



内蒙古日记

# 北方新报

正青春

®

2024年4月16日 星期二 农历甲辰年三月初八 第6560号

★内蒙古日报社主管主办 ★《北方新报》编辑部出版

4月13日,记者从内蒙古自治区交通运输厅了解到,自治区交通运输部门聚焦人民群众关心的突出问题和12345、12328等服务热线反映的重点问题,开展旅游服务保障水平提升、服务区服务能力提质升级等7个行动,不断优化出行体验,提升群众的幸福感获得感。

## ●旅游服务保障水平提升

充分考虑旅游出行特点和需求,提升通景区的旅游公路、重点公路的路况水平,完善旅游服务配套设施,提升公路沿线自驾游公共服务水平。

## ●服务区服务能力提质

保障热水、如厕、加油、用餐等基础性服务,在流量大的服务区增设移动充电设施。

## ●货车司机“平安守望”

2024年4月底前,各高速公路经营管理单位出台“车货无忧”保险,设立货车司机专属服务站(台)。实时更新完善我区重载货车驾驶员信息,为实现驾驶员和家人共享车辆行驶状态提供保障。

## ●巡游出租车专项整治

紧盯网红景点、投诉多发地等重点区域、重点车辆、重点人员,重点整治巡游出租车司机拒载、议价、绕道、辱骂乘客等违规行为,对举报投诉快查快办、及时答复。

## ●适老化无障碍交通出行

扩大出租汽车电召或网约车“一键叫车”服务覆盖面,新打造敬老城市公共汽电车线路20条,力争打造1条城市轨道交通运营服务品牌线路。

## ●ETC通行服务专项整治

6月底前完成高速公路ETC通行服务专项整治,进一步提高ETC通行成功率。“五一”前解决车辆更换牌照时无法过户ETC的问题,向社会公布ETC办理渠道。

## ●G6、G7高速公路超限超载专项整治

4月15日至5月10日,在G6、G7高速公路重点围绕服务区、停车区、收费站等关键节点,开展超限超载治理专项行动,严厉查处违法行为。

文/草原全媒·北方新报记者 郑慧英

# 7个行动 优化出行体验



责任编辑:桂方杰 本版主编:陈汇江 版式策划:赵致兰 责任校对:王 娜