



春节的脚步越来越近,忙碌了一年的人们盼着回家过年。节前,铁路、公路、民航等交通部门有哪些举措,为群众铺就顺畅踏实回家路呢?记者进行了探访。

## 铁路客运: 改进售票和退改签服务

1月25日,呼和浩特站工作人员告诉记者,车站严格落实旅客乘车全流程疫情防控措施,在售票、乘车等环节按照属地政府要求做好测温验码等工作,让旅客安全快捷出行。

针对老年人、脱网人群和需要特殊服务的重点人群,呼和浩特站完善了线下重点旅客的爱心通道服务功能,落实基本服务举措。除此之外,开展“助力春运”红十字应急救护志愿者服务活动,通过应急救护、疫情防控宣传、重点旅客帮扶等多种形式的活动,防控疫情,助力春运。

春运期间,中铁呼和浩特局还根据疫情防控条件下的旅客出行规律,改进售票和退改签服务措施:将12306网站(含手机客户端)售票服务时间由每日5:00~23:30调整为5:00~次日凌晨1:00(每周二除外);提供24小时互联网退票服务,退票截止时间由乘车站开车前25分钟延长至开车前,新增12306客户端免登录退票渠道;将原来仅可在票面发站办理的开车后车票改签业务,增设网上办理渠道,同时在自助售票终端新增电子客票改签功能;将候补购票最晚截止时间由开车前6小时调整为2小时;为旅客提供乘车临时电子身份证明。

另外,中铁呼和浩特局加开乌海西至北京、呼和浩特东至赤峰南、呼和浩特东至乌兰浩特、呼和浩特东至海拉尔4对临客,动态根据客流需求对动车组进行重联运行、开行临客、扩编加挂等措施,精准安排旅客运力。自1月17日至3月16日京包客专实行冬奥运行图,安排52趟日常线动车组,其中20趟动车组列车实行重联运行。

有一种回家辗转千里,却很踏实!

文·摄影/北方新报正北方网首席记者  
查娜  
记者  
郝儒冰  
刘睿

## 公路客运:严厉打击违规运营行为

1月25日,记者从呼和浩特长途汽车站了解到,受疫情影响,预计今年春运客流较去年相对减少,节前客流高峰出现在1月28~30日,返程高峰集中在2月下旬。

春运期间,呼和浩特长途汽车站细化工作方案,做好营运车辆和站场消杀工作,维护保养设施设备,增开售票窗口,增加自助售、取票机,提供点对点上门服务,提前安排检验合格的机动车辆作为应急车辆,解决旅客

及时出行的需求。

1月1日起至1月14日,呼和浩特市交通运输综合行政执法支队在火车站、飞机场、高校、医院等重点区域开展执法检查,集中打击无证黑车、无证网约车、套牌车、异地营运,检查巡游出租车和网约出租车违规经营行为;联合公安新城治安大队、呼运公司汽车站等开展严厉打击长途线路“黑车”非法经营活动,确保春运期间人民群众出行安全顺利,道路安全畅通。



## 机场:全方位保障出行安全

1月25日,呼和浩特白塔国际机场内,旅客们正在有序办理值机,安检处的旅客们自觉配合防疫工作,主动出示健康码和48小时核酸检测。记者看到,为了给广大旅客营造安心舒适的乘机环境,机场航站楼以新年和冬奥会为主题,提前布置楼内各区域景观,营造了浓郁节日氛围。

春节期间,呼和浩特白塔国际机场高度重视保障工作,全力以赴确保春运期间旅客安全、高效、便捷出行。据了解,2022年春运期间,日均起降架次预计可达209架次,日均旅客吞吐量预计可达22522人。

对比2021年春运,新增盐城、临汾、成都天府、徐州、运城、石家庄、揭阳航点。另外,今年春运期间,去往通辽、赤峰、海拉尔、锡林浩特、乌兰浩

特、海口、昆明、杭州、重庆、广州、长沙、长春、厦门、南京等航点航班量较大,日均执行7~8班。

呼和浩特白塔国际机场严格执行航站楼里各区域消杀标准,统计旅客常接触到的位置,增加消杀频次。为加强差异化服务精准度,进一步完善特殊旅客设施设备,机场内配置足够数量的轮椅,增加航站楼勤务车运行频次,以满足特殊旅客及老年旅客需求。

同时,为提高旅客安检效率,缩短旅客排队等候时间,白塔国际机场安检为旅客提供“免奔波,我帮您”服务,一站式提供安检解答、特殊旅客帮扶等服务,还通过易安检等差异化安检通道,加大待检区的宣传力度,将安检服务关口前移,助力旅客快速过检。



绿巨人助力春运