

# 开源小区张先生:我家客厅暖气不热

张先生家客厅暖气不热



新报热线(北方新报正北方网记者 郑慧英 实习生 照日登嘎)“今年暖气烧得挺好,但是不知道为什么只有客厅的暖气不热,你们能来看看吗……”1月5日,家住呼和浩特市新城区开源小区4号楼1单元二楼东户的张先生给本报打来热线电话反映家中暖气存在的问题。

当日10时许,记者来到开源小区张先生家中,发现除了客厅的暖

气不热外,其余房间的暖气均是热的。张先生指着家里的温度显示屏说,现在客厅温度为18摄氏度。

张先生告诉记者,现在除客厅外其他房间的温度都不错,但是客厅的面积是家中最大的,所以到了晚上还是有点冷。为此,他还准备了电暖气。

针对张先生反映的问题,记者来到负责为该小区供热的呼和浩特市燃气热力公司供暖三所。该所

的维修工闫春生在接受记者采访时表示:“对于张先生家存在的情况,我们上门检查过,经过测温,家中的温度达标。通过下地沟检查发现,小区改造时更换过供热支管,因供热管道变细不符合要求导致供热质量差。张先生家客厅的暖气不热,也有可能是管道堵塞造成的,建议张先生先清洗一下管道,看看清洗后的效果如何。”

## 怡和家园居民:原物业收的费新公司咋不认账?

新报热线(北方新报正北方网首席记者 高志华)“我们小区于2013年交房,大家在领钥匙时向物业公司交了15000元交房预收费及5000元的装修保证金。当时说这笔钱可以抵顶日后的物业费,可现在小区新来的物业公司及开发商都不认可这个事儿……”近日,呼和浩特市赛罕区怡和家园小区的业主向北方新报正北方网反映。

2021年12月28日,记者来到怡和家园小区,据几位业主介绍,怡和家园小区部分房子属于经济适用房、部分属于商品房,开发商为内蒙古尊宇房地产开发有限责任公司(以下简称尊宇房地产)。2013年小区建成,业主领钥匙时,呼和浩特市盛杰明通物业服务有限责任公司(以下简称盛杰明通物业)向业主收取了15000元交房预收费及5000元的装修保证金。业主装修完找到物业公司要求退还这20000元,盛杰明通物业称这些钱退不了,可以抵顶日后的物业费。

2018年,小区换了第三任物业公司内蒙古万景物业服务有限公司(以下简称万景物业),要求业主交物业费。“之前交过20000元,怎么还要收物业费?”部分业主找到万景物业说明情况,但对方表示没有收那笔钱,进入小区时也没有与盛杰明通物业交接。因为盛杰明通物业及万景物业都是开发商尊宇房地产引进小区的,于是业主们又找到开发商,但负责人说盛杰明通物业已经注销了,他也管不到了。因之前交的20000元钱无法追回,小区大部分业主拒绝缴纳物业费,2021年,这部分业主被万景物业起诉到法院。

2021年12月28日,记者找到万景物业怡和家园项目部的负责人,这位负责人说他们公司进驻小区时,并没有与上一任物业公司进行交接,业主在领钥匙时交过20000元钱,公司不知道有这么一回事。开发商尊宇房地产一位姓赵的负责人在接受记者采访时说,因为自己接手怡和家园小区比较晚,对小区前期发生的事情并不清楚,业主所说的交了20000元,到底该去哪要,他也不清楚。

## 网购收到空包裹 郭女士喊话淘宝快退款

新报热线(北方新报正北方网首席记者 高志华)“我在淘宝上购买商品,商家给我发的是空包裹。虽然我把快递公司出具的包裹重量证明(证明包裹重量与商品实际重量严重不符)发给了淘宝客服,但客服以我已经收到货为由不但不调查事情真假,还关闭了我的退款申请,把货款直接打给商家。事发后,我向淘宝客服及相关部门反映,都没有人管。”2021年12月27日,呼和浩特的郭女士向北方新报正北方网反映。

郭女士说,自己是销售电子产品的,经常在淘宝网上进货。2021年9月16日,她从淘宝商家“文壶阁”(注册地深圳)那里购买了30个某品牌的无线网卡路由器,这款路由器单价为236元,郭女士分两次下单,一单数量为20个,总价4792元,另一单数量为10个,总价2402元(含快递费)。9月19日,淘宝商家把这两笔订单分装两个包裹从深圳圆通快递东升网点发出。2021年9月23日,郭女士收到了第一笔

10个路由器的快递,另外20个路由器显示已发货,但快件一直在深圳网点没有发出。收到第一笔订单的包裹后,郭女士发现这个快递包裹竟然是空的。于是,郭女士到淘宝上要求商家退还两笔购货款,但商家说货已经发出,款退不了。郭女士又向淘宝网客服进行了投诉,并说明20个路由器那笔订单一直没有发往呼和浩特。2021年10月4日,在事实面前,淘宝网客服以卖家发错货为由给郭女士退回了4792元的购货款。在针对空包裹的投诉过程中,郭女士到圆通公司呼和浩特鼓楼营业网点开具了一份证明,该证明显示:淘宝商家文壶阁9月19日给郭女士从深圳圆通快递网点寄出的快递连包装仅重0.09千克,如果商家寄出的是10个路由器,在不算外包装的情况下总重也应该在1千克以上。2021年9月25日,郭女士把这份证明提交给了淘宝客服。淘宝客服以需要和物流公司核实为由让郭女士等待。2021年10月4日,淘宝客服给郭女

士回复:因为物流公司并不给出示包裹内投递的具体物品的证明,只能出示包裹重量的证明,仅从重量上不能证明郭女士没有收到货。最后,淘宝客服关闭了郭女士的退款申请,并把2402元货款从第三方平台转给了店家。此后,郭女士多次向淘宝网总部及其他政府机关进行了投诉,但一直没有人管。

2021年12月27日,记者拨打了淘宝网消费者服务热线,客服人员在得知记者身份后查看了郭女士的购买记录和投诉记录,说文壶阁在淘宝网的保证金已经用光,郭女士的事应该如何解决,他会联系上一级客服部门,24小时内给记者答复。

2021年12月28日,淘宝客服给记者回电话说,因为郭女士不能提供拆装商品时的视频,仅凭快递公司揽收重量不能证明商家没有发出商品。当记者提出“是不是以后顾客在淘宝上购物,为防出现问题拆装包裹时都要录视频作为证据”时,这名客服并没有直接回答记者的问题。