

强化问责让12345好用管用

◎头条锐评

“打12345能办什么事啊?”“只要打12345的人基本上这个人都是废了。”近日,衡水居民李某为咨询小区物业费问题,打了3次12345政务热线和20多次政府部门值班电话后,没有得到答案之余,反而遭到住建局物业科工作人员

白某的训斥。据悉,当事人白某已被停职检查,而区建设局也与该业主取得联系,正在沟通对接。

虽然事情目前得到较为妥善的处理,但白某心直口快的“12345无用论”却引起了人们的热议。说起12345政务热线,各地情况不同,可能各有各的感受。而作为“政府客服”,

12345热线却也同样跨不过“客服背锅”这道坎。毕竟,大部分人对客服的评判标准就是能否帮得上忙,若啥都帮不上,被嫌弃无用是难免的。只不过,这次居然被躲在其后的工作人员嫌弃,实属有些尴尬,但也暴露出当前个别地方12345热线的窘境——只能传导,无力督办。

其实,与其他客服的功能相似,12345热线本身只是群众与政府部门联系的桥梁,无法直接解决问题。它能做到的是,在接收群众诉求后,转达给相关职能部门,再推动其去解决。如果职能部门敷衍对待或搪塞了事,12345热线也无能为力,因此背锅也无可奈何。说

到底,具体办事的还是相关职能部门。

要让12345热线有用、管用,关键还在于要有一个有效的督办问责机制,让12345热线不再是纯粹的传导。在《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》中就明确提到,要优化12345热线运行机制,建立

督办问责机制。其中,对管理机构要运用督办单、专题协调、约谈提醒等多种方式,压实诉求办理单位责任,督促履职尽责。对此,各地各部门应尽快落实相关要求,抓实抓细。当督办有力,问责到位,自然就不会有人敢应付热线诉求,更不敢有所谓的“训斥”了。(据《广州日报》)

“不刷题”账号走红的密码

◎网友发言

用铁锅模拟“中国天眼”、用漏勺演示法拉第笼、用扫帚讲解宇宙射线……最近,72岁的同济大学退休教授吴於人火了。她通过一个个有趣好玩的实验演示,让看似高深难懂的物理知识变得简单生动起来,在抖音等短视频平台,百万粉丝亲切

地叫她“吴姥姥”。

吴姥姥的网名叫“不刷题”,更早之前的2018年,吴姥姥就联合十余位教授、博士成立了“不刷题俱乐部”,同年4月,他们开始更新抖音账号“不刷题”。兴趣是最好的老师。没有学习的兴趣,就很难有很好的学习。物理学习也是如此。正如吴姥姥所说,物理学是很有意思很有趣的一门学科。但许多学生却并不喜欢,甚至在实行高考改革的省份,物理成为学生们最不愿意选修的学科。其中的一个重要原因,是因为学生“被考怕了”,他们感受不到学习物理的兴趣。

作为现代科学的基础性学科,物理是抽象复杂的,这是客观存在的因素。但物理却又是有趣

的、“好玩”的。复杂的公式、高大上的实验器具,总能通过五花八门的“玩具”,甚至是日常可见的生活用品进行演绎,复杂的原理也可转换为通俗易懂的语言。从学生到成年人,都可以由此认识到物理的魅力,领略到科学世界的乐趣。

吴姥姥的努力,带来了改变,有网友自发总结

行,是对思维的事理和验证,也是对知识的巩固和内化。

“不刷题”的吴姥姥用诸多小实验重新“定义”了原本枯燥无味的知识点,将科学的种子播撒到更多人的心中。这既是优质教学资源与网络平台的双向赋能,也为更多的教育工作者提供了有益的探索和启发。(据《湖南日报》)

分类广告

省级媒体 权威发布 微信办理 送报上门 (周一至周五出刊)

郑重声明:本版各类信息,如遇要求交付押金或预付款时,务必小心,谨防受骗!否则后果自负。

广告刊登电话 15548876987 13354876987 0471-6635651

地址:呼市新华大街61号西护城河巷(原内蒙古日报社西巷)南口北方新报广告接待中心
鄂尔多斯刊登热线:15547716710(微信同号)
巴彦淖尔刊登热线:18648422888(微信同号)

包头市刊登热线:18648483199(微信同号)



官方微博

遗失公告·减资注销·招标环评·出售转让
乘车路线:地铁1号线到人民会堂站下车(东北角)或3、4、19、59、56公交

●内蒙古自治区卫生信息中心工

会委员会遗失存款人查询密码,核

准号J1910019795801,账号

0602003009200115487,开户行:工

商银行呼和浩特新城支行,声明

作废●张凤林遗失警证,证号

052175,特此声明●本人王宝峰

不慎遗失与内蒙古金石蒙荣房地

产开发有限公司2007年8月5日

分别签订的咱家东区13号楼东2

单元5层商品房买卖合同原件,编

号00886,特此声明●内蒙古中视

远桥文化传媒有限公司遗失存款人

户查,询密码,账号

52960188000018044,开户行:中国

光大银行股份有限公司呼和浩特

新华东街支行,特此声明●贾辰

艳梅代开的3份内蒙古增值税税

普通发票(第一联和完税凭证)不慎

遗失,发票代码01500200105,发

票号0109113427,特此声明●

内蒙古中视远桥文化传媒有限公司遗失存款人

户查,声明作废●本人宋晓晗不慎遗失内蒙古金石

蒙荣房地产开发有限公司

2007年11月2号,2008年9月

23日分别开具的咱家西区6-

5-501(西户)项目发票2张,发

票金额12万元,发票号

00021220;发票金额51733元,

发票号00010592,特此声明●

本人宋晓晗不慎遗失呼市赛

罕区银河街荷塘月色小区

B5号楼1单元1101号公积金

贷款保证金交款收据一份,编

号:0346844,金额2万元,声明

作废●呼和浩特市新城区新华

世纪电脑屋遗失营业执照照

本,注册号150102600069054,

声明作废●湖南新中天防雷

检测中心有限公司内蒙古分

公司遗失开户许可证及存款人

查询密码,账号

J1910019826901,账号

0602102509100028553,开户行:

中国工商银行股份有限公司呼

和浩特海拉尔东路第二

支行,特此声明●赵丽霞遗失2006年4月30日签发二代身

份证,身份证号

15010219620150049,声明作

废●本人陈政不慎将内蒙古

自治区呼和浩特市新城区瀚

海壹号住宅首付收据原件丢

失,金额829353元整,现声明

作废●本人赵敏不慎遗失位

于内蒙古自治区呼和浩特市新

城区赛罕区南湖街荷塘月色小区

25号楼2单元403房,产权证号

023938,声明作废

公告

内蒙古优洁清洁服务有限公

司(统一社会信用代码91150104MA0Q6JK88T)股东

91150104MA0Q6JK88T)股东于

2021年11月29日决定解散公司,并已于同日成立清算组,请债权人于本公告发布之日起45日内,向本公司清算组申报债权。

公告

呼和浩特市正元信息咨询有

限责任公司(注册号9150123787064138N)股东于

2021年11月29日决定解散公司,并成立了清算组,请债权人于本公告发布之日起45日内,向本公司清算组申报债权。

公告

内蒙古华达煤炭有限公司(统

一社会信用代码91150100MA0Q3LKNX9Y)

股东于2021年11月29日决定解散公司,并已于同日成立清算组,请债权人于本公告发布之日起45日内,向本公司清算组申报债权。

公告

内蒙古自治区卫生信息中心工

会委员会遗失存款人查询密码,

核

准号J1910019795801,账号

0602003009200115487,开户行:

工商银行呼和浩特新城支行,声明

作废●张凤林遗失警证,证号

052175,特此声明●本人王宝峰

不慎遗失与内蒙古金石蒙荣房地

产开发有限公司2007年8月5日

分别签订的咱家东区13号楼东2

单元5层商品房买卖合同原件,编

号00886,特此声明●内蒙古中视

远桥文化传媒有限公司遗失存款人

户查,声明作废●本人宋晓晗不慎遗失呼市赛

罕区银河街荷塘月色小区

B5号楼1单元1101号公积金

贷款保证金交款收据一份,编

号:0346844,金额2万元,声明

作废●呼和浩特市新城区新华

世纪电脑屋遗失营业执照照

本,注册号150102600069054,

声明作废●湖南新中天防雷

检测中心有限公司内蒙古分

公司遗失开户许可证及存款人

查询密码,账号

J1910019826901,账号

0602102509100028553,开户行:

中国工商银行股份有限公司呼

和浩特海拉尔东路第二

支行,特此声明●赵丽霞遗失2006年4月30日签发二代身

份证,身份证号

15010219620150049,声明作

废●本人陈政不慎将内蒙古

自治区呼和浩特市新城区瀚

海壹号住宅首付收据原件丢

失,金额829353元整,现声明

作废●本人赵敏不慎遗失位

于内蒙古自治区呼和浩特市新

城区赛罕区南湖街荷塘月色小区

25号楼2单元403房,产权证号

023938,声明作废

呼市工商联经济处 0471-4606147

通知

吴志翔(130703198112170956)

见报于2021年11月30日上午9点

在世华大厦1-5-5211参加股东

会,决议呼和浩特市裕隆礼品有

限公司解散,特此通知。

●郑帅帅遗失士官证,证号士

字第20170019166,声明作废●卢燕

代开的5份内蒙古增值税普通发

票(第一联和完税凭证)不慎遗失,

发票代码015001900105;发票号

03007319,金额10万元,完税证号

码01113131;发票号03007330,金

额10万元,完税证号码01113142;

不慎遗失与内蒙古金石蒙荣房地

产开发有限公司2007年8月5日

分别签订的咱家东区13号楼东2

单元5层商品房买卖合同原件,编

号00886,特此声明●内蒙古中视

远桥文化传媒有限公司遗失存款人

户查,声明作废●本人宋晓晗不慎遗失呼市赛

罕区银河街荷塘月色小区

B5号楼1单元1101号公积金

贷款保证金交款收据一份,编

号:0346844,金额2万元,声明

作废●呼和浩特市新城区新华

世纪电脑屋遗失营业执照照

本,注册号150102600069054,

声明作废●湖南新中天防雷

检测中心有限公司内蒙古分

公司遗失开户许可证及存款人

查询密码,账号

J191