

114查到的号码打不通咋办?

“打114查一下”。作为提供查询电话服务的特服号码,114以其快捷、方便的特点成为老百姓生活中不可或缺的一部分。然而,近日有呼和浩特读者反映,114提供的号码打过去,有的会提示线路故障、空号及无人接听等情况,给办事带来不便。记者对此进行了调查了解。

提示故障或无人接听

日前,家住赛罕区的王女士想给老家的亲戚捎些物品,因不清楚客车发车时间,就拨打114查询长途汽车站的咨询电话。当时,114提供了两个号码,而一个打不通,另一个提示线路故障。她只好又试着拨打12328交通运输服务电话,查到了发车时间,将物品捎走。

记者根据王女士提供的两个号码打过去,一个号码提示线路故障,另一个号码打通,有人接听。5月9日13时30分,记者再次拨打这两个号码,一个仍提示线路故障,另一个则暂时无法接通。

市民李先生也遇到过同样情况。前不久,因家人身体不舒服,当时正值休息日,他通过114查到一家医院急诊科的电话进行咨询,可打了几次都无人接听。他又查询到另一家医院急诊科的电话,也是无人接听。对此,李先生很纳闷,为什么一直无人接听呢?最后,他只好直接带家人去了医院。

由于工作需要,郭女士经常要拨打114查询号码。她说,很多单位并不是只提供一个号码,每次她都让话务员将登记的所有号码全部报过来,一个打不通就打下一个……

记者在采访中了解到,很多市民依靠114查询电话号码,但会因一些状况打不通,如线路故障、空号、停机等,还有一些单位部门因没有登记而查询不到,无法联系。



一名客服代表正接听电话

一些用户换号未更新

内蒙古114便民热线是中国联通网络通信有限公司呼和浩特市分公司(简称“中国联通呼和浩特市分公司”)的传统业务。5月9日,记者来到该公司114话务机房,话务员们正戴着耳机坐在电脑前接听来电。

“目前,114话务机房有客服代表30多名,日受理话务量1万余次。”114话务机房主管马丽告诉记者,分公司114平台有庞大的数据库支撑,涉及党政机关、企事业单位、金融、学校、医疗等18类行业,每天7~22时提供人工服务。同时,市民也可以通过微信小程序“内蒙114”按需选择服务。

针对市民反映的通过114查询的号码出现空号、停机、线路故障等问题,马丽表示,一般号码临时突发故障或欠费停机会有不同提示音,是暂时性问题,故障修复或交费后会变为正常状态,长时间未交费未办理销户业务的则成为空号。无人接听的电话,有可能是暂时无人值守,如社保热线、汽车站、火车站、供电热线、煤气热线等便民热线,常常很繁忙,需要多次拨打。

据马丽介绍,中国联通呼和浩特市分公司每月底通过大数据筛查,提醒欠费用户及时缴费,长期不使用的电话要销号。有些单位或行业变更联系电话却没有更新的,会及时提醒对方做好变更业务,不过也有不配合的情况发生。还有不少用户不愿意在114登记号码,市民就查不到了。

如何让服务更便民?

采访中马丽介绍,如今,114不仅能查询电话号码,还能提供衣、食、住、行等全方位的综合信息查询,如宽带安装、宽带报障、预约挂号、挪车服务、订机票、订酒店、搬家、开锁、家政、保姆、代驾、汽车救援等多种形式的增值类查询业务。

为更好地提供查询号码服务,中国联通呼和浩特市分公司呼吁:由于数据库信息较多,且各单位会有部门重组、变动等导致信息资料不准确,希望党政机关、企事业单位或个人,如有面向市民提供服务需求的,请及时与分公司联系登记。

据了解,不少市民希望经营性服务行业要及时更新、维护电话号码,方便查询,服务性单位部门提供准确的电话号码,安排专人接听,真正让大家打得通、接得通。

文·摄影/草原全媒·北方新报记者 郑慧英

烂尾16年,“新福地项目”向首批业主交房了!

5月12日,记者在采访中了解到,已烂尾16年的包头“新福地项目”正在陆续向首批业主交房,这项工作预计本月底前完成。

记者从内蒙古金矢律师事务所了解到,新福地商住楼位于包头市青山区友谊大街以北、万青路以东。该楼盘自2005年开始先后历经4个单位建设,后于2007年因诸多原因烂尾至今。该项目存在停工时间过长、相关证件手续不全、房屋销售抵顶混乱、债务关系复杂等诸多问题。青山区委、区政府多次介入解决,但未取得实质性进展。

2022年底,青山区新福地商住楼项目信访问题工作领导小组(简称“新福地项目工作组”)最终接受了内蒙古金矢律师事务所提出的关于“先行政介入化解实际购房人突出矛盾问题,后司法重整一揽子解决”的处置思路,正式委托金矢律所协助政府推进相关工作。

律师团队经调研,拿出了解决新福地遗留问题的综合处置方案,并得到工作组的认同与采纳。今年1月10日,新福地项目工作组发布《关于新福地商住楼项目业主申报登记工作的公告》。截至目前,已有

199位业主进行申报,涉及208套房屋和19个车位。律师团队逐一进行了合法性及真实性审查,共有约120名业主符合司法重整前的交付条件。

3月31日,律师团队向业主发布了《新福地商住楼项目交房及处置方案》,在15天内汇总业主异议和问题后,经与相关部门协商,对其部分问题进行了解决,对其余问题向业主进行了解释和说明。在此期间,青山区新福地项目工作组委托区属国有公司对新福地大楼收尾工程进行施工,并委托物业公司进

行前期管理。日前,新福地项目2号楼3号楼收尾工程全部完工,安全性检测已完成,房屋达到交付条件。

4月20日,已烂尾16年的新福地商住楼项目开始首批交楼。按照前期预约,当日有近20名业主办理了相关手续。下一步,金矢律师团队将在完成《新福地商住楼项目尽职调查报告》的基础上,提出具体的司法重整总体思路和主要工作要点,尽快公开招募投资人,适时推动进入司法重整程序。

文/草原全媒·北方新报记者 周蕾