

“养老”一直是社会关注的热点,也是许多普通家庭面临的现实问题。据记者了解,呼和浩特市是我区提前进入人口老龄化的城市之一,其老龄化程度高出全国平均水平。截至2022年6月,呼和浩特市户籍总人口256.62万人,60周岁以上户籍老年人口56.23万人,占户籍总人口21.91%。

随着老龄化程度的加剧,呼和浩特市在养老服务方面加快建设步伐。目前,呼和浩特市是国家医养结合试点城市、第四批居家和社区养老服务改革试点城市、第二批长期护理保险试点城市、2022年居家社区基本养老服务提升行动项目试点城市。面临巨大的社区居家养老需求和现实困难,呼和浩特市如何探索适应社会及家庭需求的居家社区养老模式?对此,记者进行了调查。

# 呼和浩特: 家门口的“银龄”生活

“样板间”什么样?

近日,记者在新城区呼哈路居家及社区养老服务综合体内,见到了需求不同的老人们:不想做饭的老人来到为老餐厅,享用适合自己口味的餐食;附近居住的老人们聚在活动室里打牌、练字、做手工,推出的艾灸、推拿等理疗项目很受欢迎。10多位平均年龄85岁的老人住在这里,既方便子女探视,又能享受专业人员的护理及医疗服务。老人的生活质量提高了,子女的负担也减轻许多。

呼哈路居家及社区养老服务综合体与街道社区的办公区共用一楼,由政府投资建设和补贴,引入第三方企业经营,可以说是呼和浩特市居家社区养老的“样板间”。该机构负责人杨晔说:“这个综合体主要以嵌入型养老为主,养老服务的形式比较丰富。除了为住在这里的老人和前来活动的老人服务,还提供助餐、助浴、助洁、助行等上门服务。”

这是呼和浩特市居家和社区养老模式的一个缩影。呼和浩特市居家养老试点社区建设工作围绕构建“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”多层次、多元化的养老服务体系,为社区老年人提供日间照料、助餐保洁、康复护理等养老服务,实现老有所养、老有所依必需的基础性、普惠性、兜底性服务目标,进一步提升养老

服务的可及性、便利化。

## 多家知名养老企业落户首府

目前,在呼和浩特,居家养老仍是最主流的养老方式。为科学、综合应对老龄化,近年来呼和浩特逐步探索和创新居家养老的新模式。

记者走访了解到,呼和浩特市的居家社区养老服务设施分为“市、区共建示范点”“街道建养老综合服务中心”“社区建养老服务站”三种模式,其中市区共建示范点4个,街道级养老综合服务中心31个(包括4个市区共建示范点),社区级养老服务中心279个。目前,全市31个街道级养老服务综合体全部建成并投入运营,市四区居家社区养老服务覆盖率达到95%以上。

记者从呼和浩特市民政局了解到,从2019年开始,本市全面推进居家社区养老工作,2019~2022年共建设居家社区养老服务点310个。按照既定目标,到今年底,全市要建成340个居家社区养老服务点,居家社区养老服务点社区覆盖率达95.77%。

服务这些居家养老机构的,是引进的国内外养老领域知名企业。目前,已经有德国蕾娜范、南京悦心、北京乾翔、北京积善之家、广州华邦美好家园等国内外知名养老企业落户首府并形成品牌化、连锁化效应,培育本土企业内蒙古寿康

在呼哈路居家及社区养老服务综合体内,老人们参加活动。



养老产业集团、呼和浩特市社康老年综合服务中心等。71家运营企业链接家政、餐饮等800多家企业,为老年人提供助餐、助浴、助洁、助急、助医、护理等多样化服务。

## 关于养老听听他们怎么说

在居家和社区养老工作推进过程中,也存在着服务场所供给困难和资金投入不足等问题。

据了解,目前呼和浩特市居家和社区养老服务场所来源,主要依托街道社区的闲置用房。在新建小区配建方面,2022年以前,几乎没有配建养老设施移交,2022年才陆续出现。而社会房源方面,由于居家社区养老还处于发展阶段,拥有房源的社会各界有的持观望态度。这些因素导致一些社区无法提供养老服务场所,还有一些已建成场所存在被挤占或者挪作他用的现象。

李必林等呼和浩特市人大代表,曾于2022年提交了《关于完善社区居家养老制度体系提升服务水平的建议》。就居家社区养老问题,李必林接受了记者采访。

李必林说,通过调研发现了一些问题,例如,首府的社区居家养老相关法律制度体系有待完善,社区居家养老管理经验不足、资源整合程度不高以及服务水平不高、盈利能力差等。针对这些问题,他提出了完善制度设计:加强养老服务

法治体系建设;优化服务供给,不断丰富服务内容;壮大服务主体,吸引社会力量进入社区居家养老服务市场等。

呼和浩特市民政局养老科科长樊涛告诉记者,为了健全完善政策体系,呼和浩特市先后制定出台了《呼和浩特市支持居家和社区养老服务发展若干措施》等20多个规范性政策文件,明确了开展居家和社区养老服务发展的时间表、路线图和任务书,并从土地、税费、场所、运营奖励、家庭适老化改造等方面给予政策支持,初步形成比较完备的“1+N”政策配套体系。

呼和浩特市以创建“宜养之城”养老服务品牌为契机,正在加快推进养老事业与养老产业协同发展,构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系,着力推进居家和社区养老服务试点建设、加大优质企业培育引进等工作,促进养老服务提档升级。

今年,呼和浩特市将实施居家社区基本养老服务提升行动项目,计划在6月30日前完成建设家庭养老床位不少于2412张、开展居家上门服务不少于4824人次的任务;全市再建设居家社区养老服务点(站点)30个;在运营管理方面,落实惠民、利企政策,确保各类居家社区养老服务点能运营、可持续、服务优。

**文·摄影/草原全媒·北方新报  
首席记者 查娜**