

自本轮疫情发生以来,呼和浩特多个小区被封控管理,为保障居民生活“不停摆”,保障核酸检测应检尽检,社区党员干部、志愿者、物业工作人员多方携手,当起了居民的“摆渡人”。

# 封控区里的“摆渡人”

文/北方新报正北方网记者 张巧珍



马辛宇和志愿者们合影

## 50人VS上万人

“您好!可以下楼做核酸检测了……”3月5日一早,在新城区呼铁佳园C区19号楼,29岁的马辛宇又像往常一样挨家挨户敲门通知业主做核酸检测。马辛宇是呼铁佳园的业主,疫情发生后,她主动报名成为了一名志愿者。19号楼一共两个单元27层,住着319名业主。从2月18日开始,马辛宇每天要往返两趟从27楼走到一楼,两个单元都通知完回到核酸采样点,再协助居民做信息登记。相比往常,马辛宇这天的脚步轻快了很多。当天是最后一轮核酸检测,经过16天的封控管理,小区终于迎来解封。解封不解防,居民出入仍然一律查验健康码、核酸检测证明、出入证明,虽然严格,但居民都十分配合。

回忆起这十几天的志愿者经历,马辛宇忍不住热泪盈眶。她和志愿者们拍了一张合影,在朋友圈分享她的喜悦:解封了!半个月的奋战终于迎来了胜利……

在小区里,像马辛宇一样的志愿者一共50人,年龄最小的17岁,最大的59岁,50名志愿者服务着上万名业主,工作强度之大可想而知。为了保证小区防疫物资,志愿者们穿上防护服就只能不吃不喝,直到忙完核酸检测。马辛宇说,让她感动的是,看到志愿者们在楼下挨冷受冻,居民们自发送来暖贴、暖水瓶,还有的做好了饭送到楼下,一些年纪大的爷爷奶奶,不想劳累志愿者,十几天来一直坚持自己下楼做核酸检测。居民们从最初的抵触到逐渐配合到如今完全像一个大家庭一样,非常有爱。

### ○ 帮隔离居民投喂宠物

3月5日,在赛罕区香格里小区C1号楼,志愿者邢强和刘畅来到邻居家,在宠物食盒中倒入满满的狗粮,又准备了一盆水。这样的工作,他们每隔三天就要做一次。在邢强的手中有一张备忘录,上面记载着需要喂养宠物的信息:C1号楼3楼居民需要喂一猫一狗;C1号楼5楼业主需要喂宠物、换水;C2号楼7楼业主需要喂一只猫……

邢强和刘畅是夫妻俩,是香格里小区的业主,邢强在银行工作,刘畅在宠物医院上班。疫情初期,C1号楼的一位业主通过宠物医院联系到刘畅,称其被集中隔离,家中的狗狗已经两天无人照看了,委托刘畅帮忙照顾一段时间。

“小区封控出不去,我可以做志愿者,帮助有需求的业主上门喂喂宠物……”邢强把这个想法告诉妻子,妻子非常支持。他们迅速联系了呼和浩特市疾控中心、社区、动物保护协会等相关部门,经过多方协调,最终促成了此事。“我们需要照顾C1、C2号楼8户业主家的宠物,这两栋楼部分单元居民作为密接者被拉到酒店集中隔离了,宠物留在家中无人照料。根据社区防控要求,我们是每隔3天上门服务一次。”邢强告诉记者,除了照顾宠物,夫妻俩还承担起为居家隔离的居民运送生活物资的任务。居家隔离的大都是上了年纪的老人,生活物资是由老人的亲属买回来放在大门口,然后由他们送至业主家门口。



每隔三天邢强和刘畅就要上门投喂隔离居民家的宠物



王跃正在值班

### ○ 物业人变身暖心“大白”

“12号楼5楼业主:半斤菠菜、一斤豆芽;12号楼1楼业主:一小袋大米;12号楼2楼业主:一棵白菜、一块豆腐……”自2月25日起,新城区兴松小区12号楼被划分为封控区,除了一个单元的居民被拉到酒店集中隔离外,其余5个单元的居民全部居家隔离。隔离期间,为了保障居民日常生活,小区物业公司负责人许松承担起了“摆渡人”的角色,他每天都会把居民需要采买的信息记录下来,然后让小区外围的员工采购,采购完再由他一一送到业主家楼下。

封控后的前几天,快递比较集中,“为了将物资快速送达业主手中,我们还借了一个平板车、两个小推车,有的东西太重,往下搬的时候腰都直不起来。”许松说,除了为封控区的居民配送生活物资,他还承担着小区的日常消杀任务,每天背着50多斤的消毒弥雾机为小区8栋楼的院内卫生死角以及楼道进行消杀,还要在每个下水井和化粪池里投放50~100片的消杀专用泡腾片。整个消毒工作做完,已经累到虚脱。工作虽然辛苦,但也经常遇到暖心的事:有的业主给他们送去方便面、罐头、火腿肠等生活物资,有的业主炖了一锅羊肉,悄悄送到了保安室……许松深受感动,他不是一个人在战斗,正如一位业主所说:“抗击疫情,我们也是一分子。”



许松正在消杀作业(图片由受访者提供)