



# 为民办事

居民家暖气不热，记者联系供热企业上门服务；血液告急，“北方新报号”爱心献血车开进学校及企事业单位进行采血；高考期间，本报设立服务站为家长送去清凉……2021年，北方新报正北方网记者始终心系百姓，奔走在一线采访路上，为老百姓排忧解难、送上关怀。



“北方新报号”爱心献血车开进校园

## 排忧解难 接听3000多个 热线电话

“文庙街社区卫生服务站存放了一个钱包，已经7年了，希望《北方新报》记者帮忙寻找失主。”“我家住在四楼，最近三楼住户多次上门找我，说我家漏水导致他家厨房被淹了，但是漏水点一直没找到，双方由此发生矛盾，记者能不能帮忙协调一下？”……

每天，本报热线服务台都会接到几十个热线电话，市民们向记者反映他们在生活和工作中遇到的问题，针对市民的诉求，记者会第一时间进行实地采访报道，尽最大能力帮助他们解决困难。

群众的事无小事。经过记者的协调，社区存放7年的钱包找到了失主、邻里纠纷得到了解决、高先生的回迁房问题得到圆满解决……自2001年3月20日《北方新报》创刊以来，新闻热线20年来热度不减，用媒体的力量帮助广大市民排忧解难。2021年本报共接到3000多条新闻热线，后经过记者采访报道，大部分问题得到解决，受到了市民的称赞。

## 凝聚爱心 组织20多场 无偿献血活动

“300毫升、400毫升都行，我身体素质好，多献点没问题。”“看着鲜红的血液从体内流出，想着这袋温暖的血液能够救死扶伤，就觉得自己做了一件很有意义的事情。”当“北方新报号”爱心献血车开进校园、消防队、公安局以及企事业单位时，大家都毫不犹豫地挽起袖子，踊跃献血，一幅幅温暖的画面诉说着感人的故事，一篇篇

有力的报道记录了献血英雄的感人事迹，并向社会传递着爱心和感动。

据了解，2016年，内蒙古首辆以媒体命名的爱心献血车——“北方新报号”爱心献血车在呼和浩特市正式启程。同年，北方新报社与内蒙古血液中心联合开展了无偿献血公益联盟招募活动，至此北方新报开启了无偿献血爱心之旅。几年来，公益联盟汇集更多社会力量，为呼和浩特地区临床用血提供了更多的血液储备，截至今年年底，北方新报社先后组织了百余场无偿献血活动，仅今年就组织爱心团体和爱心人士开展无偿献血活动20多场，共采集血液30余万毫升。



## 助力高考 19年不变的情怀

“你好，这是今天的报纸，家长们可在遮阳伞下等候……”2021年，北方新报社启动了第19次服务高考大型公益活动。高考期间，本报设立了6个高考加油站，为考生家长赠送矿泉水、提供遮阳伞、报纸、小马扎，



回事？”供热涉及千家万户，10月15日，本报启动第16次百日追暖行动，采取线下入户走访、在线直播的方式，对居民家中暖气不热等问题进行报道，为居民解决供热困难。

在百日追暖行动中，记者多次深入居民家中，对居民家中暖气不热及供热工作中出现的热点、难点问题进行采访。在记者采访和协调下，一些供热难点问题得到了相关部门高度重视并第一时间解决。《北方新报》百日追暖行动自2006年11月28日首次启动以来，至今已经走过15个年头，累计接到市民投诉电话5万多个，帮助呼和浩特地区上万名居民解决了供热问题，上百个小区都留下了记者的身影。

## 爱心行动 欢欢喜喜过大年

一张全家福，记录了一家人温馨团聚的瞬间；一顿团圆饭，道不完的亲情故事……2月3日，对于郑国文来说是快乐、幸福的一天。这天，北方新报正北方网携手完美（中国）有限公司内蒙古分公司发起第十四届“欢欢喜喜过大年公益活动”，他第一时间报了名，并说出了自己希望能和家人一起吃顿团圆饭、拍一张全家福的新年愿望。通过各方助力，郑国文实现了他的愿望。

欢欢喜喜过大年大型公益活动重点关注呼和浩特部分特殊家庭，他们中有举步维艰的爱心妈妈、有被车撞伤的城市环卫工人、有因病致贫的困难家庭等。活动开展以来，许多爱心企业和爱心人士纷纷加入，为山区的乡亲们送去温暖、为有特殊心愿的人实现新年愿望，活动累计为上千个家庭送去了温暖，实现了心愿。

文·摄影/北方新报正北方网记者 刘睿 郑慧英

志愿服务等服务，共同助力高考。

2003年，北方新报社首次启动服务高考大型公益活动。多年来，《北方新报》服务高考大型公益活动一直坚持为考生和家长服务的理念，免费为家长和考生发放矿泉水48万多瓶，为17万名考生及家长提供心理咨询、填报志愿指导等服务，组织爱心车队免费接送了2100多名贫困和残疾考生，免费为300多位考生提供午休房间。与此同时，本报积极与教育主管部门联系，及时准确地发布与考生息息相关的报名、填报志愿等资讯，帮助考生和家长更好地了解政策，作出判断，贴心的公益服务赢得了社会各界的认可。

## 百日追暖 让居民温暖过冬

“我家的暖气温度不达标，你们快来看看。”“我家的卫生间没有暖气，是怎么