



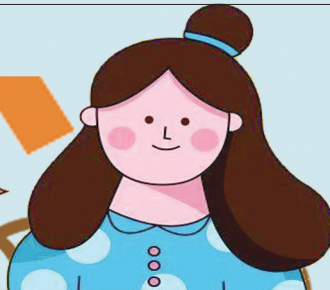
内蒙古日记

北方新报®

北方新报

2024年5月30日 星期四 农历甲辰年四月廿三 第6589号

★内蒙古日报社主管主办 ★《北方新报》编辑部出版



消费者权益保护 仍存在六大问题

5月27日,中国消费者协会发布《中国消费者权益保护状况年度报告(2023)》。报告显示,2023年,全国消协组织共受理消费者投诉132.85万件,解决112.74万件,投诉解决率接近85%,为消费者挽回经济损失13.7亿元。不过,报告也同时指出,当前我国消费者权益保护存在金融领域消费信用相关立法滞后、医疗美容合同“霸王条款”多等六大突出问题。

问题一:金融领域消费信用相关立法相对滞后,消费者的知情权、隐私权、撤销权、提前还贷权等基本权益需要有更好的法治保障。

问题二:数字消费等新型消费领域消费者权益保护制度供给仍显不足,智能终端、智能家居、无人驾驶、数字人服务、生成式人工智能服务、元宇宙虚拟场景、盲盒经营等领域的消费,需加快推进法律制度建设。

问题三:预制菜等新型食品生产经营模式需加紧规范,食材不新鲜、口味还原度不够、产品同质化严重、品牌化低、标准不健全等问题引发消费者担忧。

问题四:医疗美容合同“霸王条款”多,营销“套路”消费者,“黑机构、黑医生”导致“美容”变“毁容”等问题,亟待健全常态化监管。

问题五:数字化背景下电诈手段不断翻新,AI画像“精准诈骗”、小额多次诈骗等让消费者防不胜防,加大全链条治理力度、有效提升消费者反诈意识和能力迫在眉睫。

问题六:直播电商、新型网络营销等的相关法律法规和标准规范有待健全,部分平台数据造假、低俗“带货”、诱导私下交易等问题需要加紧治理。

(据《北京晚报》)



总编辑:韩方志 本版主编:陈汇江 版式策划:兰 峰 责任校对:颜 华

新闻热线:0471-6651113 国内统一连续出版物号:CN15-0052 邮发代号:15-21 广告许可证号:1500004000009 监督电话:0471-6635324 广告中心电话:0471-6635225 发行中心电话:0471-6659531 地址:呼和浩特市金桥开发区内蒙古日报社 邮编:010040 印刷单位:内蒙古日报社印务中心 地址:呼和浩特市金桥开发区乌尼尔西街 电话:0471-6635885