



网约护士云看病 百姓就诊更加便利

文摄影/北方新报正北方网首席记者 王树天

在内蒙古中部广袤的锡林郭勒草原,随着医药卫生体制改革进入深水区,锡林郭勒盟中心医院作为全盟最大的医院,全面提升信息化水平,通过远程诊疗等技术手段带动基层医院发展,让当地老百姓足不出户享受到三级医院的诊疗服务。春节期间,记者在锡林郭勒盟采访发现,网约护士、云看病、线上就诊等互联网技术的运用,打破了广袤草原的时空壁垒,让百姓就诊更加便利。

网约护士春节不打烊

“您有新的订单,请注意查收。”2月7日(大年初七),锡林郭勒盟中心医院普外三科护士长赵翠萍的手机响起了提示。订单显示,从该院出院的七旬老人赵女士,预约了一次更换胃管服务。在赵翠萍安排下,刘孟玲护士长很快出发了。当日,该院护理团队共完成13次上门服务。

记者了解到,为方便罹患慢性病、癌症的患者,和一些老年、婴幼儿等出行不便的患者就医,锡林郭勒盟中心医院于2021年5月12日开通“网约护士”服务,短短半年多时间,目前已完成网约上门服务400多次,受到老百姓的欢迎。

记者跟随赵翠萍和王护士来到锡林郭勒盟盟委小区,为83岁的王永斌大爷进行静脉采血。据介绍,王永斌罹患癌症,手术后为了方便输液和抽血,身体留置了PICC(经外周用中心静脉导管)设备,老人的老伴也患有冠心病,二人一到冬天没办法出门,就医困难。这已经是王护士第五次来王永斌家,她穿上隔离衣,套上鞋套,手消毒后,进入患者房间,一边采血,一边询问情况并安慰患者放松心情,十几分钟后,王护士完成了全部操作。

王永斌的儿子王峰激动地告诉记者:“自从锡林郭勒盟中心医院开展了‘互联网+护理’业务,我们享受到很好的上门服务,既方便价格也很合理,帮我们解决了大麻烦,非常感谢她们。”

赵翠萍介绍:“目前,开展的上门服务包括留置PICC的维护及护理、留置导尿、母婴服务、留置胃管、人工肛门便袋护理、上门核酸检测等多项业务,为出行不便的患者解决了就医难。目前,我们平台上有注册护士307名,她们必须有护士证、从业满5年、职业能力评估合格。”

大爷去村医院看病,接受了一次特殊诊疗:在村医葛大夫操作下,他与锡林郭勒盟中心医院老年病科医师格格日勒大夫远程连线。通过高清音频视频,格格日勒大夫仔细询问了王大爷的病情,并给出专业指导意见。

今年66岁的王大爷2015年做完心脏手术后,血压控制得一直不太好,需要长期就医,但是大圪洞村距离锡林郭勒盟中心医院近300公里,开车要走3个小时,实在不方便。而这种远程医疗的模式,直接把盟中心医院的专家送到王大爷身边。

当日上午,针对多伦县一例患儿肺炎反复的疑难杂症,锡林郭勒盟中心医院儿科主任吴朝霞与多伦县总医院的10名医护人员开展远程会诊,最终确定了治疗方案。

格格日勒告诉记者:“锡林郭勒盟地广人稀,一些旗县、苏木的群众来盟里看病特别困难。医院建立远程会诊中心后,确实给农牧民朋友带来很大便利,在家就能享受到专家服务,一些疑难杂症还可以通过远程会诊,由基层医院介绍病情和检查结果,由盟、自治区乃至全国的知名专家共同商讨,确定诊疗方案。”

慢病患者线上随时就医

1月5日下午,在多伦县总医院,该院预防保健科主任包娜给记者详细介绍了该医院使用康赛慢病管理系统管理慢性疾病患者的过程。

据介绍,从2016年开始,该院就派出医护人员深入全旗9个乡镇筛查慢性疾病患者,一年大约筛查5万~6万名群众。慢性疾病患者就诊、治疗后,只要扫一下医生的二维码,就能与主治医生在康赛平台上建立联系,进行实时交流。患者可以及时将自身情况反映给医生,获得医生的持续健康管理和及时诊疗建议。医生则可以通过输入患者体征信息获得临床决策辅助,查看患者在院就诊信息。

“在我们县里,慢病患者长

期就医,本身就与医生有紧密联系,加上系统管理,医生在临床决策上更加方便和准确了。”包娜告诉记者。

据多伦县总医院院长闫卫军介绍,2021年,多伦县被自治区列为紧密型医共体试点单位,为了推进分级诊疗,该院在本院选择出一些科室,以帮带形式派到9个乡镇卫生院,将科室负责人任命为乡镇卫生院业务副院长。同时,制定了双向转诊目录,将部分患者从总医院转到乡镇,又将部门患者从乡镇转向总医院,打通了县、乡、村转诊的绿色通道。

“比如我们通过筛查大数据,发现大北沟镇十五号村类风湿病人比较多,我们就派出针对性的科室主任在当地担任镇卫生院的业务副院长,帮助当地进行专业建设。”闫卫军告诉记者。

卫生健康信息化全面提速

据锡林郭勒盟中心医院院长王洪武介绍,该院是全盟最大的中心医院,全盟还有13个区、县市的二级综合医院。为了带动全盟医疗水平发展,该中心医院全面提升信息化水平,通过远程诊疗等技术手段带动基层医院发展,让基层老百姓足不出户享受到三级医院的诊疗服务。

同时,锡林郭勒盟中心医院在正蓝旗建立了胸痛中心分中心,派出7人专家团队长期在正蓝旗工作。一年多时间,介入检查400多例,介入手术140多例,带动了基层医疗发展,为当地老百姓身体健康做出了贡献。该院又在多伦县建立妇女儿童分中心,派出5名专家在多伦县医院长期工作,支持当地的妇儿专科建设。派出两个科室主任到镶黄旗人民医院担任书记和院长,半年时间,该院的病床使用率从20%提升至90%,受到当地老百姓认可。

“医院的发展要紧紧围绕老百姓的需求,老百姓想要什么,我们就做什么。信息化可以有效打破时空壁垒,极大地便利老百姓看病,为地广人稀的锡林郭勒盟解决了很多就医问题。”王洪武告诉记者。



“网约护士”开启上门服务新模式



远程诊疗打破时空壁垒

云看病让百姓少跑腿

1月7日,锡林郭勒盟太仆寺旗千斤沟镇大圪洞村村民王