

# 助老服务上门

## 银发族如何“点单”?

养老,一直是社会关注的热点问题。4月10日,本报刊发《呼和浩特:家门口的“银龄”生活》,报道了首府居家社区养老的发展现状,引发读者和网友广泛关注。机构养老之外,居家养老的老年人可以享受什么样的助老服务?记者进行了系列调查。



### 上门照护的“小闺女”

4月20日9时,仕奇居家社区养老服务综合体的工作人员李小娇和安娜忙着整理外出需要的物品。当日,两个姑娘要为馨康社区76岁的武阿姨提供上门服务,她因脑出血卧床多年,一直由老伴照顾。

2021年8月,呼和浩特市推行长期护理保险(简称长护险),为首府因年老、疾病、伤残等导致失能满6个月,生活不能自理,需要护理的中度、重度失能人员提供护理保障。武阿姨是第一批享受长护险的市民,她选择机构上门服务,2021年10月至今,由仕奇居家社区养老服务综合体提供服务。

到武阿姨家后,李小娇和安娜先给老人测量了血压和血氧,因血压偏高,老人不得不取消助浴服务。两个姑娘给老人理了发、剪指甲,并做简单按摩,还向其老伴提出就医建议。这样的上门护理服务,李小娇和安娜平均5天一次,给武阿姨一家很大的帮助。

仕奇居家社区养老服务综合体,是呼和浩特长期护理保险定点护理服务机构和居家社区养老服务人才实训基地,其服务水准可以说是首府助老服务的标杆。2020年以来,该服务综合体的运营企业德国养老企业蕾娜范,已提供上门服务87900人次。目前,首府不少社区居家养老服务机构,均能提供

### 类似服务。

#### 两餐十来块还能送到家

20日10时,昭乌达南路街道后巧报社区居家和社区养老服务大厅内飘来阵阵香味,厨师们正准备午餐。除了为到店就餐的顾客提供营养均衡、价格低廉的三餐,这里还承担着为附近3个小区40多户老人上门送餐的任务。

11时,工作人员将热腾腾的饭菜装进标有房号的不锈钢饭盒,准备送餐。每天,为老餐厅要送早、午两餐,订餐的绝大多数是居住楼层较高、行动不便的老人,享受村委会补贴后,一日两餐花费不到12元,方便又实惠。

目前,首府运营的为老服务餐厅有57家。据了解,已有70多家国内外知名养老企业及本土企业,布局多个居家和社区养老服务中心,链接起家政、餐饮等800多家企业,为社区老人提供助餐、助浴、助洁、助急、助医、护理等多层次、多样化的养老服务。

#### 长护险惠及失能老人

记者从呼和浩特市医保局了解到,为保障全市中、重度失能人员基本生活照料和与生活密切相关的基本医疗护理需求,建立与医养结合、居家、社区养老相配套的

社会保障体系,2021年8月,首府试点推行长护险。

目前,首府长护险有机构护理和居家护理两种服务形式。

机构护理包括养老院、护理院、社区卫生服务中心和部分具有医养结合的医疗机构,为入住其机构内住养或康养床位的失能人员,提供基本生活照料服务和与之密切相关的医疗护理服务。

居家护理服务方式分为机构上门服务和亲情护理服务。机构上门服务由机构派出具有专业护理资质的护理人员或专职护士,为居家失能人员提供基本生活照料及相关医疗护理服务;亲情护理服务由失能人员的亲属、邻居等,经专业培训合格后提供护理服务。

呼和浩特市规定机构护理和居家护理服务项目包括:头面部清洁梳理、协助进食/水等基本生活照料;由专业护理人员完成鼻饲、药物喂服等非治疗性护理;由专业执业护士完成的如导尿、置胃管等特需护理三大类39个项目。

#### 适老化服务形式多样

为加快推进养老事业与养老产业协同发展,构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系,近年来呼和浩特市先后制定出台了《呼和浩特市支持居家和社区养老服务发展若干措施》《呼和浩特市政府购买居家养老服务

实施办法》等20多个规范性政策文件,明确了开展居家和社区养老服务发展的时间表、路线图和任务书,并从土地、税费、场所、运营奖励、政府购买居家养老服务、助餐、长期护理保险、家庭适老化改造等方面给予政策支持,初步形成比较完备的政策配套体系。

多年来,呼和浩特市一直着力推进政府购买居家社区服务、助餐服务政策落实。对本市户籍的城乡特困、中度重度失能失智、失独、空巢(留守)、低保及低保边缘、百岁等老年人每人每天补助两餐;本市户籍的65周岁以上城乡特困分散供养人员、80周岁以上城乡低保家庭及低保边缘家庭中的老人等,均可享受不同标准的政府购买助老服务。同时,推动居家社区基本养老服务提升行动项目的实施。在今年6月30日前完成建设家庭养老床位不少于2412张、开展居家上门服务不少于4824人次的任务。

作为国家医养结合试点城市、第四批居家和社区养老服务改革试点城市、第二批长期护理保险试点城市、2022年居家社区基本养老服务提升行动项目试点城市,呼和浩特将为居家社区养老的市民,提供越来越多便捷、惠民的助老服务。

文·摄影/草原全媒·北方新报  
首席记者 查娜 实习生 李雨茉 张悦