供热,自10月15日供热以来,家里的温度一直上不来,他们真担心,煤价上涨将会直接影响供热效果,随着天气转冷,家里会更“冻”。

在三期2号楼业主庄先生家中,摆放着一台电暖气,庄先生的宝宝刚刚两个月,为了怕孩子受冻,他们特意买来电暖气取暖。而庄先生和家人也都穿着厚实的衣物。庄先生说,小区去年刚交房,入住时,冬天供暖效果非常好,然而,今年却不知什么原因突然不热。

在小区业主群里,业主们也纷纷吐槽暖气不热的问题,“天天穿的棉拖、棉睡衣,太冻脚了。”“管子都是凉的,在家里还得戴上口罩睡觉,要不冻鼻子,希望物业尽快和热力公司解决此事。”

随后,记者来到负责该小区物业管理的呼和浩特市佳荣物业服务有限责任公司城发绿园项目服务中心,针对小区暖气不热的问题,该中心多名工作人员说,近期物业一直在排查暖气不热的原因,已为居民开展清洗滤网、暖气排气等工作,至于暖气为啥还没热起来,就需要问热力公司了。

在呼和浩特市昌盛泰热力公司,行政主管程经理告诉记者,公司专门派工作人员到城发绿园小区检查管道是否有堵塞,并处理了淤泥等杂物,同时专门到反映暖气不热的住户家中入户测温,测温的结果是大部分居民家中的温度都已达到18℃的供热标准,基本上都在21℃左右,只有个别居民因室内改造等因素影响,家中的温度较低。

“受煤价、煤炭储量等多重因素影响,今冬的整体供热温度较去年低2~3℃,所以,居民们和去年对比后,会觉得供热效果不如去年。”程经理解释说,公司的燃煤锅炉每天运转20个小时,在中午和