

# “3·21”东航MU5735航空器飞行事故最新消息在这里

3月27日下午，“3·21”东航MU5735航空器飞行事故国家应急处置指挥部举行第八场新闻发布会，公众关心的诸多焦点问题得到回应。

## 鸣笛声在山谷中回荡

“嘀——嘀——嘀——”一阵鸣笛声响彻山谷，在“3·21”东航航班飞行事故现场核心区作业的武警消防人员，正在前方指挥部忙碌的搜救人员，正在村里运送物资的村民们……此刻全部放下手中的工作，伫立向132名遇难者默哀。

3月27日14时许，广西藤县莫埌村山谷里天气阴沉，山雨欲下。这一天，是“3·21”东航航班飞行事故发生的第7天，事故遇难者哀悼活动在事故发生地搜救现场举行。

挖掘机、铲车等救援车辆的鸣笛声，久久萦绕，诉说着悼念与缅怀。

在事故核心区附近，面向事故发生地方向，按照当地风俗，摆放着3个花篮，花篮旁边黑色长桌上铺满了白色、黄色的鲜花，庄重简朴。

黑色条幅上，“沉痛哀悼‘3·21’飞行事故遇难者”的白色大字格外醒目。静立在条幅前，“3·21”东航MU5735航空器飞行事故国家应急处置指挥部全体人员、部分搜救人员等排成七列，面向事故发生地方向肃穆而立，默哀3分钟。

离事故核心区不远的一处山坡上，专门设置了供遇难者家属祭拜的场所。香烛青烟飘向天空，仿佛诉说着哀思。

与此同时，在地方政府和工作组的协助下，部分遇难者家属也在当地殡仪馆参加了哀悼活动。

3分钟短暂，怀念却是永恒。“愿逝者安息！”藤县应急管理局副局长梁孔壬在默哀结束后说。

截至3月27日12点，已累计分批接送遇难者家属632人次到现场吊唁，开展家属心理辅导1286人次、心理评估3947人次。

## 第二部黑匣子发现细节公布

广西壮族自治区消防救援总队总队长郑西介绍，27日上午9时20分许，一个搜寻小组在核心区撞击点正东偏南5度、距离撞击点40米的位置进行人工精细挖掘作业，当消防救援人员挖掘至地表往下约1.5米深处时，在翻开一块树根后发现一个被泥土包裹、只露出了一点橙色的圆柱形金属罐体。

经对该金属罐体表面尘土进行吹扫清理，露出了清晰的英文标识。随后迅速将该金属罐体交由民航专家反复辨认，确认为失事飞机的第二部黑匣子。

此前，23日16时30分左右，在事故现场主要撞击点东南方向约20米处的表层泥土中，发现了失事飞机上的第一部黑匣子。



3月27日下午，“3·21”东航MU5735航空器飞行事故遇难者集体哀悼活动在事发地搜救现场举行。摄影/新华社记者 周华

## 是否能够就此还原事故原因？

飞机一般装有两部黑匣子，刚刚发现的第二部黑匣子为飞行数据记录器。其中的数据能够为事故原因分析提供真实、客观的证据。经检查，记录器其他部分损毁严重，数据存储单元外观较为完好。目前，该记录器已送往北京专业实验室进行译码工作。

据介绍，飞行数据记录器一般安装在客舱尾部，记录时长25小时左右，记录参数约1000个，记录着飞机的高度、速度、航向、俯仰角、滚转角、垂直速度等状态参数，驾驶员操纵飞机的驾驶杆、驾驶盘、脚蹬位置和通话按钮等参数，以及自动驾驶仪、自动油门等机载系统状态参数。在发动机启动时开始记录，发动机停车后终止记录。

此前发现的第一部黑匣子为驾驶舱语音记录器，一般安装在货舱尾部，可以记录四个通道声音，记录时长两到三小时，可以记录四个通道声音，分别为机长通道、副驾驶通道、备用通道、环境通道声音。

失事飞机的两个记录器都具有可以抵抗高过载冲击撞击、耐高温、耐海水浸泡等特性，不易损毁。

“由于本次事故情形比较罕见，空管雷达显示飞机是在巡航阶段突然下降高度，且下降率很大，黑匣子对我们梳理事故链条、还原和分析事故原因非常重要。”民航局事故调查中心主任毛延峰说。

据悉，调查人员后期需要把两部记录器的数据，以及现场勘查的证据、空管雷达数据、机组和空管单位的陆空通话、飞机与地面的数据链传输信息、证人访谈等信息结合起来，进行综合分析研判，才能更加客观准确地分析事故的原因。

## 找到新的事故有关视频以及相关遗物和残骸

民航局航空安全办公室主任朱涛介绍，截至27日12点，现场共搜寻到飞机残骸及碎片累计33777件，并通过走访寻找目击证人，在事发地以北8公里左右找到新的事故有关视频。

当日消防救援人员共搜索面积约3000平方米，搜寻到部分遗体残骸、9件与遇难者身份相关的遗物和729块飞机残骸，洗消1228人次。

据悉，相关部门将按照总指挥部的部署，继续完成好搜寻任务，尽可能多地搜寻遇难者遗骸遗物。后期也会尽力收集飞机残骸，为后续事故调查提供支持。

## 为357位遇难者家属和432位工作人员开展心理辅导

截至3月27日12时，心理援助队累计对357位遇难者家属开展了心理辅导，累计辅导1611人次。据了解，心理辅导队伍总共有99名心理专业人员，其中国家级专家5名，省级7名，地市级专家72名。一共分为12个工作队，分别入驻11个家属安置酒店和1个事发现场的祭拜点。

救援人员一直暴露于灾难现场和悲伤的情景中，加上过度疲劳，创伤情绪的卷入等因素，会使参与救援的人员出现一定程度的心理阴影和问题，从这个角度来看，救援人员也是心理受创伤的人员。

截至目前，心理援助队已对432位工作人员开展心理辅导，累计开展心理辅导736人次。

## 东航已正式启动理赔工作

东航集团宣传部部长刘晓东介绍，公司已经正式启动理赔工作，将依据国家相关法律法规，充分尊重家属合理诉求，与家属具体沟通方案细节，制定理赔方案，确定统一的赔付标准。

公司已组建专职团队负责此次理赔工作，面向家属设置开通了理赔专线，并按照家属就近就便原则，主动与家属进行线上或线下的沟通协商。（据新华社报道）