

# 包头站：确保旅客安全有序温馨出行

文/北方新报正北方网记者 周蕾 摄影/李振鹏

1月17日,2022年春运拉开帷幕。今年春运,中国铁路呼和浩特局集团有限公司包头车站(以下简称包头站)认真落实集团公司的部署要求,把做好铁路春运工作作为重要政治任务和铁路应尽的社会责任,全心全意服务群众,保障群众平安有序出行,全力以赴完成铁路春运各项工作任务。春运首日,记者走进了包头站……



工作人员对设备消毒



孙奇服务台工作人员为旅客答疑解惑



为旅客送上春联



自动检票进站

## 客流平稳秩序井然

2022年春运从1月17日开始至2月25日结束,共40天。春运期间,包头站预计发送旅客60万人次。

1月17日10时,记者在包头站候车大厅看到,客流平稳、秩序井然,一楼动车、高铁候车区域的旅客较多。“今年因为疫情关系,学生放假也比较早,同比去年春运客流有所增加。目前,仍有38趟列车停运,主要是去往北京方向的列车,像K264、K574、K396、K886、K56等列车。”包头站客运车间党总支书记曾冰介绍。

今年,互联网购票推出了很多新政策:手机客户端购票时间从以前的5:00~23:00,调整为5:00~1:00;候补购票从以前的开车前6小时提前至开车前2小时;12306客户端提供24小时退票业务,退票截止时间也从以前的开车前25分钟延长至开车前均可以办理;改签业务增设了网上办理渠道,同时在自助售票终端也就是自助售票机上新增了电子客票改签功能,旅客可以登录12306网站办理购票、改签和退票,更加方便和快捷,以免耽误行程。

## 包头东站焕然一新

全新的地板,柔和的灯光,精美的壁画,宽敞的综合服务台,智能化的安检系统……这就是包头东站留给记者的第一印象。“在经过了6个月的紧张施工后,包头东站以全新的面貌和旅客见面。这也是我站今年春运的一大亮点。”1月17日,包头站包头东客运车间党总支书记张懿超说。本次站改施工后,包头东站设立了综合服务台。综合服务台集购票、改签、退票、遗失物品招领、畅行会员、铁路e卡通办理、旅客问询等综合业务于一体,同时保留了1983年所作的壁画,做到了现代与历史的完美融合。安检门集安检和测温功能于一体,确保测量每位进站旅客的体温并进行播报,保证防疫措施落实到位。“现在启用的综合服务台由原来的老式‘分离式购票’模式转变为与旅客

‘零距离’的交互式服务模式,旅客可以方便快捷地在综合服务台处完成整个购票、问询和行程规划流程,节省了反复过安检的时间。”张懿超说。

## 重点做好疫情防控

“目前,去往北京、清河的旅客都需要提供48小时内的核酸检测阴性报告和北京健康宝的绿码,去往张家口、宣化、下花园、八达岭等地的旅客需要提供48小时内的核酸检测阴性报告。此外,包头站会常态化实行每4小时全面消杀通风,重点部位每两小时重点消杀,为旅客提供一个干净卫生的候车环境。”包头站客运车间党总支书记曾冰说。她特别强调,当前,疫情防控成为工作的重点。同时,冬奥会、冬残奥会开幕在即,包头站将严格落实北京冬奥会和冬残奥会疫情防控总体方案和首都严格进京管理联防联控协调机制出台的各项防控措施,加强与属地政府和疫情防控部门的沟通联系,统筹做好疫情防控和运输组织、服务保障等工作。涉冬奥列车候车要科学实施分区防控策略,坚持人、物、环境同检同防。

## 坚决确保安全稳定

1月17日9时50分许,包头站候车室里旅客出行注意事项和引导指示广播循环播放,铁路工作人员都在自己的岗位上紧张忙碌着。铁路安检人员认真地检查着旅客随身携带物品,监控着设备的正常运行,确保旅客平安出行。为了确保客运安全有序,包头站杜绝旅客死亡责任事故,杜绝站车爆炸事故和较大以上火灾事故,杜绝责任食物中毒事故,确保高铁和旅客列车安全万无一失。严控列车超员,候车室、站台不发生拥挤,旅客乘降组织有序,客车始发终到正点率达95%以上。此外,维护车站乘降秩序,强化购票秩序维护,确保售票工作平稳有序。强化乘降秩序和行车秩序维护,根据客流变化动态调整开放数量,进一步压缩旅客排队等候时间等等。