



2022

新春走基层

3

2022年2月8日



# 节后上班第一天 窗口单位服务忙

文·摄影/北方新报正北方网首席记者 王树天

2月7日(大年初七)上午,春节后上班第一天,记者先后走访了呼和浩特市赛罕区行政审批和政务服务局、金桥社区卫生中心、国家税务总局呼和浩特市税务局第二税务分局、呼和浩特市房产交易中心等窗口单位。各单位工作人员结束“假日模式”,以饱满的热情为办理业务的市民提供优质服务。

## 赛罕区行政审批和政务服务局:驾驶证换证业务火爆

当日9时,在赛罕区行政审批和政务服务局内,节日氛围还未散去,已有市民前来办理业务。市民乔辉勇早早来到办理驾驶证换证的业务窗口,咨询驾驶证换证业务。他告诉记者:“年前工作忙一直没顾上办,今天我来得比较早,各窗口的工作人员都已就位,因为没有其他人,所以办事都比较快,一共4步,几分钟就办好了。”

在另一个办事窗口,市民冯先生正在办理公共场所卫生许可证,他说:“我开了一家理发店,年前过来时没有带齐材料。节后上班第一天,我就带着材料来了,办业务不用排队,工作人员全部到岗,特别顺畅。”

记者观察发现,各个窗口的工作人员全部到岗,以饱满的工作热情迎接市民的到来。所有窗口中,驾驶证换证业务办理最火爆。在1楼的驾驶人自助体检一体机前,排起了十几个人的队伍,等候体检和拍照。一位市民等得有些着急,还发起了投诉,赛罕区行政审批和政务服务局督察股股长卢晓丹第一时间赶来,向市民解释和劝导,并指挥工作人员做好服务,提高效率。

卢晓丹告诉记者,赛罕区行政审批和政务服务局共集结了26个部门,有172个窗口对外办理业务,可办理各类事项358项。

## 金桥社区卫生中心:每日完成核酸检测300人左右

当日10时,在金桥社区卫生中心,记者看到,核酸检测、接种疫



市民办理驾驶证换证业务



认真工作



房产交易中心网签合同备案窗口节日氛围浓厚

苗、门诊业务等各项业务已经全部开展,每个窗口都有2~3名工作人员忙碌着。

市民许女士带父亲来做核酸检测,登记、支付,仅用时1分钟,核酸检测就做好了,工作人员还向许女士讲解了什么时间、在哪里查找核酸检测结果。许女士说:“父亲要回老家上班,需要带48小时内核酸检测结果,昨天中午我打电话向这里咨询,都快12点了还有人接听,并且回答认真耐心。今天过来也不需要排队,顺利地做了检测……”

金桥社区卫生中心总护士长谢静告诉记者:“春节期间,考虑到市民的切实需要,核酸检测窗口没有放假,每天接待300名左右的市民。今天是上班第一天,所有窗口都已恢复。中心8个业务窗口正常运转,所有窗口人员到岗工作。”

## 办税服务厅:窗口工作人员全部到岗

“请问您要办理什么业务?身份证带了吗?”当日,记者来到国家

税务总局呼和浩特市税务局第二税务分局的办税服务厅,导税组组长小杨热情地和记者打招呼,询问办理事项。

记者看到,每个窗口都有工作人员值守,不时有市民前来办理业务。办税服务厅大屏幕显示,截至10时40分,共有12位市民叫号办理业务,所办理事项均为车辆购置税业务。

据办税服务厅主任张伟介绍:“这个办税服务厅是全市6个不间断服务办税服务厅之一,除法定假日外。平常时间,中午和周六日都会留有值班人员受理业务,市民随到随办。全市的车辆购置税都是在我们办税服务厅进行受理。我们对办税业务提供多种渠道:手机线上完成,电脑或者外部端办理,在电子税务局办理,线下大厅只是其中一个渠道。从今天上午运行的情况来看,大部分办理业务的是春节期间买了新车的市民,办理车牌前,需先到这里来交税。”

## 呼和浩特市房产交易中心:线上完成61份网签备案

当日11时,记者在呼和浩特市房产交易中心3楼的网签合同备案窗口看到,每个窗口的工作人员已全部在岗工作,窗口上方挂着红色的灯笼,有着浓浓的节日氛围。临近中午,大厅里已经没有市民办理业务,但是工作人员仍坚守在工作岗位上。

呼和浩特市房产交易中心办公室工作人员李静告诉记者:“我们单位的数字化程度较高,很多业务网上就可以办理,比如网签合同备案,开发商的售楼部提交相关文件后,我们的工作人员看到后,直接审核相关要素,就可以完成备案。数据多走路,老百姓就能少跑腿,一上午时间,工作人员在线上完成了61份网签合同备案工作,市民不用亲自来办理。只有一些特殊情况,比如网签合同注销等业务,需要本人亲自来办。”

据李静介绍,呼和浩特市房产交易中心三楼大厅44个窗口已全部到岗工作。