

刘女士:爱博思收我7.7万办留学,3年无果只退19600?

新报热线(草原全媒·北方新报首席记者 王树天) 8月17日,吉林省的刘女士致电本报新闻热线反映,位于呼和浩特市新城区的内蒙古爱博思出国留学服务有限公司在2019年9月承诺为她办理赴德国留学服务,截至目前共收服务费7.7万元。承诺的出国留学时间从2021年到2022年6月,至今却一推再推,始终无法把她送到德国读书。她要求退费,对方却只答应退19600元。

据刘女士介绍,2019年时她只有14岁,父亲通过朋友推荐找到内蒙古爱博思出国留学服务有限公司(以下简称爱博思),选择了该公司的德国职业培训留学服务,共收费9.3万元,目前已交费7.7万元。刘女士告诉记者:“2019年9月,我被内蒙古爱博思出国留学服务有限公司安排到乌兰察布市卓资县职业中学上德语课,没参加过任何护理专业考试,最后却发放该学校的护理专业中专毕业证。2021年,跟我一起去的同学开始办理出国手续,他们却说我年龄不够,当时推荐我们来这学习的校长向我父亲收了1.2万元,说要给我办理毕业证,钱当时是转到这个校长亲戚的卡里。但收费后,出国留学的事儿推到今年6月。6月,爱博思还是不能让我去德国留学,于是我提出

姓名: 刘林	
入学时间: 2019.09	
选学项目: 德国护理双元制留学	
项目总费用	8.8万+学历认证5000=93000
学生实缴	77000
费用支出	57400
实际应退费用	19600

费用支出明细:	
项目	金额
语言基础学习班(内蒙,胡敏)	12个月×1000=12000
语言提高班(内蒙, Bryan)	2个月×2500=5000
教材费	500
服务费(内蒙1.5年)	4500
国际部教学生活等管理费	3600/年×1.5年=5400
德国学校和企业位置申请服务费	15000
大连语言集训费(2021.02.19开始)	10000
学历认证费(大连, 600欧元)	5000
总计	57400

2022.08.12
爱博思留学给刘女士提供的费用清单 内蒙古爱博思出国留学服务有限公司

让他们退费。”

刘女士说,她提出退费后,爱博思出具了一份《出国留学服务费用明细》,明细中把给校长亲戚转的1.2万元也计入总数,但却没有提办理毕业证的项目,都是一些其他服务费的项目。

“由于是父亲朋友推荐,当时没有签署任何合同,也没有给我们提供

任何收费明细,所有都是口头承诺,收款人也是他们公司的工作人员。直到我向税务部门举报,他们才给我开了一张7.7万元的服务费发票,收费明细也是后补的。”刘女士说。

8月18日,根据刘女士反映的问题,记者来到位于新城区开天花园小区内的内蒙古爱博思出国留学服务有限公司,该公司工作人员

赵永涛接受了记者采访。

赵永涛承认,与刘女士直接存在出国留学服务合同关系,并承认刘女士已交费7.7万元。赵永涛还给记者出示了为刘女士制作的用于出国留学的《公证书》和刘女士取得的卓资县职业中学的护理专业《中等职业学校毕业证书》。

赵永涛告诉记者:“刘女士6月拿到毕业证书,7月公证完以后,我们会把这个《公证书》邮寄到德国。8~9月是德国休假高峰期,可能会慢一些,接下来申请签证,也要4~6周,我们没有一定把握保证她9月1日到德国入学,我们可以保证她毕业证下来后一直在办理,明年3月这个学期是一定可以入学的。因为现在该办的我们也给办了,该学的语言部分也都学了,这些费用已经产生了,她要退款,我们只能按照给她表格里的内容进行退款。”

对刘女士反映的在乌兰察布市卓资县职业中学上德语课最后却发护理学毕业证的情况,赵永涛表示:“卓资县职业中学是我们这个项目的合作学校,德语和护理是同时学习的,我们一位老师还去听过她们的护理课程。”至于刘女士的《中等职业学校毕业证书》发放是否符合规范,赵永涛也无法准确进行解读。她留下了记者的联系方式,并表示会和公司负责人汇报。

电梯故障频发公共设施不完善

新报热线(草原全媒·北方新报首席记者 刘睿) 8月18日,本报新闻热线接到郭先生反映称:自己所住的小区银泰花园电梯频出故障,经常有响声,还出现过业主被困电梯及电梯急速下坠等现象,业主们很担忧,多次向小区物业反映,至今没有得到解决。

8月20日,记者来到银泰花园小区,据业主介绍,小区有7栋楼20多个单元,目前入住近500户,每个单元有两部电梯,却只能使用一部,另一部电梯长期停运,近期电梯频繁出现故障,业主们都提心吊胆。“非常吓人,除了有响声、急速下坠外,还经常困人,有一次我和孩子被困在里面40多分钟,非常害怕。”一位业主对记者说。

随后,记者在业主带领下查看了几部电梯,有的电梯门已经变形,有的电梯内面板松动,有的电梯没有顶子,照明设备和电线裸露

在外。在电梯内张贴的特种设备使用标志中,记者看到,电梯的检验日期为2022年6月。

业主们还告诉记者,小区内的消防设备也未通过验收,如今,小区所有消火栓箱内没有配置消火栓、水带和水枪。记者走访各楼道和地下车库发现,消火栓箱内器材缺失不全,缺乏专人维护管理。

业主们认为:“电梯和消防栓属于建筑的基础设施,均属于物业维护,目前,小区电梯事故频发,消防栓设备不能正常使用,属于物业公司失职。希望小区物业能加强监管,保护业主生命和财产安全。”

采访中,业主还告诉记者,小区地下车库漏水严重、公共设施不完善、物业服务没有标准、服务项目不够透明等诸多问题也一直困扰他们,希望物业公司尽快解决。

当日,记者来到内蒙古林达物

银泰花园业主质疑物业不作为

业服务有限公司银泰花园项目部,该项目部侯经理说,对于电梯发生故障的情况,物业公司已经向相关部门进行报检,现在1号楼1单元的电梯已经维修好了。至于单元楼内只有一部电梯运转的情况,她也给出解释:“小区内共有30多部电梯,之前业主用电没有并入供电局大网,电压不稳,电梯如果全部运转,会造成用电负荷过大,只能每个单元使用一部电梯。今年6月,小区用电开始并入供电局大网,现在物业公司也正筹备将另一部电梯启用,以方便居民出行。”

对于业主质疑服务没有标准,服务项目不够透明,侯经理表示,这些服务项目也在小区张贴过通知,业主可以进一步了解。她说:“物业公司自2019年5月入场,一直以来积极为业主服务,小区基础设备要进行维修和更换,需要资金



电梯照明设备和电线裸露在外

运转,而如今小区入驻的230户业主3年没有缴纳过物业费,这笔费用粗略估计约110万元,造成物业经营困难。为此,请没有缴纳物业费的业主尽快缴费,避免造成恶性循环,以便物业公司更好地为小区和业主服务。”