

# 呼和浩特市市场监管局去年为消费者挽回经济损失2088.98万

新报讯(北方新报正北方网记者 刘睿) 3月15日,记者从呼和浩特市市场监督管理局了解到,2021年该局以“开门维权+普法宣传+畅通渠道”的链条模式,通过开展畅通投诉举报渠道、高效处置群众诉求、有力支撑行政执法等活动,全年共受理消费者投诉4.28万件,为消费者挽回经济损失2088.98万元。

据介绍,在2021年呼和浩特市全国12315平台投诉举报中,投诉受理量较大的问题主要有:合同、食品安全、质量、其他等。举报量较大的问题主要有:食品问题、广告违法行为等。

此外,呼和浩特市本轮疫情发生以来,12315共受理涉及疫情投诉举报194件,其中投诉138件,举报

56件。从投诉的情况分析来看,主要是蔬菜、肉及肉制品、水果、药品、大米等生活物资价格过高或未明码标价等,共计143件,涉及主体主要是菜市场、超市、药店等。其次还有涉及疫情防控措施不当(不戴口罩、不查看健康码、人员聚集、组织线下培训等)的投诉举报共计22件,涉及主体主要有菜市场、超市、培训机构、

药店等。涉及退费问题共计24件,涉及主体包括酒店、培训机构、超市等,其他方面投诉举报共计5件。针对群众反映强烈和社会关注的消费领域热点问题,呼和浩特市市场监督管理局开展重点行业、重点领域专项治理行动,严厉打击侵害消费者权益的违法违规行为。2月16日至今,共查办价格类违法案件13起。



## 鉴别油品质量

3月15日,工作人员正在检测油品。当日正值国际消费者权益日,为了让呼和浩特市市民学会自辨油品质量,中国石化销售股份有限公司内蒙古呼和浩特石油分公司在中国石化秋岭公园加油站进行了3·15油品辨别质量科普活动。活动中,自治区计量测试研究院加油机室工作人员对该站点加油机进行了现场检测,并讲解黑加油站的弊端和隐患。

摄影/北方新报正北方网首席记者 牛天甲

## 3个旗县区获评自治区级“四好农村路”示范县

新报讯(北方新报正北方网记者 郝儒冰) 3月14日,记者从呼和浩特市交通运输局了解到,自治区交通运输厅、财政厅、农牧厅、乡村振兴局联合命名第五批自治区级“四好农村路”示范县12个,呼和浩特市赛罕区、土默特左旗、和林格尔县3个旗县区榜上有名。

据了解,赛罕区农村公路路网不断优化、技术等级不断提高、路况水平不断提升,被评为市级“四好农村路”示范区。截至目前,赛罕区农村公路99条,总里程达481公里,实现了3个乡镇、8个街道办事处、101个行政村全部通硬化路、通客车的双通目标。

土默特左旗把农村公路建设与乡村振兴、产业发展、旅游资源开发、生态保护等相结合,着力构建互联互通、联网成片的农村公路网络,推进农村公路建管养运可持续发展。截至目前,全旗农村公路总里程达1192.1公里,其中县道323.1公里、乡道459公里、村道410公里。

和林格尔县目前全县农村公路总里程823公里,村村通硬化路率达100%,道路畅通率达100%,县乡道安全隐患治理率达100%,基本实现了有路必养、有路必管、养必优良、管必到位。联合审验开通11条城乡公交客运线路,通公交客运率达到100%,物流货运、快递、邮递已延伸到148个行政村,辐射600个自然村,形成了覆盖城乡的县、乡、村三级农村物流网络,在内蒙古自治区率先被交通运输部命名为“城乡交通运输一体化示范县”。

## 234项公安业务下放基层便民利企

新报讯(北方新报正北方网首席记者 刘晓君 通讯员 刘金龙) 近日,记者从呼和浩特市公安局了解到,通过减事项、减环节、减材料、减时限、减跑动次数等,去年以来,呼和浩特市公安局将群众和企业高频办理的户政、出入境、治安、禁毒等6大类234项业务“五减一整合”后,全部下放到基层派出所和政务服务大厅“一站式”办理,获得群众和企业的广泛好评。

据了解,呼和浩特市公安局不断深化“放管服”改革,切实提升公安机关优化营商环境工作效能,在市区内的政务大厅、户籍窗口推行AB岗双人工作制,推行延时服务、

预约办理、上门办理、异地代办等服务模式,周六日、节假日坚持公安服务“不打烊”,切实解决企业群众办事“上班没空办、下班没处办”难点问题。各窗口设置多名帮办代办员,在“老年人优先服务窗口”一对一优先帮助老年人办理;开通“绿色通道”全程联系协调、最大限度压缩时间为中、高考生办理证件;设立“办不成事窗口”畅通企业群众诉求渠道,切实解决“急难愁盼”问题。2021年共为8231名急用证的中、高考生和各类职业资格考生,企业职工以及残疾人、老年人加急办理了相关证件,解决了群众燃眉之急。

另外,通过持续推进“互联网+

可信身份认证”迭代升级,实施“不见面审批”,真正实现除特殊规定外事项100%网上办、80%全程网办。为企业用工落户和暂住登记提供便利条件,设立多个社区集体户和人才集体户,并出台了《呼和浩特市公安局行政事项审批中心服务承诺》、《取消特种行业许可证有效期限限制》等规范文件,同时向社会发出《呼和浩特市公安局优化法治化营商环境征求意见建议公告》和《呼和浩特市公安局致全市企业家的一封信》,来听取企业家和民众的意见,将收到的5条举报内容核查反馈和10余条建议意见整改落实,并做到事事有回音,件件有着落。