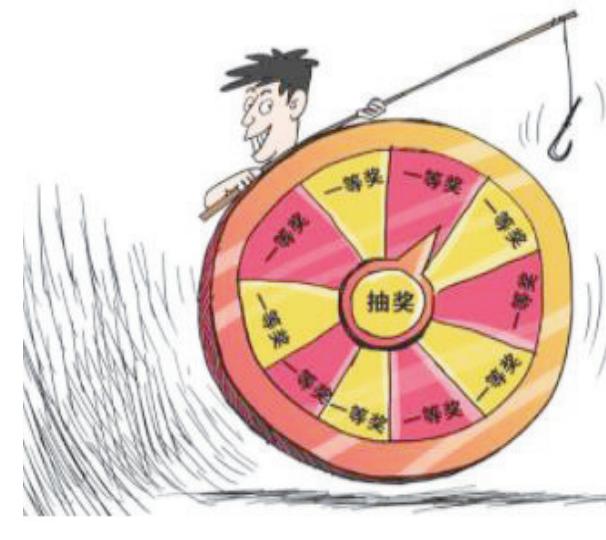


# 名不符实的“免流套餐” 让人消费得不明不白

◎画外音



## ◎头条锐评——

近年来,有电信运营商推出“免流卡”等服务,宣称用户每月只需支付十几元,就可“免流量”使用多款手机程序。然而不少用户使用这类套餐后,每月流量费用不仅没有下降,甚至“见底更快”。原来,所谓“免流量”并非不消耗流量,也不是免收流量费用,而是指所涉及的100余款手机程序可以使用一定数量的“专属流量”,一旦流量消耗超出限值,就会按照套餐外流量收费。明明是有严格限制的“专属流量”,却在广告中被称为“免流量”,对一些用户产生误导。(11月15日《人民日报》)

“免流量”原来只是能够使用一定数量的“专属

流量”,而且限定了手机程序,这些手机程序在版本上也有一定的限制。那么,这还叫“免流量”吗?由此想到,几年前,一些电信企业推出“无限流量套餐”,实际上,不限量却会限速,套餐内高速流量十分有限,一旦用完就会大幅限速,十分影响使用体验,不得不为高速流量花钱;而且,有的“无限流量套餐”只能使用某个或几个软件,比如视频APP以及游戏等。如今这种“免流量”套路,与之前的做法相差无几,都名不符实。

消费者权益保护法第二十条规定:经营者向消费者提供有关商品或者服务的质量、性能、用途、有效期限等信息,应当真实、全面,不得作虚假或者引人误解的宣传。然而,“免

流卡”服务或者说“免流量”套餐,在宣传用语和资费细则上都设置“技术陷阱”,比如产品宣传海报大书特书“免流量”,却在下一页或其他不显眼处用小字提示“资费详情”或“更多免流手机程序”,标明具体“免流范围”,消费者若稍不留神,极易忽略。另外,各种流量套餐层出不穷,且方案非常复杂,消费者未必有能力、精力仔细研究,正如一网友所说,用户不仅得有合格的数学计算能力,还得有过硬的语文理解能力,否则,基本上做不到明明白白消费。

可以说,有限额的“免流量”只是营销噱头,存在虚假宣传,有人甚至觉得是在挖“坑”,涉嫌欺诈消费者。另外,2018年6月,

针对电信企业“不限量套餐”隐藏限制条款等宣传问题,工信部提出,切实规范此类套餐的宣传推广行为,不得夸大宣传,对于限制条款要标示醒目。如今,所谓的“免流量”套餐以极其隐蔽的方式提示“资费详情”或具体“免流范围”,也没有尽到相关规定中“对于限制条款要标示醒目”以及“充分履行告知义务”等要求,涉嫌侵犯消费者的知情权。

在多方诟病下,原来的“无限流量套餐”早被取消。如今的“免流量”套餐其实是“新瓶装旧酒”。为进一步优化市场环境,保障消费者的知情权、自主选择权,维护消费者合法权益,“免流量”套餐也应被及时取消。

(据《羊城晚报》)

## 中大奖 上大当

时下,在微信小程序等平台上经常可见随机抽奖,基本上人人都能中大奖,凭借大额奖券再支付一定费用,就能获得一款标价超过实际支付费用好几倍的家电等产品。

现如今,大多数消费者在抽中大奖后,都会留个心眼儿,去网上比比价,可这一比价就容易掉进“圈套”。因为商家早已在各大平台标好了价格,专等消费者上钩。如此一来,不少人就信以为真,以为自己捡到了大便宜,得到的却是低配置、低成本的产品,在不知不觉中交了“智商税”。抽奖骗局花样繁多,消费者要擦亮双眼,认清此类“钓鱼式奖券”的真面目。

(据《深圳特区报》)

# 分类广告

省级媒体 权威发布 微信办理 送报上门 (周一至周五出刊)

郑重声明:本版各类信息,如遇要求交付押金或预付款时,务必小心,谨防受骗!否则后果自负。

## 飞翔羽毛球馆招聘

两名前台工作人员,要求:大专毕业生,35岁以下,形象气质好,表达能力强,负责人员培训、接待及业务介绍,半天班。待遇:试用期底薪2500元+提成+全勤等。  
**大量招收18岁以上羽毛球学员。**  
赵经理:15847181688

## 注销公告

呼和浩特市优蜜创意影视有限公司(注册号15010419790106151X)于2021年11月15日决议解散公司,并于同日成立清算组,请债权人于本公司公告见报之日起45日内,向本公司联系,特此公告。

内蒙古绿杭农牧业科技有限公司

2021年11月17日

## 减资公告

根据股东决定,包头市蒙原商贸有限责任公司(统一社会信用代码91501221MA0NNW8520)拟将注册资本从人民币3000万元减少至800万元,现予以公告,债权人可向公告之日起45日内,要求本公司清偿债务或提供担保。

## 减资公告

内蒙古繁星文化传媒有限公司(统一社会信用代码9150010531941129W)经2021年11月16日股东会决议,拟将注册资本由人民币500万元减少至人民币100万元,请债权人向公司提出债权债务或提供担保。

## 减资公告

内蒙古繁星文化传媒有限公司(统一社会信用代码9150010531941129W)经2021年11月16日股东会决议,拟将注册资本由人民币500万元减少至人民币100万元,请债权人向公司提出债权债务或提供担保。