



上海：全过程人民民主深入城市肌理

战“疫”社区里，一份《告居民书》经居委会、业委会、物业自治协商后张贴出来；通过市民服务热线，来自群众的“金点子”，不断转化为推动城市高质量发展的“金钥匙”；覆盖全市16个区的基层立法联系点，一场场立法意见征询会让严肃法条“蘸满”原汁原味的社情民意……

近年来，上海努力推进全过程人民民主的生动图景，有事好商量、事事能商量，成为百姓生活的新常态。

构筑同心抗疫“硬核”屏障

近日，长宁区虹桥街道虹许居民区内贴出了一份《告居民书》，内容涉及社区战“疫”相关的方方面面：快递外卖配送规定、垃圾分类注意事项、家政人员进出要求、有装修需求的业主要为居家线上上课的中小学生调整时间……事无巨细。

“这封《告居民书》是在大家的讨论协商中诞生的。”虹许居民区党总支书记赵慧敏说，在居民区党总支指导下，居委会、业委会、物业“三驾马车”以2020年新冠疫情暴发之初制定的“小区临时规约”为基础，商讨研究当前最符合小区实际情况的防疫措施。社区微信群中，不少居民也加入讨论。

在社区“小事”中找到“最大公约数”，是全过程人民民主的生动写照。“一份经过充分协商的小小公约，既有力度也有温度，构筑同心抗疫屏障。”赵慧敏说。

日常的民主实践，让非常情况下的社区仍能在“双向奔赴”的沟通中共同把影响降到最低。“比如核酸检测，我们和居民一起充分考虑，如何为腿脚不便的老年人安排上门检测，检测时段怎样分布能照顾到要上网课的孩子……”虹储居民区党总支书记支颖感到，一件件小事包含对民情的细微体察，也让民意充分表达，把“遇到问题解决问题”变成“预想到问题并提前解决问题”。



虹储居民区核酸检测采样点，党员干部、医务工作者以及来自各行各业的志愿者共同抗疫。

群众“金点子”变成发展“金钥匙”

战“疫”当前，上海市民若接到上海市疾控中心流调人员的电话，会在屏幕上看到提示：“您好！上海疾病预防控制中心流调人员给您致电，请您放心接听，配合调查，非常感谢！”

这一提升流调电话接通率的“金点子”，源自一条“关于在疫情防控期间完善流行病学调查工作保障措施的建议”。

把“人民群众盼的”变成“党和政府下力气干的”。在上海，人民建议已渗透在“大城小事”中，为高质量发展凝心聚力。

建立上海主要罕见病名录，口罩贩卖机进入地铁，将航天远洋测量船“远望一号”修缮成爱国主义教育和航天科普教育基地……目前，上海各区均已挂牌成立人民建议征集办公室，市、区两级人民建议征集信箱也已矩阵入驻上海“一网通办”移动端“随申办”App，嵌入全市6100多个村居“家门口”服务体系。针对群众提出的重要建议，职能部门采纳率达98.5%。

2021年7月1日，《上海市人民建议征集若干规定》施行，这部专门促进和规范人民建议征集工作的地方性法规，确定了人民建议“征集-研究-转化”的闭环管理和运作机制，为党和政府听民声、察民情，及时解决好群众“急难愁盼”开辟出“绿色通道”。

“人民建议征集是落实全过程人民民主理念的具体实践，是推动人民城市建设的重要举措，是创新群众工作方法的有益探索。”上海市信访办、市人民建议征集办主任王剑华说。

小小“联系点”映照民主大舞台

“我们小区里，不少志愿者就是基层立法联系点信息员，通过参加立法意见征询会、居民事务议事厅的活动等，加强了与社区的联系，也增强了主人翁意识。”支颖说。

从“开门立法”到“大城小事”，基层立法联系点功能不断拓展，是上海践行全过程人民民主的广阔舞台。

2015年，全国人大常委会法工委第一个设在街道的基层立法联系点在虹桥街道成立。多年来，这里已完成未成年人保护法、退役军人保障法、药品管理法等62部法律草案的意见征询工作，归纳整理各类建议1200余条，其中100余条被采纳。

居民卞小林是联系点信息员，在他印象中，征询会总是各抒己见，从街道居民到产业工人，从物业从业人员到基层法官，大家围坐在长桌边，气氛融洽又热烈。“大家提的意见可能很细小，但这些都是老百姓最关心的问题、最真实的想法、最热切的期盼。”他说。

“我们老百姓看到自己提的建议意见变成了法条里的一句话、一个词，很高兴……”全国人大代表、长宁萍聚工作室党支部书记朱国萍说，基层立法联系点让老百姓真正感到，法律与自己的生活息息相关。亲身参与立法，也让居民们更主动地用法治思维来协商。

从虹桥街道“始发”的“立法直通车”在上海已覆盖全部16个区。全市基层立法联系点5年参与20件国家法律、64件地方性法规制定的征求意见工作，530多条立法建议被采纳，在“神经末梢”为上海城市建设、党和国家事业发展不断贡献力量。（据新华社报道）



2021年11月26日，上海虹桥街道基层立法联系点召开《中华人民共和国体育法（修订草案）》意见征询座谈会。



3月16日晚，流调人员在进行轨迹排查。