

# 首府家政市场开启“春节模式”

文·摄影/北方新报正北方网记者 刘惠 刘睿 实习生 董泽昊

春节前大扫除是中国人的传统习惯。春节临近,家政服务行业又迎来一年中的“顶峰时刻”。今年家政市场与往年比,需求量怎样?价格如何?连日来,记者对呼和浩特家政市场进行了走访调查。

元/小时,进入腊月后出现新一轮提价,但是与去年同期相比服务费基本没有变动。预约人数还是较多,有时会出现保洁“一员难求”的现象。

张俊兰说:“如今家政市场也在发生着变化,目前重点打造家庭保姆、月嫂、厨工厨娘、钟点工等项目。家政服务市场正在培养全能型人才。”

务有限公司工作人员张宏飞表示,最近居家大扫除和擦玻璃的订单激增,客户至少要提前3天预约,才能安排出保洁人员,春节临近,家庭保洁的需求旺盛,但是有些保洁人员要回家过年无法接单,家政人员将供不应求,因此,建议客户尽量提前预约,以便更好安排人手。

内蒙古樱子好管家家政服务有限公司也迎来订单高峰。负责人李呈芳说,越临近春节,家政保洁越忙碌,最近公司订单数明显增多,20多名保洁人员从早忙到晚,每名保洁员每天至少入户3家打扫,都是满负荷工作,顾客至少要提前3~4天才能预约上保洁人员。

“越到春节,人员缺口越大,不仅家庭保洁需求增加,企业和单位的订单也会猛增。因此,市民在请家政时最好提前预约,越早越好,不要集中在最后几天。”李呈芳也提醒广大客户,尽量选择正规的家政公司,不要选择“野家政”,正规家政公司的家政人员经过业务和安全培训,服务质量有保障,都有意外险等保险,可以大大减少安全隐患。

## 选购服务需擦亮眼睛

采访中,记者也发现,由于家政人员的从业门槛较低,不少雇主在聘用家政人员时遇到了烦心事。

市民杨女士多次雇人清洁卫生,她感叹,正规家政公司和零散家政人员的服务真是大不同,有一次她从街头找来家政人员上门打扫卫生,但是服务人员敷衍了事,清扫工具不齐全,服务效果很难让人满意。后来,她找了一家正规家政公司,服务人员上门后统一着装,工具齐全,擦玻璃时还有安全措施,作业规范且高效。

“居民在选择家政服务时要擦亮眼睛,一定要选择信誉好、服务规范的家政公司。”呼和浩特市家庭服务行业协会副会长刘晓春表示,家政从业人员大多文化程度较低,且多为零散服务人员,人员素质参差不齐,由此也滋生了一些问题。因此,消费者在雇用家政人员时要擦亮眼睛,通过正规渠道,选择经过培训、讲诚信的服务人员。家政人员上门服务时,要求出具上岗证、健康证、身份证等,同时要对其健康状况和个人信息资料认真核对,并在事前签订合同以明确服务项目和价格等细节,避免出现消费纠纷。

## 网购保洁服务受青睐

采访中,记者注意到,越来越多的年轻人青睐网购家政服务,点点手机轻松下单。呼和浩特不少家政公司也推出线上下单、预约服务,传统的家政服务生态正在发生改变。

呼和浩特市民王青霞在美团上网购了3小时日常保洁服务,收费150元。这是她第一次线上购买服务,原本抱着试试看的心态,结果比她想象得要好,服务人员打扫得很干净。对她来说,网络平台信息量大、方便省事,各家家政公司推出的服务项目都是明码标价,内容、收费标准一目了然,还可以看到网友们的评价,能帮助自己轻松选择到适合的服务项目。

基础深度保洁251元起、擦玻璃135元起、油烟机清洗129元起……记者在58到家、美团等线上平台看到,这些平台推出了新年大扫除的优惠活动,呼和浩特日信海清家政、三秒家政、洁帮家政等家政公司提供的服务项目包括擦玻璃、油烟机清洗、日常保洁、家具美容、整理收纳、地毯沙发清洗等等,各项目依据房屋面积大小、服务内容等明码标价,其中,擦玻璃、保洁、油烟机清洗等业务销售火爆。

除此之外,呼和浩特的儒科家政、家爱家政等家政公司纷纷推出微信小程序开展线上预约家政服务,儒科家政服务有限公司工作人员告诉记者,虽然大多数顾客还是倾向于通过电话预约家政服务,但是网购正成为新的趋势,越来越多的消费者正通过网络购买家政服务。

## 保洁预约要趁早

记者走访呼和浩特多家家政公司看到,由于用工量激增,客户预约后,至少得等3天,才能安排出保洁人员上门服务。

“每天接几十个电话,预定的客户太多。”呼和浩特市儒科家政服

了,最忙时一天要服务三四户。”

采访中记者了解到,全屋保洁按照建筑面积计算,每平方米在5元左右。单擦玻璃每平方米2~2.5元。另外也有小时工,每小时50~70元。

## 服务价格变动不大

连日来,记者走访了呼和浩特几个家政公司,今年订单大幅增加,不过价格和去年同期相比基本没变,还是按小时和面积两种收费方式。随着春节临近,价格会有小幅上涨。

赛罕区一帮一家政服务部经理张俊兰说:“进入1月后,家政公司迎来预定高峰。现在预定的主要是老顾客。一些老顾客为了避开家政高峰,会在12月初就跟家政公司约好上门时间。现在预约订单都是在年后初七八开始服务。为了应对订单增长的情况,公司也相应调整了服务时间。”

记者了解到,当前呼和浩特家政市场中保洁员的市场报价普遍在50~60元/小时。平日里报价在35~40

## 家政迎来“节前热”

春节来临,不少家庭已将大扫除提上了日程。1月12日,记者了解到,呼和浩特各大家政公司已全面开启春节前保洁预约服务,不少订单已经排到1月下旬。从预约情况看,擦玻璃等家庭保洁项目深受市民青睐,预约群体以上班族为主。

家住赛罕区竹园小区的贺洁说,12月中旬她就开始预定保洁人员擦玻璃,订单被安排在1月16日以后。她告诉记者:“平时我工作忙,每年都会预约全屋保洁服务。一般提前两个月预定,让保洁人员临近春节时上门服务。”

保洁员于月敏告诉记者,元旦和春节前都是保洁服务黄金期,这期间挣的钱能顶平时两个月的收入。一到年底保洁就不好找了,多年来她和两个老乡一起搭伴接单。于月敏说:“我们的客户都是固定客源,有的新客户也是老顾客推荐的,口口相传,现在我们的家政服务已经排到1月28日

某网络平台上的保洁服务价格

全屋保洁	家电清洗	更多服务
明亮如新	彻底除垢	精选福利
<p>热销 立省10起</p> <p>日常保洁4小时</p> <p>月销量33631</p> <p>券后¥170起 抢购&gt;&gt;</p>	<p>热销 立省10起</p> <p>擦玻璃</p> <p>月销量14677</p> <p>券后¥135起 抢购&gt;&gt;</p>	
<p>热销 立省10起</p> <p>基础深度保洁</p> <p>月销量27222</p> <p>券后¥230起 抢购&gt;&gt;</p>	<p>热销 立省20起</p> <p>精细深度保洁</p> <p>月销量2197</p> <p>券后¥371起 抢购&gt;&gt;</p>	