

部分公考培训班：“名师”是“临时工”“不过退费”退不了

文/新华社记者 郑天虹 杨淑馨

眼下,国家、地方公务员及选调生考试笔试大都已经结束,一些地方面试因疫情推迟。为应对公考笔试、面试,不少大学毕业生参加各种培训班。记者调查发现,有些培训机构所谓的“名师”,竟是招聘的“临时工”;所谓“不过退费”,有的难以实现。

培训师资、质量“注水”情况不少

不少大学生反映,各种公考培训广告“低头不见抬头见”。有些培训机构请写手在各社交平台发经验帖,以“上岸率”(考试通过率)为噱头进行宣传;有些机构把宣传海报贴到了校园里。

记者调查发现,一些培训机构在广告宣传中号称“名师”上课,高学历、名校毕业,授课经验8年、10年,实际情况却大相径庭。

“机构所谓的‘名师’,有的说自己曾高分考‘上岸’,但没去就职,回来培训别人‘上岸’;有的说自己就是体制内的人,但无法从查证。”华南一高校毕业生小林说。

实际上,公务员兼职培训机构老师,在法律上并不允许。根据公务员法规定,公务员不得违反有关规定从事或者参与营利性活动、在企业或者其他营利性组织中兼任职务。

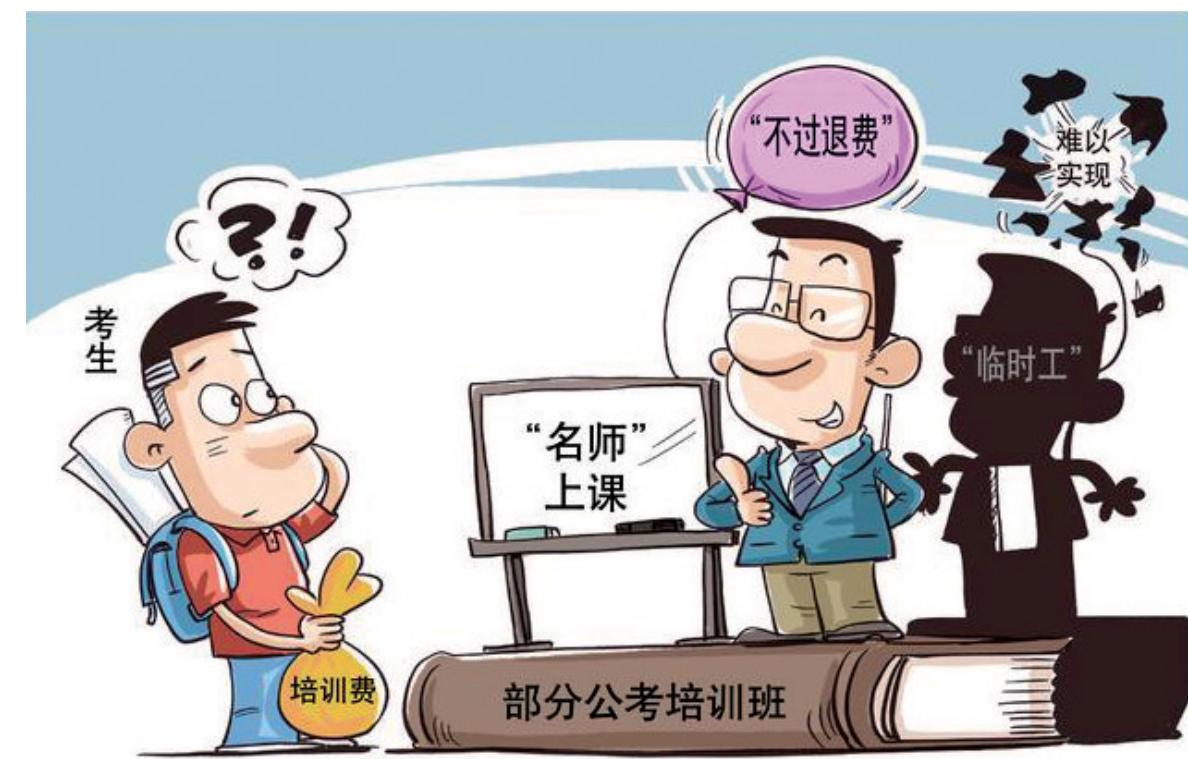
还有些培训机构的老师是临时招聘的。曾在一家公考培训机构任职的于丽丽告诉记者,公考面试季之前会招一大批人,紧急培训后就立马上岗了。“招聘老师时对其是否有考公经验不做要求。”

据于丽丽介绍,面试培训中,除个别主讲老师有经验,绝大多数小组带教老师都是新招的。“招了几十个老师,面试季一过就基本裁完了,跟‘临时工’一样。”

除了师资,一些培训机构的课时也严重“注水”。有的机构号称上课“强效提分,考试一次上岸”“针对性、个性化辅导”“仿真实操训练”。然而,不少参加培训的大学生反映,实际情形与广告宣传相差甚远。

“授课基本上是照本宣科,对着标准答案讲,再扯些‘有的没的’充课时。更可气的是,按A机构老师答题套路智能批改80多分,换到B机构打分就是60多分,让人无所适从。”广州高校一位曾参加公考培训班的学生叶某告诉记者。

记者旁听了一场面试培训,9位学员完成自我介绍、自由讨论、个人总结三个环节要两小时,老师复盘只有半小时。“所谓面试班,其实每一天都在让我们循环模拟‘无领导面试’,老师讲的东西特别少。”一位上海考生说。



“不过退费”承诺难兑现 捆绑消费贷隐患大

据了解,公考线下面试班一般分非协议班和协议班。协议班价格一般在2万~5万元,大多有“不过退费”的协议内容;非协议班则无任何退费,大多1万元左右。

记者在多个微信公众号看到公考面试班的价目表,机构名为“考捷公考”九天九晚的广东省考面试协议班,价格26000元,承诺第一名不过全退费,第二名不过机构仅收3500元,余额退还;“北宋教育”国考、央选面试冲刺班六天六晚,协议班23800元,不过退18000元。

“不过退费”的承诺吸引不少考生报名培训。然而,记者调查发现,如果学员没有考过,一些机构的退款承诺却难以兑现。

不少受访学员表示,协议价退钱很慢,尤其小机构,半年到一年都可能还没退费。记者在黑猫投诉平台上发现,有一家培训机构的退费难投诉量超2000条。有学员投诉,一年前交的近万元培训费用,机构承诺“不过包退”,至今却拒不退费,工作人员联系不上。

曾参加一家机构公考培训班的小尤说,去年提交的申请,半年过去了退款还没有踪影,客服电话打不通,去分校问总是说“快了快了”,不给准确时间。

记者调查发现,目前一些培训机构与第三方借贷平台合作,学员签订合同办手续,学费则直接由培训机构合作的网贷公司垫付。由于网贷平台的介入,退费涉及学生与培训机构之间的服务关系,以及学生与网贷公司之间的借贷关系,承诺更加难以兑现。

在黑猫投诉平台上,有不少学员贷款支付学费产生纠纷的投诉。一位参加培训班的学员称,通过贷款支付了协议班的高额费用,机构不给退费,让学员自己还一半贷款。

广东法制盛邦律师事务所律师陈曦分析认为,一个班里的学员,无论是否经过培训,都有部分学员能够考上;其他考不上的学员费用就算全额退还,培训班依然有利润,稳赚不赔。

须加强综合监管 做好公考服务

据了解,2022年国家公务员考试报名人数突破200万,再创新高;各省市公务员、选调生等报考火爆。业内人士表示,公考培训行业客观上有其存在合理性,对应试者在考试技巧、口才表达、仪态等方面有一定提升作用。这类机构开办门槛低,规模迅速壮大,亟须监管规范。

记者走访发现,一些公务员培训机构场地不规范,甚至租赁酒店会议室当教室。陈曦认为,公考培训机构监管涉及教育、市场监督管理、人社、消防等多个部门,应建立多部门联动的综合执法机制,改变目前主动监管少,主要依靠举报和投诉的被动监管局面。

新修订的广告法规定,教育、培训广告不得含有对教育、培训的效果作出明示或者暗示的保证性承诺。记者梳理发现,近期,多地监管部门查处公考培训机构不实广告宣传。2022年2月,四川成都市天府新区市场监督管理局对华阳街道某教育咨询公司使用“国考、省考一次过,赶紧上车”“公务员一次上岸精品课”等夸张广告用语作出行政处罚。

专家建议,毕业生在选择公务员考试培训机构时,应选择正规机构,保留好相关缴费凭证;高校有针对性地举行政策解析讲座,整合现有公考信息,为省考、国考、选调生考试等不同类型的备考学生予以针对性帮助。