

# 十年耕耘路 北疆民生情

## ——中国民生银行呼和浩特分行成立十周年纪实

呼和浩特地处黄河北岸、阴山南麓的敕勒川,是一座有着悠久历史的塞外古城,被誉为祖国北疆亮丽风景线上的璀璨明珠。2011年11月29日,中国民生银行第31家一级分行——呼和浩特分行在祖国正北方的美丽青城正式开业。踏上这片热土,呼和浩特分行便矢志将被誉为“中国金融改革试验田”的民生银行的开拓精神和高效服务传遍内蒙古。十年间,民生银行呼和浩特分行倾情奉献,用“五个坚持”在北疆大地写生动的民生注脚。

### 坚持国家战略 加快融入新发展格局

以民生情怀,铸金融血脉。在“十四五”开局之年,民生银行呼和浩特分行贯彻新发展理念,积极投入到绿色金融、乡村振兴工作中来,凝聚起推动我区构建新发展格局的强大合力,奋力开创全行改革发展新局面。

大力发展战略。按照党中央对内蒙古区域经济的发展战略定位,围绕自治区走好以生态优先、绿色发展为导向的高质量发展新路子,近年来,呼和浩特分行紧紧围绕如何提升绿水青山的“颜值”,做大金山银山的“价值”这一重要课题,大力发展战略。2019年以来通过流贷、保理等方式向绿色金融重点产业投放绿色信贷近50亿元。2021年先后落地全国市场首次碳排放权担保业务,为全国首个“源网荷储”示范项目发放项目贷款,召

集全国20余家绿色产业领军企业举办绿色低碳主题政企银对接会,组织鄂尔多斯市42家发电行业重点排放单位参与碳市场政策及绿色金融产品专题研讨会,积极助力自治区实现“碳达峰、碳中和”目标。

深入服务乡村振兴。2021年以来分行积极促进脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接,持续提高政治站位,围绕区域特色行业龙头企业,以供应链业务为核心,充分运用传统授信与交易银行产品,打通上下游产业链,全力推进乡村振兴战略。今年以来先后发放企业供应链上游农牧贷、发行乡村振兴债,同时通过活体牲畜质押方式拓宽抵押物范围,有效解决涉农企业融资难题,努力打造民生乡村振兴“样板间”。

### 坚持初心使命 服务全区经济发展大局

在“内蒙古自治区金融支持非公经济突出贡献奖”“自治区地方税收纳税百强企业”“金融支持地方经济社会发展突出贡献奖”“内蒙古绿色发展百强企业”等自治区各级政府、行政单位、权威组织颁发的荣誉表彰背后,是民生银行呼和浩特分行十年服务全区经济发展大局的不懈步伐。

聚焦实体经济。呼和浩特分行始终牢记“服务大众 情系民生”的初心使命,把服务实体经济作为经营发展的出发点和落脚点,积极融入自治区经济社会前进的步伐之中。成

立以来累计为全区注入各类信贷资金超3600亿元,纳税超16亿元,承销地方政府债190余亿元,在北疆沃土上为实体经济注入活水,为民生事业保驾护航,有力支持了内蒙古自治区经济高质量发展。十年来,分行重点支持了全区的能源冶金、城建交通、食品制造等关系国计民生的基础性行业,以及绿色环保、生物医药、高端制造等新兴行业,与众多优秀企业建立了长期稳固的战略合作关系。成立以来投放制造业贷款近1300亿元,积极支持各类企业重置要素资源,促进转型升级,实现稳健持续发展。

聚焦民营企业。作为全国第一家民营银行,民生银行把服务民营经济、民营企业作为发展初心与开拓使命。十年来,呼和浩特分行累计投放民企贷款近2700亿元。特别是2020年疫情以来,分行扎实做好“六稳”“六保”工作,积极落实“支持民营企业二十一条”,通过减费让利、悉心帮扶,与民营企业、小微企业彼此相连,共克时艰。

### 坚持党建引领 稳步推进“四个扎根”

筑牢企业发展“根”与“魂”。成立以来,呼和浩特分行始终把坚持党的领导、加强党的建设摆在首位,不断深入落实全面从严治党,不断增强“四个意识”,坚定“四个自信”,坚决做到“两个维护”,扎实推进党建与业务深度融合。近年来分行通过党委

学习、高层部署、过程督导、结果考核的闭环管理,在绿色金融、乡村振兴、普惠金融等重点领域持续发力,金融服务质效切实提升。2021年以来,分行更是将党史学习教育的红色能量转化为“我为群众办实事”的实际成效。

搭建“奋斗者为本”事业舞台。成立以来,分行通过丰富培养体系、加强培训赋能、完善职业生涯通道,不断激发员工干事创业热情与奋斗精神,打造“以奋斗者为本”的文化氛围。与此同时,分行以合规文化、人本温度增强全员凝聚力、向心力、战斗力,实现从“人才成长”到“人才担当”,使全体员工身体力行做民生企业文化的倡导者、践行者、弘扬者,实现分行业务扎根、服务扎根、队伍扎根、文化扎根。

### 坚持以客为尊 专注客户服务体验

完善网点布局,强化服务体验。10年来,民生银行呼和浩特分行“以客户为中心”,把客户需求作为发展的原动力,竭诚满足各类客户的多样化金融需求。截至2021年9月末,呼和浩特分行在呼包鄂地区设有分支机构,下辖2家二级分行、13个经营机构,服务半径不断扩大,服务质效不断提升。目前分行拥有中国银行业协会五星级网点5家,千佳网点2家。

致力消保权益,民生更加懂你。十年来,分行一直重视金融服务体验、消费者权益保护等工作,积极开展各类感恩回馈活

动,组织近千场金融知识普及活动,致力于提升广大客户的“财商”、反假、反诈意识,获得来自广大消费者的认可与赞誉,得到来自监管单位的肯定与表彰——分行连续三年获得“首府百姓满意品牌”称号;在中国人民银行呼和浩特中心支行2020年金融消费者权益保护工作考核中获得A级评价。

坚持创新为先,探索砥砺前行。民生银行一直以“市场性、创新性”为动力,及时响应市场环境的飞速发展和金融科技的迭代升级。近年来,分行在财富管理、交易银行、机构业务、绿色金融、乡村振兴等领域首单频现,深化客户服务与自身业务的双轨发展:首笔全权委托资产管理业务、首笔美元SPV存放业务、首笔海外大额保单业务、首笔慈善信托业务、首笔股权激励业务、首笔活体抵押贷款业务、首笔乡村振兴农牧贷、首笔乡村振兴企业债……越来越多的“首单”彰显出民生人与生俱来的创新基因和永不服输的拼搏韧劲。

### 坚持饮水思源 不断传递民生“暖实力”

饮水更当思源,十年来,民生银行呼和浩特分行在实现自身价值成长、稳健经营的同时,积极践行社会责任,用实际行动实现公益反哺,不断传递民生“暖实力”。

聚力脱贫攻坚。以党建扶贫为引领,呼和浩特分行累计向帮扶对象捐助各类物资近20万元,选派

6名帮扶干部赴兴安盟、武川县等贫困地区挂职。以金融扶贫为抓手,注入金融精准扶贫活水,探索活体牲畜抵押贷款。以“教育扶贫”为重点,累计向全区偏远中小学师生捐款捐物近40万元。以消费扶贫为助攻,累计从内蒙古、河南等贫困地区购买农副产品超170万元。

聚力绿水青山。呼和浩特分行参与生态文明建设,以实际行动传播绿色发展理念。在业务领域积极推进绿色金融之外,通过公益活动不断加深分行的绿色底色:加入阿拉善SEE生态协会,组织环保公益论坛;参与“99公益日”捐赠活动;常态化组织全行员工公益植树,助力北疆绿色屏障更加牢固。

聚力共克时艰。疫情期间,呼和浩特分行加大复工复产信贷支持,为防疫重点企业投放贷款近70亿元,累计捐款捐物超24万元,向呼包鄂地区抗疫一线人员赠送新冠保障保险8万份。在2020、2021年自治区血库告急之际,逾百位员工卷起衣袖主动献血,以特殊的方式聚力抗疫。

北疆十年,民生耕耘,时代催征,筑梦启航。迈向新的十年,中国民生银行呼和浩特分行将继续坚持党建引领,在思想和行动上全面融入内蒙古自治区经济发展大局,用忠诚诠释金融工作者的使命担当,以更加坚定的步伐,启航下一个十年,为地区经济社会发展贡献民生智慧、民生力量!

# 热烈庆祝 中国民生银行呼和浩特分行成立10周年 (2011-2021)

YEARS

