

银泰花园业主： 林达物业为啥不给我退装修保证金？

新报热线(北方新报正北方网首席记者 高志华)“2020年7月,我在银泰花园小区买了房子,并向小区物业内蒙古林达物业服务有限公司(以下简称林达物业)交了3500元装修保证金。2021年装修完房子后,我要求物业退还装修保证金,他们以我没交物业费为由,至今不给我退。我向相关部门反映过,但到现在也没解决。”3月29日,呼和浩特市玉泉区银泰花园业主郭先生向北方新报正北方网反映。

据郭先生介绍,2021年12月18日,他到林达物业办公室申请退还装修保证金,物业说必须先

用保证金抵完物业费后才退还剩下的,郭先生不同意,之后拨打12345进行投诉。玉泉区市场监督管理局通知郭先生,只要他去物业公司写一个退费申请就可以退费。今年1月15日,郭先生到林达物业办公室提交了退费申请,可装修保证金还是一直不退给他。

为何郭先生不交物业费呢?采访时,郭先生及小区的其他一些没交物业费的业主告诉记者,林达物业2019年5月份进驻小区,以前的物业因为经营不下去自动离开了银泰花园。林达物业进驻时没有与业主签订合同,也就是说林达物业没有和业主商量

具体的服务项目、收费标准及服务约束等条款。再者,林达物业在进驻小区时曾向业主公示过一个服务承诺书,但到今日仍有部分承诺没兑现,所以小区很多业主都没有交物业费。

了解完情况后,记者来到银泰花园小区林达物业,项目经理侯春燕告诉记者,没说不给郭先生退还装修保证金,只是公司有流程。业主在装修完后,还得过一个采暖期,然后由业主向物业提出申请,物业公司负责人签完字就可以退钱了。郭先生虽然提交了申请,但因为种种原因公司流程还没走完,所以没能拿到装修保证金。

没交物业费 董先生国贸大厦C座的房子被断电4年了

新报热线(北方新报正北方网首席记者 高志华)“2018年4月至今,因给水阀门更换问题我与国贸大厦物业内蒙古运升物业服务有限公司(以下简称运升物业)发生纠纷,一直没给交物业费,运升物业以此为理由给我停了4年的电,因为家里没电,我在国贸大厦C座购买的房子一直不能住。”3月30日,呼和浩特的董先生向北方新报正北方网反映。

当日,记者来到位于锡林北路的国贸大厦。董先生介绍,他的房子是儿子十几年前给他买的。2018年4月份之前,他都正常交

物业费,直到有一天家里跑了水,屋子被淹,在是否更换楼道内给水阀门问题上与物业发生了纠纷。物业不同意更换阀门,所以董先生就拒交物业费,物业以此为理由给他停了电。这电一停就是4年,啥时候能通电还是未知数。采访中记者了解到,在运升物业给董先生家停电后,董先生多次向有关部门投诉过,相关部门曾通知运升物业给董先生家里通电,至于董先生不交物业费的问题可以通过司法途径解决。但是,运升物业还是要求董先生把物业费交了再通电。董先生则认为,既然物业给自己停了

多年的电,肯定也给自己带来了损失,物业得给个说法,也就是减免部分物业费。就这样,一个不交物业费,一个不给通电,双方一杠就是4年。

了解完情况后,记者来到国贸大厦C座4楼的运升物业,物业负责人对记者表示,他拒绝采访,因为具体事情他已经和董先生说了好多次。

“国家的法律法规已经明确,物业不得以业主不交物业费为由给业主停水、断电。不管物业有什么理由,4年来我家一直没电是事实。”董先生对记者说。

王女士:普尔玛家居关门,我的4000元预付款何时退还?

新报热线(北方新报正北方网首席记者 高志华)“去年8月,我在红星美凯龙玉泉店内蒙古普尔玛家居有限公司(以下简称普尔玛家居)订购了护墙板,后来普尔玛家居工厂倒闭,我订购的护墙板没有安装不说,我交的4000元预付款到现在没退还给我。”近日,呼和浩特市民王女士向北方新报正北方网反映。

据介绍,王女士于2021年8月22日在红星美凯龙玉泉店的普尔玛家居订购了护墙板,按照合同王女士预交了4000元材料

款,约定2021年10月12日货到并安装好后,再付尾款1000元。10月底,王女士因有事没能如期到普尔玛家居提货。12月初,王女士电话联系普尔玛家居的海静文,要求对方到家安装,但对方说有事得等几天安装。到了12月底,王女士再次打电话给海静文,要求对方到家安装护墙板,但对方说厂子倒闭了,货已经返回工厂。海静文当时承诺给王女士退款,但到现在王女士也没有拿到钱。王女士先生向红星美凯龙玉泉店客服及有关部门反映,但始终没结果。

3月29日,记者来到红星美凯龙玉泉店,据工作人员介绍普尔玛家居已经关店好长时间了。记者电话联系了红星美凯龙玉泉店客户服务部,工作人员告诉记者,目前店里也在找普尔玛家居的负责人海静文,普尔玛家居不仅欠了王女士的预付材料款,还欠了其他人的预付款。记者按王女士提供的电话号码联系了海静文。她对记者说,5月30日前她会王女士的预付材料款还了,她已经在玉泉区市场监督管理局签了保证书。

居民遭遇电信诈骗 民警及时劝阻止损

新报讯 3月22日,准格尔旗公安局乌兰小区派出所社区民警接到居民电话求助称:接到快手客服人员的电话,对方称其在快手上买的眼霜存在质量问题,现需将眼霜退回,并给予其商品价格3倍赔偿,并在对方指引下手机下载了很多软件。

接警后,民警判断,这位居民遭遇了电信诈骗。为避免居民再次受到迷惑,民警一边告知居民康某某:“千万别挂电话!跟我保持通话,我马上就到”,一边驱车前往康某某所在地。民警赶到康某某所在地时,康某某还在犹豫是否转账。见此情形,民警立即阻止转账,又指导其将手机中下载的远程操控软件删除,提醒查看微信、网银、支付宝等软件,确保账户内资金安全。民警的及时劝阻为康某某止损1.5万多元。

通过民警的现场宣传教育,康某某再次明白了骗子的骗局,并对民警冒着大雪前来劝阻表示感谢。

(乌兰)

锡林浩特市拘留所： 加强食品安全管理

新报讯 近日,锡林浩特市拘留所强化食品采购、储藏、制作等环节监督,多措并举,确保在押人员食品卫生安全。

其中,锡林浩特市拘留所严格审查食品原材料供应,排除腐烂变质、非正规渠道、冷链食品,定期进行食品核酸采样检测,落实食品入库台账登记,清理库存有安全隐患的食品,利用紫外线移动消毒灯车为食品消毒。

同时,锡林浩特市拘留所认真贯彻落实公安部《拘留所在拘人员食堂食品留样制度》,购置专用食品保鲜冰箱和食物留样保鲜盒放置留样食品,并做好登记台账。食堂工人定期检查身体、核酸检测,保障在拘人员饮食的卫生、健康。工作人员定期对食堂内部卫生、设备用具和周边环境进行清洗、清扫,对厨具、餐具进行集中消毒灭菌,每月对油烟机、厨房门窗墙壁、下水道等死角进行清理打扫,防止病菌滋生。

(王攀峰)