

对不公平格式条款说“不”

◎画外音



“学习困难”也需科学对待

近日,复旦大学附属儿科医院开设了“学习困难”门诊,预约号火爆到“一号难求”。

人们对成绩不理想的孩子,常常会责怪他们学习不够努力。殊不知,学习困难也可能是身体疾病造成的,比如神经发育问题、情绪和精神心理障碍等,都会影响孩子的学习效率。学习不好的原因因人而异,有的孩子是学习态度问题,也有的孩子则是病理因素。对家长而言,除了耐心引导,更应以科学态度仔细分辨孩子究竟是“不能学”还是“不愿学”,让有需要的孩子及时获得科学帮助。(据《新华日报》)

果消费者不同意相关条款内容,就不能继续交易,也就享受不到自己需要的服务。也正因此,许多消费者在遇到不公平格式条款后明知利益受损,仍会选择继续交易,这在一定程度上导致商家更加肆无忌惮。

杜绝不公平格式条款,既要源头治理,强化事前预防;也要过程管控,加强事中监督;更要严肃查处,完善事后救济。此次中消协的调查报告也特别提出了要构建起事前事中事后全过程消费者权益保护体系。只有紧盯每一个环节,全过程发力,综合运用多种手段,为消费者提供更有利支持,才能让消费者真正敢于和不公平格式条款说“不”。

消费市场的信心比黄金更重要。对经营者来说,清除不公平格式条款,也是为了维护包括自身在内的全社会的共同利益。期待各有关方面能靠前服务、主动指导、强化监管,提高相关行为的违法成本,多方合力共同纠正各种消费潜规则,为消费者营造愿消费、敢消费的良好环境。

(据《法制日报》)

不吐不快

中国消费者协会近日发布的《“不公平格式条款”消费者认知及线索征集调查报告》显示,有87.88%的受访者遇到过不公平格式条款。遇到不公平格式条款后,七成消费者仍会选择继续交易。

停车收费后刚蹭丢失概不负责,提货券、代金券、积分卡消费限制期限,手机订购的套餐期满后自动续期扣费……在网购等领域,一些不公平格式条款更具隐蔽性和迷惑性:有的单方变更服务协议,以消费者默认等形式代替消费者同意;有的以“清仓”“特殊商品”等名义擅自扩大不适用7日无理由退货的范围等。

这些有失公平的格式条款,违背了公平交易原则,侵犯了消费者的合法权益,破坏了市场竞争秩序。近年来,尽管有关部门多次开展有关专项整治行动,但不公平格式条款问题仍久治不衰,究其原因,主要在于消费者和商家地位不对等。比如在网购、通信服务等领域,如

分类广告 15548876987 13354876987 0471-6635651 地址:呼和浩特市新华大街61号西护城河巷(原内蒙古日报社西巷)南口北方新报广告接待中心

内蒙古保险(换)发保险许可证公告(地址变更) 机构名称:永诚财产保险股份有限公司鄂尔多斯中心支公司 许可证编号:00126873 许可证机构编码:000068150600

注销公告 经公司股东会决议,申请注销鄂尔多斯市嘉联工程机械有限公司

遗失声明 不慎将内蒙古搭顺风车信息科技有限公司(统一社会信用代码91150820MA0PX5Q7N7W)公章丢失

遗失声明 吴义辉遗失包头市鼎晟房地产开发有限公司奥体公园三号楼商住小区项目专用收据

遗失声明 乔贵义遗失道路运输从业资格证件,证号152723198904034814

省级媒体 权威发布 微信办理 送报上门 (周一至周五出刊) 郑重声明:本版各类信息,如遇要求交付押金或预付款时,务必小心,谨防受骗!否则后果自负。

内蒙古自治区鄂尔多斯市东胜区沙日乌素路21号宏大商务大厦5层5021室,5022室 法定代表人或负责人姓名:靳钧 业务范围:财产损失保险;责任保险;信用保险和保证保险;短期健康保险和意外伤害保险

建设项目环境影响评价意见的公告 北方魏家峁煤电有限责任公司露天煤矿12.0Mt/a生产能力核定项目环境影响评价报告(征求意见稿)已由中煤科工武汉设计研究院有限公司编制完成

解除合作关系声明 华泰财产保险股份有限公司内蒙古分公司(以下简称“我公司”)已于2022年8月15日与敖汉旗华泰保险欧文静专属代理店(营业执照注册号92150430MA0QMK6N1P)解除所属代理店合同

关于内蒙古长河供应链管理有限公司收购伊金霍洛旗中元大宇环保科技有限公司所持鄂尔多斯市东胜区广鸿商贸有限公司的股权债权债务告知处理的公告

内蒙古自治区鄂尔多斯市杭锦旗经济开发区总体规划(2021-2035)环境影响评价第二次公众参与公告 一、环境影响评价征求意见稿全文及公众意见表的网络链接及查阅纸质报告的方式和途径

京科电厂二期500千伏送出工程环境影响评价征求意见稿 根据《中华人民共和国环境影响评价法》、《环境影响评价公众参与办法》(生态环境部令4号),为了使公众了解建设项目的意义和建设项目可能带来的环境影响

关于内蒙古长河供应链管理有限公司收购高伟所持鄂尔多斯市东胜区万太商贸有限公司的股权债权债务告知处理的公告 经协商,内蒙古长河供应链管理有限公司收购自然人高伟所持鄂尔多斯市东胜区万太商贸有限公司51%的股权

关于内蒙古长河供应链管理有限公司收购高伟所持鄂尔多斯市东胜区万太商贸有限公司的股权债权债务告知处理的公告 经协商,内蒙古长河供应链管理有限公司收购自然人高伟所持鄂尔多斯市东胜区万太商贸有限公司51%的股权

内蒙古自治区鄂尔多斯市杭锦旗经济开发区总体规划(2021-2035)环境影响评价第二次公众参与公告 二、征求意见稿全文及公众意见表的网络链接及查阅纸质报告的方式和途径

京科电厂二期500千伏送出工程环境影响评价征求意见稿 二、征求意见稿全文及公众意见表的网络链接及查阅纸质报告的方式和途径

关于内蒙古长河供应链管理有限公司收购高伟所持鄂尔多斯市东胜区万太商贸有限公司的股权债权债务告知处理的公告 经协商,内蒙古长河供应链管理有限公司收购自然人高伟所持鄂尔多斯市东胜区万太商贸有限公司51%的股权

关于内蒙古长河供应链管理有限公司收购高伟所持鄂尔多斯市东胜区万太商贸有限公司的股权债权债务告知处理的公告 经协商,内蒙古长河供应链管理有限公司收购自然人高伟所持鄂尔多斯市东胜区万太商贸有限公司51%的股权

内蒙古自治区鄂尔多斯市杭锦旗经济开发区总体规划(2021-2035)环境影响评价第二次公众参与公告 三、公众提出意见的方式和途径:在规定的公众提出意见起止时间内,公众可以通过信函、传真、电子邮件等方式

京科电厂二期500千伏送出工程环境影响评价征求意见稿 三、公众提出意见的方式和途径:在规定的公众提出意见起止时间内,公众可以通过信函、传真、电子邮件等方式

关于内蒙古长河供应链管理有限公司收购高伟所持鄂尔多斯市东胜区万太商贸有限公司的股权债权债务告知处理的公告 经协商,内蒙古长河供应链管理有限公司收购自然人高伟所持鄂尔多斯市东胜区万太商贸有限公司51%的股权

关于内蒙古长河供应链管理有限公司收购高伟所持鄂尔多斯市东胜区万太商贸有限公司的股权债权债务告知处理的公告 经协商,内蒙古长河供应链管理有限公司收购自然人高伟所持鄂尔多斯市东胜区万太商贸有限公司51%的股权