

这个条例7月起施行!不得利用技术手段变相强制消费

新华社消息 国务院总理李强日前签署国务院令,公布《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》,自7月1日起施行。《条例》共7章53条,主要规定以下内容:

一是细化和补充经营者义务相关规定。对消费者权益保护法规定的保障消费者人身财产安全、缺陷产品处理、禁止虚假宣传、明码标价、使用格式条款、履行质量担保责任、消费者个人信息保护等义务作了细化规定。补充了经营者关于老年人、未成年人消费者权益保护相关义务规定。

二是完善网络消费相关规定。规定经营者不得利用技术手段,强

制或者变相强制消费者购买商品或者接受服务。经营者不得在消费者不知情的情况下,对同一商品或者服务在同等交易条件下设置不同的价格或者收费标准。经营者采取自动展期、自动续费等方式提供服务的,应当以显著方式提请消费者注意。直播营销平台经营者应当建立健全消费者权益保护制度。

三是强化预付式消费经营者义务。规定经营者应当按照与消费者的约定提供商品或者服务,不得降低商品或者服务质量,不得任意加价。未按照约定提供商品或者服务的,应当按照消费者的要求履行约定或者退还预付款。经营者出现

重大经营风险,应当停止收取预付款;决定停业或者迁移服务场所的,应当提前告知消费者,继续履行义务或者退还未消费的预付款余额。

四是规范消费索赔行为。规定投诉、举报应当遵守法律、法规和有关规定,不得利用投诉、举报牟取不正当利益,侵害经营者的合法权益,扰乱市场经济秩序。商品或者服务的标签标识、说明书、宣传材料等存在不影响商品或者服务质量且不会对消费者造成误导的瑕疵的,不适用惩罚性赔偿规定。对于通过夹带、调包、造假、篡改商品生产日期、捏造事实等方式骗取

赔偿或者敲诈勒索经营者的,依法予以处理。

五是明确政府消费者权益保护工作职责。规定各级人民政府应当加强对消费者权益保护工作的指导,组织、协调、督促有关行政部门落实消费者权益保护工作职责。有关行政部门应当及时处理消费投诉、举报,开展消费预警和风险提示,加大监督检查和执法力度,及时查处侵害消费者合法权益的行为。

此外,《条例》明确了消费者协会履职要求,细化了消费争议解决相关规定,对违法行为规定了相应的法律责任。

热气球起飞

3月20日清晨,在新西兰汉密尔顿,人们等待热气球放飞。2024怀卡托热气球节于3月19~23日在新西兰怀卡托地区汉密尔顿举行。造型各异的热气球一起点缀天空,吸引人们前来观赏。

摄影/新华社记者郭磊



2000人!俄高官称法国拟派兵乌克兰

新华社消息 俄罗斯对外情报局局长谢尔盖·纳雷什金3月19日说,法国正在组织一支派往乌克兰的特遣队,第一阶段规模大约2000人。法国国防部否认这一消息,称这是俄方“挑衅”。美国和一些欧洲联盟成员国重申,无意向乌克兰派兵。

纳雷什金同时说,已经有一些法国公民以雇佣兵等身份在乌克兰与俄军作战。俄方情报显示,在乌克兰战死的法国人数量不断增加,令法国军方担忧。

俄罗斯国家杜马议员维克托·沃多拉茨基19日接受俄卫星通讯社采访时表示,来自法国、德国、波兰、保加利亚和捷克的雇佣兵正在库皮扬斯克方向和扎波罗热地区活动,其中大多数在二线,狙击手和教官在一线。

法国国防部19日晚些时候发表声明,否认法国已经在乌克兰部署军队或者准备向乌克兰派部队的消息,称纳雷什金的说法是“俄罗斯大规模系统性利用假情报的又一个例子”。

法国总统埃马克龙2月26日牵头召集西方多国领导人在巴黎召开“支持乌克兰国际会议”,会后抛出“派兵乌克兰论”,称“随着事态发展,不排除任何选项”。他在《巴黎人报》17日刊登的独家专访中说,法国“可能在未来某个时刻”在俄乌冲突战场上对抗俄罗斯军队。

马克龙“派兵乌克兰论”遭大多数欧盟和北约国家领导人反对或否认,一些国家表态称没有这一计划,与“派兵论”拉开距离。

(胡若愚)

呼北高速山西吉河段特大交通事故已致14人死亡

新华社消息 记者从山西省公安厅交通警察总队和临汾市有关方面获悉,呼(呼和浩特)北(北海)高速山西吉河段发生的特大交通事故已致14人死亡、37人受伤。

3月19日14时37分,G59呼北高速(北呼方向)西家塔隧道内发生一起大型普通客车碰撞隧道壁的道路交通事故,造成多人伤亡。

接到报警后,山西高速交警赶赴现场先期处置,并通知医疗、消防、路政等相关部门开展救援。目前,呼北高速吉(县)河(津)段高速公路已经恢复通行,事故原因正在进一步调查中。(孙亮全 赵阳)

一句话新闻

●全国春灌工作目前正由南向北有序展开。根据水利部最新调度,全国已有858处大中型灌区开始进行春灌,累计灌溉水量约8.44亿立方米,累计灌溉面积近3000万亩。

●世界气象组织19日发布的《2023年全球气候状况报告》显示,2023年,全球温室气体浓度、地表温度、海洋热量和酸化、海平面上升、南极海冰面积和冰川消融等多项气候变化指标创下新纪录。

根据这份报告,2023年,热浪、洪水、干旱、野火等影响数亿人的日常生活,造成数十亿美元的经济损失。