



2024

新春走基层



服务周到

当日9时,在呼和浩特市赛罕区政务服务中心一楼办税大厅,虽然前来办理业务的市民较少,但是工作人员已全部到岗。为方便老人、残疾人和抱小孩的市民,门口还贴心地放置了婴儿车和轮椅。

“过年好!”工作人员相互拜年后就回到岗位上,精神饱满地迎接一天的工作。在身份证自助领证机、驾驶证自助照相体验机等设备前,也有工作人员贴心地为市民指导。

在政务服务中心二楼婚姻服务区,3对青年男女正等待办理婚姻登记手续。“今天是正月初九,九九同心,取个好寓意。”市民杨先生对记者说,他和女友相恋3年,打算在五举办婚礼,两人的户口都不在呼和浩特,不过窗口可以跨省通办,非常便捷,工作人员服务热情又周到。

记者看到,虽然办理业务的人员较少,在该服务中心法律服务区、综合服务窗口等岗位都是全员到岗,精神状态良好。

办事效率高

当日10时,记者来到呼和浩特市公安局交管支队赛罕区车管所。“您好,请问您办理什么业务?”走进车管所业务办理大厅,导办台的工作人员热情地上前询问,并帮助叫号,解答疑问。记者看到,大厅内每个办事窗口均有工作人员在岗,已有不少市民正排队办理业务。

记者以处理车辆违章叫号,显示前方等待1人。等待2分钟后,记者提交了身份证、驾驶证、车辆行驶证,核验、拍照,“2023年有4个违章,缴纳罚款200元。”工作人员一边说一边录入信息,并将记者指引到缴纳罚款的窗口。前后不到5分钟,顺利办完业务。

在这里,还有不少市民排队等待办理驾驶证换证业务。“我的驾驶证2月底到期,春节假期一结束就赶快过来办理换证业务。来之前还担心不上班

2月18日是春节假期后的首个工作日,记者走访了呼和浩特市多个窗口服务单位看到,每名工作人员精神饱满,已迅速进入“工作模式”。

上班第一天:
我在岗

在户籍办理大厅,工作人员提供快捷服务。



办理婚姻登记



社保服务大厅内工作人员认真办理业务

白跑呢,没想到工作人员都在岗,服务热情,办事效率还高,真是太好了!”谈及服务效率和态度时,市民刘先生对记者说道。

热情接待认真办理

“过年好!请问您需要办理什么业务?”当日10时,记者来到呼和浩特市人力资源和社会保障局服务大厅,各服务窗口已全部开放,不少市民前来咨询、办理业务。工作人员一边热情接待,一边认真办理各项业务,大厅内井然有序。

在服务大厅社保对公查询窗口,市民何女士被工作人员的热情高效服务所感动,她竖起大拇指,对着工作人员点赞。何女士说:“上班第一天我早早赶到窗口,担心办理业务的人多。没想到工作人员服务热情,办事效率高,大大减少了排队时间,业务很快就办理完了,我非常满意。”

“今天是春节后第一个工作日,工作量预计要比往常多,因此工作人员都提前到岗,开启工作模式。”对公查询业务窗口的工作人

员云海清对记者说。她告诉记者,自己负责社保服务对公查询业务,用实际行动做好本职工作,全心全意服务市民群众。

忙碌的状态体现着担当,热情的服务折射着作风。“这么多年,我喜欢这样的工作方式,通过努力,为市民办实事,让他们感到温暖,我觉得很值得。”云海清说,“新的一年,我将以更加饱满的热情,更加务实的作风继续为市民提供优质、便捷、温暖的服务。”

有问必答 满意而归

“今天是节后上班第一天,大家要以饱满的精神、十足的干劲、热情的服务,为群众提供优质、高效、快捷的服务……”18日8时50分,呼和浩特市公安局赛罕区分局金桥派出所办事大厅的工作人员开始了一天的工作。

9时许,记者进入大厅看到,陆续有市民前来办理业务,各窗口工作人员在岗位上忙碌着。

“你好,我孩子的身份证不知道办出来没?”市民刘女士拿着《居民身份证领取凭证》急匆匆来到户籍办理窗口,工作人员云瑞霞迅速做了证件核验、登记后,将办好的居民身份证交给了刘女士。

办完业务后,刘女士对云瑞霞的服务连连点头称赞,她说:“工作人员态度热情,耐心解答,办事效率高,我给她们的工作打100分……”

云瑞霞告诉记者,每天都会碰到各种各样的问题和人群,在回答市民咨询和办理业务时,务必精准、高效,这需要工作人员扎实的业务功底,和耐心热情的沟通能力。

户籍连接千家万户,方寸之间尽显温暖,户籍办理窗口只是千千万万个公安政务服务窗口的缩影,云瑞霞表示,新的一年,用全心全意为人民服务的赤诚之心,为市民送去关爱和温暖。

文·摄影/草原全媒·北方新报记者 张巧珍 刘睿