“让病人长期留下来、排队交钱”:医院岂能如此营销?

文/草原全媒·北方新报评论员　大　力

在古代,开药店通常会挂一副对联:“但愿天下人无病,宁可架上药生尘”。这是为了体现医者对天下苍生充满慈悲之心。

但是近日四川一家医院却赫然打出了“怎么让病人长期留下来”、“怎么让病人给我们排队交钱”等语句。据澎湃新闻报道,8月9日,这家名为泸州富康的民营医院,召开2022年下半年营销方案分享会,会上的ppt幻灯片中出现了上述与“医者仁心”的初衷背道而驰的内容。

随着事件的逐渐发酵,又出现了一个和以往相似的剧情:“临时工”。

院方办公室工作人员回应称:“做ppt的员工是新来的员工,目前已经离职,大家对ppt确实是有误解的,网传图片来源于此前的员工内部培训会,当时我们院长开会强调的是服务和医术。”

无论怎样解释,都有点此地无银三百两的感觉。

“让病人长期留下来、排队交钱”,通过内部开会的形式处心积虑地“算计”病人,这样的医疗营销方案着实让人有点费解。我们很想知道,这到底是一个什么样的理念?把病人当成了待宰的羔羊?更不敢揣测的是,这仅仅是个例,还是多数医院一直所秉持的隐性理念?

听着都有点让人不寒而栗。诚然,这家医院完全可以用自己的性质辩称,“民营”机构首先要生存,但是,矛盾的是,它所处的是一个天然具有双重属性的公共服务行业,但凡敢称得上“医院”,首先就应该考虑的是社会效益,即治病救人,其次才是经济效益,即营销创收。

值得一提的是,今年是民营医院大规模发展的第20个年头。2001年,我国正式开放医疗市场,鼓励发展民营医疗机构。事实上,当初开放医疗市场,是希望民营医院与公立医院形成竞争关系,至少是互补关系,然而,遗憾的是,20年下来,我们看到的却是民营医院不仅没能和公立医院形成竞争,反而一次又一次地自乱阵脚。多年前,某地一家民营医院甚至被媒体曝出“天良丧尽”的惊人事实:医生在手术台上向患者坐地涨价,“一名患者被要求签下欠条,术后又被带进一间小屋,直到将1.6万元的费用缴清后才被放行”。

对于种种医疗乱象,国务院发展研究中心曾做过一个题为《中国医改课题研究》的报告。报告指出,“医疗体系出现商业化、市场化倾向是严重错误的,违背了医疗卫生事业的基本规律。”

奇葩招聘　走偏的企业文化

◎不吐不快

近日,一则招聘启事冲上微博热搜榜。三只松鼠某线下门店要求入职员工保持“松鼠式微笑”,并要称呼顾客为“主人”。对此,店方回应称,对顾客喊“主人”,接受不了的不能通过试岗。经过搜索,三只松鼠部分门店在招聘客服专员时,第一条职责就写道:“使用松鼠式语言与主人沟通”。

一家企业,有自己的文化,有自己的要求,都没有什么大问题,但不能违背文明社会的基本公序良俗,也不能舍本逐末。

三只松鼠,让员工喊顾客为“主人”,在社会层面,是有争议的。很多人无法接受,认为其有贬低人格和尊严之嫌。当然,也有人认为,这些要求没什么大不了的,没必要上纲上线。

面对这种争议,我们首先要搞明白,无论是“松鼠式微笑”,还是称呼顾客为“主人”,其目的是什么?是不是为了给顾客提供更优质的服务?但如果相关行为有可能会给员工和顾客造成一定困扰,那还谈何更优质服务?

企业要想真正把服务搞好,不是看让员工怎么称呼客户,而是能不能提供价廉物美的商品,以及平等亲近的服务,看提供的服务水平有没有做到位。让员工喊顾客为“主人”,难道服务水平就上去了?后者做不好,“主人”叫得再勤快,也是表面文章罢了。

让员工喊顾客为“主人”,无论怎么说,还是有点奇葩招聘的意味。现实中,这种奇葩招聘,并非个例。比如说,某汽车生产企业在招人时对性取向有所限制。这些奇葩招聘,多多少少都能说明,相关企业的文化,还是走偏了。

任何企业的行为和文化,都要符合社会朴素道德观和价值观,尊重、平等,都是最基本的坚守。

(据《钱江晚报》)

分类广告

省级媒体　权威发布　微信办理　送报上门　(周一至周五出刊)

郑重声明:本版各类信息,如遇要求交付押金或预付款时,务必小心,谨防受骗!否则后果自负。

广告刊登电话　15548876987　13354876987　0471-6635651

地址:呼市新华大街61号西护城河巷(原内蒙古日报社西巷)南口北方新报广告接待中心
鄂尔多斯刊登热线:15547716710(微信同号)
巴彦淖尔刊登热线:18648422888(微信同号)
包头市刊登热线:18648483199(微信同号)
地址:东胜区铁西市民中心B座7009
地址:北环路景辰花园北区北门
地址:昆区市民大厅正对面店内(绿色招牌)

官方微信

遗失公告·减资注销·招标环评·出售转让

乘车路线:地铁1号线到人民会堂站下车(东北角)或3、4、19、59、56公交

遗失声明

●张嘉宇,性别:男,不慎遗失出生医学证明,编号Q150259011,声明作废

●内蒙古学青教育咨询有限公司遗失开户许可证,核准号J1910012337602,账号150843644151,开户行:中国银行长兴支行,特此声明

●乌拉特中旗垚晨邦农农牧专业合作社遗失公章(编码15082410002955),财务专用章(编码1508241002956),法人章(李鹏),声明作废●内蒙古乾硕汽车服务有限公司(统一信用代码91150102MA0PT8LM33)遗失财务专用章及杨磊法人章各一枚,声明作废●赛罕区汤姆家的西餐厅遗失营业执照副本,统一社会信用代码92150105MA0NFWLB0G,声明作废

●内蒙古东方名信广告有限公司遗失开户许可证,账号:583120000181910001084O,核准号J1910003332701,开户行:华夏银行呼和浩特新城支行,特此声明作废●内蒙古交个朋友文化传媒有限责任公司遗失开户许可证.存款人查询密码及印鉴卡,账号150873092420,开户行:中国银行呼和浩特市桥靠西街支行,声明作废●黄俊杰,性别:男,遗失出生医学证明,编号R150219730,声明作废

●新城区永红汽车配件经销部遗失税务登记证正副本,纳税人识别号152631198009295 73X01,声明作废●李娜将内蒙古坤源房地产开发有限责任公司开具的坤源名居B座1915室购房发票(发票代码1500173350,发票号码01389137,金额290267.00元)丢失,特此声明●宝苏日高遗失执业医师资格证书,类别:中医,专业:蒙医学,资格证编号202015143152222199210053122,声明作废●内蒙古自治区民政信息中心遗失存款人查询密码,账号149262560427,核准号J1910020750001,开户行:中国银行股份有限公司内蒙古自治区分行营业部,声明作废●家属不慎遗失逝者董林梅(身份证号150102195209230047)火化证原件,特此声明作废●内蒙古浩牧草业科技有限公司(统一社会信用代码91150105MA0RR8BW2W)遗失营业执照正副本及银行开户许可证.存款人查询密码,声明作废●徐金鑫不慎遗失残疾人证,证号1526241998121815137 1,声明作废

●内蒙古汇友通汽车销售有限公司(统一信用代码91150621MA0NER3G8J)的法人章遗失,法人:朱根喜,编号1502040052343,声明作废●于志华不慎将租赁证玉泉区公租房第GYQ20195424号遗失,房屋坐落:玉泉区鄂尔多斯西街康居家园11号楼1单元7层701号,声明作废●呼和浩特赛罕区宏发木器加工厂遗失营业执照正副本,注册号1501051000582,声明作废●本人刘福臣、刘国柱不慎遗失内蒙古金石蒙荣房地产开发有限公司2008年7月14日开具的咱家小区7号楼4单元101项目收据2张,收据金额17000元,收据号0032663;收据金额5790元,收据号0035852,声明作废●内蒙古玖晨建设工程有限公司(统一信用代码91150602MABQTH726G)的公章(编号1506021006 1954)和财务章(编号1506021006 1955)遗失,声明作废●纳仁吉雅,性别:男,不慎遗失出生医学证明,编号P150287222,2016年2月19日出生,声明作废

●本人尹琦,身份证号152103198601100011,购买呼和浩特市回民区北二环路蒙利源经济适用住房小区北区1号楼2单元3层东户房屋,不慎将购房合同原件(HY-B131)及购房收据丢失3张遗失,收据号0030675,金额119328元;收据号0008937,金额5000元;收据号0049288,金额90000元,声明作废●内蒙古自治区民政厅机关事务服务中心遗失存款人查询密码,账号155662568687,核准号J1910020749901,开户行:中国银行股份有限公司内蒙古自治区分行营业部,声明作废●内蒙古达英尔科技有限责任公司将开户银行许可证及银行密码纸遗失,核准号J1910011898401,账号820261020100004003,开户行:呼和浩特市赛罕蒙银村镇银行股份有限公司,声明作废●内蒙古科斯信息技术有限公司遗失开户许可证和密码纸,核准号J1910020334801,声明作废●黄英杰,性别:男,遗失出生医学证明,编号T150227111,声明作废

●察右中旗兴隆社区卫生服务站遗失门诊发票七份,票号1815142901,1815142902,1815142904,1815142905,1815142906,1815142907,18151429 08,声明作废●父亲:杨建国,身份证号150103197711032511;母亲:李娜,身份证号150102197911033528,儿子:杨楚珩,于2004年10月27日8时40分在原二五三医院出生,出生时身长53cm,体重3500g,接生医生:王静,《出生医学证明》丢失,编号为E150070784,声明作废●兴安盟文化旅游产业发展有限公司(统一代码1522010022609)遗失公章一枚,现声明作废●呼和浩特市鼎宏建材有限公司遗失开户许可证(正本)及密码单,账号:154033292494,核准号J1910009889901,开户行:中国银行股份有限公司呼和浩特市亿峰岛支行,声明作废●内蒙古科斯信息技术有限公司(统一代码91150105MA0Q96G675)遗失公章.财务专用章各一枚,声明作废

国能包头能源有限责任公司李家壕煤矿环境影响后评价公众参与第二次公示

大家好!我公司委托内蒙古蒙环环境工程有限公司编制的《国能包头能源有限责任公司李家壕煤矿环境影响后评价报告书》征求意见稿已基本形成,根据相关法律法规的要求,现将该项目的有关信息予以公开,征求与项目有关的意见。公开信息如下:

一、环境影响后评价报告全文的网络链接及查阅纸质报告的方式和途径:(1)网络链接地址:https://share.weiyun.com/KCnr7osp,(2)查阅纸质报告书的方式和途径:由建设单位提供该报告供公众索取,建设单位地址及联系方式如下:建设单位:国能包头能源有限责任公司李家壕煤矿,联系人:李楠,联系电话:15934951793,地址:内蒙古自治区鄂尔多斯市东胜区李家壕煤矿

二、征求意见的公众范围:主要为项目建设地区公民、法人或其他组织代表。

三、公众意见表的网络链接:本次公示的“公众意见表”网络链接地址:https://share.weiyun.com/TrSn1dMN,公众可以登录此链接地址下载“公众意见表”。公众可以通过电子邮件、邮寄等形式向建设单位提交“公众意见表”,请公众在提交该意见表的同时尽量提供详细的联系方式,以便我们及时向您反馈相关信息。提交公众意见表的方式和途径具体如下:1、电子邮箱:315301432@qq.com,2、邮寄地址:内蒙古自治区鄂尔多斯市东胜区李家壕煤矿

四、公众提出意见的方式和途径:自本公告发布之日起,10日内来函、来电、传真均可。

五、公众提出意见的起止时间:本公告自发布之日起10个工作日内。

国能包头能源有限责任公司李家壕煤矿

吸收合并注销公告

内蒙古电力对外经济技术开发有限公司(统一社会信用代码:91150100114113644W)、内蒙古满都拉资产管理有限责任公司(统一社会信用代码:91150000701468597J)股东决定,内蒙古电力对外经济技术开发有限公司拟将内蒙古满都拉资产管理有限责任公司吸收合并,内蒙古电力对外经济技术开发有限公司继续存续,内蒙古满都拉资产管理有限责任公司注销。合并后,合并各方的债权、债务由内蒙古电力对外经济技术开发有限公司承继。请合并双方各自债权人自公告之日起45日内向公司提出清偿债务或提供相应担保的请求,逾期未提出的,视为没有提出要求。

同时,2022年8月3日刊登于本报的内蒙古蒙电资产运营公司吸收合并内蒙古满都拉资产管理有限责任公司公告作废。

内蒙古电力对外经济技术开发有限公司
内蒙古满都拉资产管理有限责任公司
2022年8月11日