

记者22日从国家应急处置指挥部在广西梧州举行的新闻发布会上获悉,3月21日14时38分许,东方航空公司MU5735航班执行昆明至广州任务时,在广西梧州市上空失联并坠毁。截至目前,未发现幸存人员。救援队伍正科学、有序开展救援工作。

记者从23日的新闻发布会上获悉,东方航空公司MU5735航班的一部黑匣子已于23日被发现。



3月22日,工作人员在坠机事故现场搜索黑匣子(手机照片)。  
摄影/新华社记者 周华

## 有村民目睹了坠机经过

22日清晨,踏着泥泞的小路,记者来到藤县埌南镇莫埌村。

事故现场,映入记者眼帘的是烧焦的山体、断裂的树枝,以及散落一地被熏黑的橘子。

20个小时前,这里还是一片果林,金黄色的柑橘挂满枝头,沉甸甸的,郁郁葱葱。

21日14时30分许,旱雷般的轰鸣声引起了在附近干活的村民们的注意。随后,巨大的白色飞机坠入村庄附近的山谷中,震耳欲聋的爆炸声猛地响起,蹿出滚滚浓烟和火苗。

“我还在低头干活,一起干活的妹妹大叫‘有飞机!’我一抬头,就看到一个白色的机头砸了下来。”想起当时的景象,村民施柱兰依然心有余悸。

施柱兰回忆,发生爆炸时,一些飞机上的碎片随着烟火飞溅出来,落到了很远的路边。

村民陈伟豪当时也在附近的山坡上,他看到,冲向地面的飞机似乎打着旋儿。“飞机似乎比较完整,但机身旁边好像有液体。”

坠机发生后,陈伟豪大着胆子爬上了山坡,坠机地点的火苗还在燃烧,周围全是浓烟,看不清楚里面的情况。直到看了新闻,他才知道自己目睹了坠机的经过。

在坠机的核心区域,记者看到,飞机残骸和物品碎片散落在山谷中,一片狼藉,空气中仍然弥漫着一股刺鼻的味道。搜救人员在开展拉网式搜索,并对相对大件的残骸进行标记,黑色的数字在白色的标记卡片上,格外刺眼。



3月22日,工作人员在东航MU5735客机坠毁事故救援现场架设通信设备(手机照片)。  
摄影/新华社记者 周华

# 搜救,只要有丝希望就全力以赴!

## 截至目前尚未发现幸存人员

民航局航空安全办公室主任朱涛介绍,该航班于21日13时16分从昆明起飞,14时17分保持巡航高度8900米进入广州管制区。14时20分管制员发现飞机高度急剧下降,随即多次呼叫机组,但未收到任何回复,14时23分飞机雷达信号消失,后经核实,飞机在广西壮族自治区梧州市藤县境内坠毁。

“东航MU5735机上共有旅客123名,无外籍旅客。机组人员9名,其中飞行员3名,乘务员5名,安全员1名。”朱涛介绍,截至目前,搜救工作尚未发现幸存人员,公安部门已对现场进行了封锁管控。

“事故发生后,自治区和梧州市、藤县三级党委、政府坚持人民至上、生命至上,坚持以人为本,迅速响应、全力以赴,配合做好事故处置工作。”广西壮族自治区人民政府办公厅副主任张志文说。

据悉,广西派出的消防救援、武警、公安、民兵等1400多名救援人员,以及云南省森林消防总队驻防广西队伍、广东队伍678名人员,积极有序开展现场救援;协调电力、通信等部门,安排3辆应急电源车,调运6台应急发电机到现场,架设应急通信设备,确保救援现场电力保障有力和基站通信畅通。

21日15时50分,梧州市藤县消防救援大队首战力量到达现场。广西消防救援总队总队长郑西介绍,消防救援人员携带救生工具分3个小组对核心区进行拉网式搜索。同时,组织专职消防队员对周边20公里范围进行搜索排查。22日,又组织了200人继续开展区域拉网排查。

搜救工作得到藤县当地群众的积极支持。因为通往救援现场的道路狭窄,村民自发组成了摩托车队帮助运送物资。

## 东航正全面开展安全隐患大排查

接到东方航空公司客机事故报告后,民航局立即下发通知,要求切实加强民航领域安全隐患排查,举一反三,从飞机保养维修情况、飞行天气情况、人员资质、操作技能、空防安全等方面,立即、全面排查隐患。

据悉,东航正全面开展安全隐患大排查。“目前航空运力比较充足,我们将严格按照民航安全管理规定有序开展相关工作。”东航云南有限公司董事长孙世英说。

## 银保监会:全力做好保险理赔服务

记者从银保监会获悉,银保监会22日印发通知,要求保险业全力做好东航客机坠毁事故保险理赔服务工作,切实保障人民群众利益。

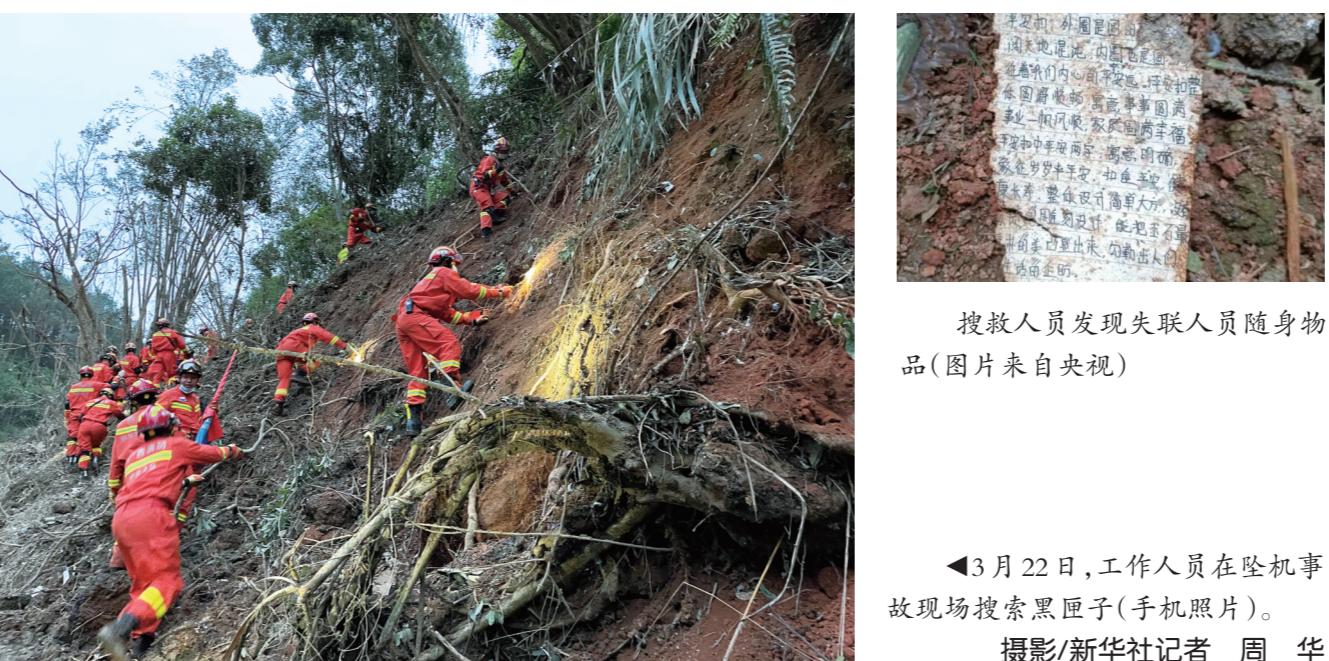
《中国银保监会办公厅关于做好东航客机坠毁事故保险理赔服务工作的通知》明确,各保险公司要及时跟进事故进展,主动排查承保客户信息,在充分尊重客户家属意愿的前提下,以适当的方式和时间开展服务工作,兑现保单承诺。

通知指出,各保险公司要建立理赔绿色通道,简化理赔程序和材料,优化理赔服务。要提前做好资金调集工作,随时做好赔款及预付赔款的准备。

通知要求,各保险公司要加强理赔服务工作的宣传管理,严禁借机炒作。



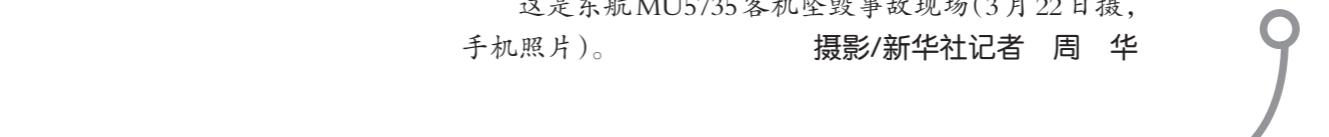
3月22日,在广西藤县埌南镇莫埌村,挖掘机开挖进入东航MU5735客机坠毁事故现场的通道,为后续工作铺平道路(手机照片)。摄影/新华社记者 周华



3月22日,工作人员在坠机事故现场搜索黑匣子(手机照片)。  
摄影/新华社记者 周华



这是东航MU5735客机坠毁事故现场(3月22日摄,手机照片)。  
摄影/新华社记者 周华



这是东航MU5735客机坠毁事故现场(3月22日摄,手机照片)。  
摄影/新华社记者 周华

## 东航客机坠毁事故三大焦点

22日晚9时,国家应急处置指挥部在广西梧州举行新闻发布会,通报东方航空公司MU5735航班坠机事故调查工作开展情况。针对社会公众关心关注的三大焦点,记者进行了梳理。

### ●焦点一:原因调查

3月21日,东方航空公司MU5735航班执行昆明—广州任务时,在广西梧州市上空失联并坠毁。机上载有乘客123人、机组人员9人。飞机于当日13时16分从昆明起飞,14时17分保持巡航高度8900米进入广州管制区。14时20分,管制员发现飞机高度急剧下降,随即多次呼叫机组,但未收到任何回复,14时23分,飞机雷达信号消失,后经核实,飞机坠毁于梧州市藤县境内。

据介绍,失事飞机为B737-800编号B1791,2015年6月22日引进,截至事故发生时,共飞行8986架次,总计18239小时。

民航局航空安全办公室主任朱涛表示,由于本次事故飞机损毁严重,事故原因调查难度大。目前调查组正按照程序全面开展调查工作,对事发现场进行勘查,全力搜寻飞行记录器的同时,对包括飞行、维修、空管、气象、飞机设计制造等方面进行逐项深入的调查。

朱涛介绍,鉴于调查工作刚刚开始,以目前掌握的信息,调查组还无法对于事故的原因有一个清晰的判断。下一步调查组将全力以赴搜集各方证据,重点在事发现场飞行记录器搜寻,并综合各方面信息开展事故原因分析工作,深入全面查明事故原因,一旦调查工作取得进展,将在第一时间公布。

### ●焦点二:寻找黑匣子

飞机坠落地点位于山林间,增加了黑匣子的搜寻难度。22日下午,新华社记者走进事故核心区域,只见绿色山林间有一片焦灰地块,山谷间被撞出一个深坑,煤油泄漏的味道扑面而来。大小不一的飞机残骸、碎片,散落山林各处。

广西壮族自治区政府办公厅党组成员、副主任张志文介绍,事故发生后,广西派出消防救援、武警、公安、民兵等近2000名救援人员,会同云南省森林消防总队驻防广西、广东队伍678名人员,积极有序开展现场救援。

据藤县气象台22日午时发布的气象信息,受冷空气南下影响,预计未来24小时内藤县将出现7级以上大风,易造成灾害事故。大风降雨天气增大搜寻工作难度。

22日傍晚时分,记者在事故现场看到,搜救人员正使用专业工具进行地毯式排查。只要有一丝机会,他们就不会放弃对生命的搜救和黑匣子的搜寻。

记者从23日的新闻发布会上获悉,东方航空公司MU5735航班的一部黑匣子已于23日被发现。

### ●焦点三:家属善后处置

失事飞机上每一名旅客名字背后,都牵涉一个家庭。目前,许多旅客家属已赶赴事发现场。目前,指挥部已在梧州南站、西江机场、高速路出口设置接待工作点,做好抵达梧州旅客家属的接待衔接,并调配中大巴29辆和组织出租车接送旅客家属及专家。

为做好旅客家属援助工作,民航局迅速开通援助热线电话,东航成立九个专项小组,工作组在事故发生当天就抵达广西梧州,在24小时内与全部123名旅客的家属取得联系,并派遣了160多位援助专家,开展“一户一册一专班”的援助服务。“目前疫情形势严峻,建议家属可以留在居住地联系我们的工作人员,同样可以及时掌握事件信息、妥善沟通善后事宜。”东航云南有限公司董事长孙世英说。

(据新华社报道)