

活跃在春运现场的志愿红

文·摄影/北方新报正北方网记者 王利军

2月9日7时50分,在呼和浩特站,转乘两趟地铁提前10分钟到岗的志愿者饶巧丽,和另外两名搭档周长红、李秀琴在签到表上签到,之后穿上红马甲,开始清点防疫用品。口罩、手套、免洗洗手液是她们为旅客准备的出行用品。她们是春运中的红十字志愿者,春运期间在呼和浩特站、汽车站等场所,开展行李搬运、电子购票、乘车指引、防疫消杀、应急救护等便民志愿服务,用爱心和热情为春运增添了一份感动与温暖。



饶巧丽检查急救站操作系统

帮助别人收获自信

“请您间隔1米排队检票,谢谢合作”“去往薛家湾的乘客就要检票了,请提前把身份证准备好”……10时许,在呼和浩特长途汽车站,广播里循环播放着防疫和出行提醒。“大爷,您把口罩带好。”志愿者莎仁托娅提醒一位口罩挂在下巴上的旅客。

莎仁托娅是呼伦贝尔学院学生,因为妈妈是一名红十字志愿者,她从大一开始就跟着妈妈参加了暑运、春运志愿活动。“一些乘客在等车期间低头玩手机,听到检票时站起来就走,把物品遗留在座位上。我还遇到过一位乘客候车期间睡着了,以至于误了乘车。这都是我需要特别注意的地方,得适时提醒每位乘客带好各自物品,别误了上车。”莎仁托娅说。今年,她还发动自己的两名同学一起报名参加培训服务春运,协助车站工作人员查看核酸检查单、健康码、帮助旅客自助购票等。

年前从1月23日开始服务到1月30日,年后从2月8日开始上岗,莎仁托娅忙并快乐着。“当志愿者对大学生是很好的锻炼机会,在帮助别人的过程中增加了自信,收获了快乐,假期过得很充实。”莎仁托娅说。

志愿者魏彩霞是一名语文

教师,来自于呼和浩特市剑桥中学小学部。记者采访她时,她正在清点急救柜里的物品。急救柜里为出行不便的人准备了轮椅、拐杖、担架、助行器等。魏彩霞告诉记者,她负责为旅客提供应急救援服务,因为多年前曾在新闻里看到一名小孩因食道进入异物窒息而死,这让她觉得,作为老师应该学习一些应急救护技能,对学生多一份保护。得知红十字会招募春运志愿者,魏彩霞第一时间报名参加了岗前培训。

内蒙古农业大学2020级学生狄玥第一次参加红十字应急救援志愿服务与春运同行活动,“在这里遇到了很多志同道合的小伙伴,一起学习应急救护知识,提升了社会实践和沟通表达能力,我想尽自己最大能力为社会做一点贡献。”狄玥说。

记者从内蒙古自治区红十字会了解到,红十字春运志愿服务队于2020年12月5日正式成立,为2021年春运、暑运提供了保障服务。先后有627人次参与活动,累计志愿服务时长近5000小时,成为春运、暑运途中一道亮丽的风景线。

今年春运期间,共有近百名志愿者活跃在呼和浩特站、呼和浩特东站以及长途汽车站。

母女同上阵

志愿者饶巧丽是呼和浩特市红十字黄河飞天志愿服务队队长,也是内蒙古红十字会本级应急救护师资。春运期间,她和上大学的女儿报名参加了自治区红十字会与呼和浩特市红十字会联合发起的春运志愿活动,母女俩都被安排在呼和浩特站。饶巧丽在智能急救站值守,负责对身体出现紧急情况的旅客实施应急救护,女儿负责对重点旅客进行引导。

8时30分,呼和浩特站一派忙碌的景象,拎着大包小包的旅客通过安检后,在一楼大厅寻找检票口。不时有人向“红马甲”求助,询问“去哪里换取纸质车票”“在哪儿候车”等,“现在不用换取纸质车票了,拿身份证就可以检票上车……”饶巧丽耐心地向旅客解答。

看到老年人和带小孩的旅客,饶巧丽便快步迎上去,询问所乘车次后,把他们引领到“无障碍电梯”的绿色通道。当天是饶巧丽春节后的第三个上岗日,她仔细检查了急救站设备的操作系统,尝试用两种不同方法从急救站取出AED(自动体外除颤器)等应急物资。试取成功,饶巧丽开心地说:“故障得到了及时处理。”昨天下班时,饶巧丽用手机扫描急救站二维码时发现系统异常,为确保应急物资正常取用,她立刻将故障情况反映到呼和浩特市红十字会,请求第一时间联系厂家工作人员前来维修。

“在旅客突发心搏骤停时,如果施救者在4分钟黄金抢救时间内用AED机对患者心脏进行体外电除颤,并配合徒手心肺复苏,可以使心搏骤停患者抢救成功率提高50%,所以一定要保证AED机能随时被取出来。”饶巧丽说。

让饶巧丽欣慰的是,她上岗期间还没有遇到过出现意外情况的旅客。

饶巧丽的女儿靳月明在韩国读大学,因为疫情,去年暑假回国后一直在家中上网课,业余时间跟着妈妈一起做公益,当过疫苗接种志愿者、核酸检测志愿者、应急救护培训志愿者。今年寒假她第一次加入到春运志愿者行列,成为一名光荣的红十字应急救援员。虽然和妈妈在一个服务点,母女俩却没有被安排在一个工作时间。没有了妈妈的关照,靳月明感觉自己成长得很快,除了可以为旅客提供应急救护咨询服务,她还帮着行动不便的旅客拿包裹、指引检票口等服务,将捡到的学生证、身份证第一时间物归原主。服务期间靳月明听到最多的暖心话是“谢谢你,姑娘。”这让她很有成就感。

饶巧丽告诉记者,女儿刚开始对她的公益行为不理解,觉得妈妈每天忙得顾不上家,不知图什么。饶巧丽便邀请女儿一起参加公益活动。渐渐地,女儿被志愿者的热情所感染,感受到帮助他人的快乐。“女儿在最美的青春年华成为中国红十字志愿者,去帮助他人关爱他人,这将是孩子人生中最珍贵的经历。”饶巧丽说。



志愿者为旅客提供出行指导