



推出小碗菜

呼和浩特市是全区提前进入人口老龄化的城市之一,截至2022年6月,全市60周岁以上户籍老年人口56.23万,占全市户籍总人口的21.91%。近年来,呼和浩特市聚焦老年人“急难愁盼”问题,不断丰富完善居家社区养老服务模式,全力推进“社区+为老餐厅”助餐养老服务模式,解决辖区部分独居、高龄等老年群体“吃饭难”问题。社区为老餐厅,让生活在这座城市里的老人们在餐一食中,享受幸福快乐的晚年生活。

老人用餐享优惠

10月24日11时,位于新城区西街街道胜利路社区的为老餐厅内,十几张桌椅整齐地摆放着,厨房内不时飘出饭菜的香味,老人们陆续到来等待开餐。

今年76岁的李大爷是位独居老人,在与他的攀谈中,记者得知,李大爷不在附近居住,他听说这里开了一家为老餐厅,饭菜可口且便宜,他就来品尝了下,没想到饭菜真不错,就办上饭卡成了这里的常客。“平时自己做饭发愁呢,为老餐厅解决了我的大烦恼。”李大爷开心地说,他早上锻炼完回家休息一会儿,然后坐公交车到这里吃饭。

记者看到,餐厅的一面墙上贴有饭菜价格,65岁以上老人8元,60~64岁老人10元,60岁以下13元。饭菜标准为四菜一汤,主食有米饭、馒头、花卷等。

“目前这里只提供午餐,四菜一汤每天都变样。”该餐厅负责人马可说,餐厅本着“便民、惠老、家的味道”的服务理念,合理膳食、营养搭配、少油少盐,为辖区老人解决“吃饭难”问题。此外,社区有一个助餐群,头天晚上发送第二天菜单,让大家能提前了解。

胜利路社区现有居民3370户,共6685人,其中60周岁以上老人占30%。该社区党委书记、主任任佳东告诉记者,辖区老人多次与他们沟通,希望开一家为老餐厅。针对需求,社区通过公开招标,引进第三方为老服务公司进行运营。胜利路社区为老餐厅是深入探索普惠型养老助餐服务的试点餐厅,于今年9月底正式运营。“为老餐厅由社区监督、指导,针对老年人降低价格,并把控菜品质量,确保吃得放心、安心。”任佳东说。

年轻人也来光顾

当日11时30分,餐厅正式开餐,老人们刷卡付费后,排队取餐。“您好,主食要米饭、馒头还是花卷?”认真询问后,工作人员将盛有猪肉丸子炖豆腐、过油肉炒青椒、烧茄子、豆芽粉的餐盘递到一位老人手中。

为老餐厅：家门口的『幸福滋味』！

“我们老两口子经常来,饭菜好吃,种类又多,工作人员态度也很好,社区做了一件大好事。”今年69岁的刘阿姨对餐厅赞不绝口。她说,自己步行几分钟就能到这里,方便实惠,也不用为做饭发愁了。

胜利路社区为老餐厅自运营后,以经济实惠、丰富可口的饭菜,赢得了老年人喜爱,还吸引不少年轻人光顾。

一位带小孩的年轻妈妈说,每天中午下班回家忙着给孩子做饭,时间很紧张,家门口开了这家为老餐厅后带来了极大便利,一顿饭13元,还能吃好吃饱。这段时间她常带孩子过来,省下时间用来午休。

据马可介绍,为满足老年人和年轻人的不同口味,餐厅还推出了小碗菜,有梅菜扣肉、炸大虾、炖带鱼、炖牛肉等,价格也不贵。

在赛罕区蕾娜范四千米社区为老服务中心,记者采访得知,该服务中心能提供早餐和午餐,早餐有包子、油饼、油条、小米粥、豆浆等,午餐也有6个热菜可供选择,75周岁以上老人12元,75周岁以下15元,饭菜标准为一荤、一素、一主食、一汤、一小菜。

10月25日中午,该服务中心餐厅内的十几张桌子都坐满了人。负责人张燕说,餐厅已运营两年多,经常会创新菜品,前来用餐的人越来越多。

针对周边行动不便的老人,为老餐厅还能送餐到家,蕾娜范四千米社区为老服务中心提供3公里之内免费送餐服务,老人可以微信或电话订餐。

81家投入运营

老年助餐服务是关系老年人切身利益的民生实事,也是养老服务体系的重要内容。记者从呼和浩特市民政局了解到,截至目前,呼和浩特市累计建设为老服务餐厅(站)109家,已投入运营的有81家,直接服务老年群体约10万人,辐射周边社区老年人约30万。

据介绍,呼和浩特市为老服务餐厅旨在为社区老年人提供营养低偿、方便快捷的餐饮和生活体验,一方面由政府投资建设,要求建设居家社区养老服务中心时,同步配置为老餐厅,由乡镇街道引入具备独立法人资格、食品经营许可、消防安全等资质的第三方,与街道签订服务协议,独立经营。另一方面,鼓励辖区内诚信经营、管理规范、食品安全等级高的社会餐饮企业参与为老助餐配餐服务,与街道签订合作协议,纳入为老餐厅管理。针对本市户籍60周岁以上的城乡特困人员、中度失能(失智)、重度失能(失智)、失独、空巢(留守)、低保及低保边缘、百岁等老年人提供为老就餐补助,早餐补助2元、午餐补助4元,通过补助降低老年人用餐负担。同时,全市为老服务餐厅针对户籍地与居住地均在试点社区范围内且年满65周岁的老年人,按照低于同类菜品市场价15%~20%的价格出售。

此外,为老餐厅采取定期调查满意度的方式,对老年人用餐体验、口味偏向、改进建议等反馈信息进行收集,采纳合理意见,兼顾营养均衡,不断调整菜谱与制作方式,推出半成品销售与预定服务,受到辖区老人的好评,同时吸引了社区周边客源就餐。

下一步,呼和浩特市将通过新建、加盟、单位食堂+为老餐厅、互联网+为老餐厅等多种方式,助推每个社区拥有一家为老服务餐厅,打造“15分钟”为老助餐服务圈,真正打通老年人助餐服务“最后一公里”。

文·摄影 / 草原全媒·北方新报记者 郑慧英



为周边老人解决吃饭难题



一位老人取餐