

# 社区来了年轻人

文·摄影/草原全媒·北方新报记者 刘睿 刘惠 实习生 王宇超

社区虽小,却连接着千家万户。近年来,社区工作者已经成为基层治理中不可或缺的重要力量。随着基层治理不断推进,社区工作人员的需求量不断增加,今年,呼和浩特市面向社会公开招考聘用社区工作人员500名,进一步充实社区力量。这些社区工作者,分布在各个街道社区,解决着居民的揪心事烦心事操心事……近日,记者走进社区,听到了关于社区工作者的感人故事。



战疫中的社区工作者吴利娜

## 青春无悔 一路向前

“社区工作者就是社会大家庭的一个个细胞,我们要发挥细胞的作用,守护好社区。我们是这样说,也是这样做的。”9月8日,临近中秋,新城区锡林北路街道车站东街社区工作者吴利娜依然忙个不停。“临近节假日,工作较多。党建、创城、疫情防控,各项工作都有条不紊地进行着……”吴利娜告诉记者,为辖区居民操心大事小事的同时,也不断实现着自己的人生价值。

今年30岁的吴利娜大学毕业后选择成为一名社区工作者。进社区后,她面对的是琐碎繁杂的社区日常工作,打交道的大部分是中老年人,“我也曾怀疑自己是不是跟同龄人脱轨了。”吴利娜说,

但随着时间的推移,她对这份工作的价值与意义有了更深的理解。

车站东街社区居住的多为老年人,“很多老人孩子不在身边,非常需要关怀。我常陪他们聊天,帮助做些力所能及的事情。”吴利娜对记者说,能得到居民们的认可是自己最

大的快乐。如今,她觉得,把青春奉献给社区工作很有意义,当看到居民们满意的笑容,她十分满足。

今年春节后,吴利娜作为核酸检测信息录入人员,坚守在抗击疫情第一线,经常工作到凌晨,保障着核酸检测工作顺利完成。忙起来时,她一天都顾不上喝口水。吴利娜告诉自己:“社区是疫情防控重要防线,必须守住,我们苦点累点换来居民的幸福健康,值!”

工作一年来,吴利娜学到了很多。“作为青年社区工作者,我们更有活力,更具创新思维,也有着不怕苦、不怕累、不断进取的精神。相信通过努力,我们一定能精进业务,更好地为居民服务。”她说。



梁玉书(右一)向居民征求活动意见

## 组织丰富多彩的活动

90后梁玉书是车站西街社区工作人员。9月8日,记者见到她时,她正忙着筹备社区的中秋节活动。

“我们准备了一场文艺会演,演员都是社区居民。”梁玉书告诉记者,举办这样的活动,既能给辖区居民提供展示自我的平台,又丰富了居民的文化生活,营造和谐氛围。

梁玉书大学期间攻读旅游管理专业,2021年,她通过呼和浩特市招聘社区工作人员考试后,进入社区工作。一年多时间,她负责社区的文明实践、垃圾分类、疫情防控、创城等多项工作。她说,在学校时,服务意识就深深刻在她心底,来到社区工作后,尽最大努力为居民提供服务是她工作的方向。

梁玉书每天都早早来到社区,各项工作干得有声有色,平均每个月要举行文艺演出、讲座、家庭教育沟通会、乒乓球赛、义诊等各种不同类型、丰富多彩的活动,她还常走进小区,收集居民关于活动的建议和意见,根据需求来组织活动。

采访中,不少居民为年轻的社区工作者点赞说,社区工作队伍越来越年轻,他们带来了新方法、新思路,社区活动的形式越来越新颖,居民们也更有兴趣来参加。

有了居民的认可,梁玉书觉得付出非常有意义。她说,社区工作看起来并不起眼,却关系到居民生活环境的舒适和安全,她将在自己的岗位上继续发光发热,做好每一件事。



## 为老服务有温度

9月9日,记者来到学府花园路社区时,工作人员李颖正通过电话对来(返)呼和浩特人员进行疫情防控核查。“平均每天要拨打50多个电话,核查外地人呼人员的行程和核酸检测情况。”李颖说,信息流调是疫情防控以来社区工作者的一项常态化工作,大家都在努力牢牢守好疫情防控来之不易的成果。

2019年,李颖通过招考进入社区工作,这些年除疫情防控外,她还参与了创城、计划生育、党建等各项工作。因辖区居民中老年人较多,为老服务也是她工作重点之一,在这个过程中,发生了许多暖心故事。

为保障80周岁以上空巢老人安全,李颖挨家挨户向空巢老人们征求意见,为他们安装门磁。征得老人们同意后,她又利用周末时间,领着工人逐户安装。老人们感激地说:“政府和社区都想着我们、关心我们,真是太好了。”

一些老人不会操作手机,李颖就手把手教他们如何使用,还帮着办理生存认证、社保资格认证等业务。

在清理楼道杂物过程中,一位半身不遂的老人为方便晒太阳,在楼前摆放了4张木凳子,影响美观,李颖便协调在小区内安装了长条凳供居民休闲。最近,她又忙着选址要建设一座为老服务中心。

干一行,爱一行,是李颖的工

作准则。她说,社区工作很琐碎,都和居民息息相关,不管是上级的工作落实,还是居民的日常诉求,她都认真对待。



冀俊英接受记者采访

## 希望更多年轻人扎根社区

“千头万绪,基层工作不简单。上面千条线,下面一根针,社区工作者就是连着千家万户的一根‘针’,他们穿针引线,承上启下,基层工作离不开这一根针。”新城区锡林北路街道车站东街社区党委书记、居委会主任冀俊英对记者说,社区工作除了处理各种日常工作,还要完成各个部门下派的任务,应对各种突发状况……

冀俊英说,从2020年开始,呼和浩特面向社会公开招考聘用社区工作人员,不断充实着社区力量。事实证明,这些社区工作者在基层发挥着重要作用,要做好劳动保障、群众调解、城市建设等专门性社会服务工作,也扮演着中间人、调解员、教育者、技能师、信息录入人员等角色,他们用实际行动服务着居民。

“现在,城市基层治理工作越来越专业化、规范化、精细化,因此,随着高学历、能力强的社区工作者加入到这个队伍中,进一步优化了社区干部结构,也为社区工作注入新鲜血液和青春活力。”冀俊英表示,社区工作者是基层的主力军,上知国家政策,下解家务琐事,将居民身边事管得妥妥当当。

“在我看来,扎根社区,服务居民特别是对年轻的社区工作者意义很大,既是锻炼又是成长,社区工作需要大家齐心协力。”采访中,冀俊英希望更多年轻人扎根基层,投入到社区工作者队伍中,让基层力量更充实。